

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A REGIONÁLIS CIVIL KÖZPONT ALAPÍTVÁNY

2020. ÉVI

TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A társadalmi és gazdasági, valamint támogatói környezetben bekövetkezett jelentős változások 2019-2020-as évben radikális változásokat hoztak a szervezet életébe, ami elsősorban a működtetett projektek, az ügyfelek és szolgáltatások tekintetében jelentett rendkívüli minőségi és mennyiségi változásokat. A RECIK Alapítvány újragondolt üzleti modellje meghozta a várt eredményeket. A 2020-as évben hét nyertes pályázati programot, öt közbeszerzés keretében elnyert szolgáltatást és öt db konzorciumi partnerségben ellátott szolgáltatást működtettünk, így az évben futó 17 db projekt hosszú távon, 2021-ig biztosítja a szervezet közhasznú céljainak és tevékenységeinek megvalósítását. Beérték korábbi években megalapozott törekvéseink, megszilárdult működésünk.

Legstabilabban továbbra is munkaerő-piaci szolgáltatási tevékenységünk működött az év során, 11 munkaerő-piaci program keretében 36.314 fő álláskereső számára biztosítottunk információ szolgáltatásokat és végeztünk toborzást, míg 1.991 fő részesült mentori támogatásban és tanácsadásban a GINOP-5.2.1. Ifjúsági Garancia Program, a Középborsodi, a Mezőkövesdi, a Mezőcsáti, az Edelényi és a Szirmabesenyői Helyi Foglalkoztatási Paktumok, valamint a B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal NFA támogatási programja keretében a miskolci RECIK Humán Szolgáltató és Fejlesztő Központban és a Borsod-Abaúj-Zemplén megyében lévő 37 szolgáltatási helyszínen, korszerű ingatlan és infrastrukturális feltételek biztosításával és „felhő alapú” kommunikációs rendszer támogatásával.

Szakmai tevékenységünk másik fókuszában a társadalmi kohézió erősítése, a helyi fejlesztés és a helyi közösségi kezdeményezések megerősítése állt. Ennek keretében három településen, Baktakéken, Hernádpetriben és Rakacaszenden végeztünk szegregáció felszámolását célzó komplex programot 272 fő közvetlen és 1.365 fő közvetett célcsoporttag bevonásával. A szükségletfelmérésen alapuló szolgáltatások egyéni, családi, csoportos és közösségfejlesztési tevékenységet tartalmaznak, felnőttképzési, foglalkoztatási és lakhatási feltételek javításával kívánnak hozzájárulni a települési hátrányok felszámolásához.

Két településen, Pusztaradványban és Hernádpetriben „Jó kis hely” szolgáltató pontot hoztunk létre az év folyamán, mely 0-25 év közötti gyermekek és fiatalok számára nyújt fejlesztő foglalkozásokat, hátrányaik leküzdése érdekében. 2020-ban 59 fő vette igénybe a szolgáltatásokat.

A Felnőttképzési tevékenységünk során alacsonyan képzett hátrányos helyzetű álláskereső számára társadalmi innovációs program (EFOP-5.2.1) keretében dolgozunk ki olyan kulcsképeség mérő és fejlesztő módszertant, mentori támogatással, ami hozzájárul sikeres munkaerő-piaci integrációjukhoz. 105 fő mérése, fejlesztése és mentori támogatása valósult meg az évben.

A 2020. évi rendkívüli járványhelyzet új kihívások elé állította a szervezetet, hiszen a sok projekt működtetése, a tervezett képzések, rendezvények és a személyes szolgáltatások biztosítása jelentős korlátok közé szorult. Az ügyfeleink iránt érzett felelősségtől vezérelve gyorsan és hatékonyan tudtunk reagálni a krízishelyzetre és újraszabályoztuk működésünket. A Szolgáltató Pontok Segélyponttá alakultak, ahol folyamatos ügyfélfogadást biztosítottunk a krízishelyzetben lévők számára. Fertőtlenítő és higiénias eszközöket,

maszkot, tanulást segítő eszközöket, tabletet biztosítottunk ügyfeinknek felvilágosítással és támogató segítséggel, krízisintervencióval kiegészítve. E mellett bevezettük a távmunka lehetőségét is telefonos, on-line és közösségi média alapú szolgáltatások biztosítása mellett, ami így a szokásosnál jelentősen több, munkát és megterhelést jelentett a munkatársak számára.

A válsághelyzetet azonban a megújulásra igyekeztünk fordítani, hiszen ebben az évben zárult a 2014-2020. időszakra szóló szervezeti Stratégiánk. Ennek értékelését végeztük el és új 2021 – 2025 időszakra irányuló szervezeti Stratégia megalkotásához láttunk hozzá az év során. Új alapokra helyezve a szervezeti működést, a szervezeti alapértékek szem előtt tartásával.

Jelenleg a Regionális Civil Központ Alapítvány székhelyén 9 fő, projektjeiben a telephelyein 63 fő professzionálisan felkészült szolgáltató munkatárs dolgozik. A főállásban foglalkoztatottak átlag létszáma: 72 fő. 2020. évi szakmai tevékenységünket 29 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti és 22 fő önkéntes kapcsolódott be, közel duplájára növelve ezzel a korábbi humánerőforrások körét.

A szolgáltatások eredményeként bevételeink jelentősen bővültek, gazdasági stabilitásunkat megerősítettük, fenntartottuk likviditásunkat. A 2020-ban lezárult több évet felölelő Állami Számvevőszék ellenőrzésének eredményeként Alapítványunk alacsony kockázatú besorolást kapott, azaz biztosította a szabályos gazdálkodás és a támogatások rendeltetésszerű felhasználásának feltételeit.

2020. év folyamán a már több éve működő minőségirányítási rendszerünk ismételtén megújításra került, az új MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti. A bevezetett új minőségirányítási szabvány kockázatelemzéssel és Járványügyi Védekezési Szabályzattal bővült. Ezáltal tevékenységünk szabályozottsága tovább nőtt, szolgáltatásaink szervezettebbé, működésünk átláthatóbbá, ellenőrizhetőbbé, az igénybevevők megelégedettségét szolgálóvá vált. Belső szervezeti igény a folyamatos fejlődés, ami rendszeres értékelésen és visszajelzésen alapul.

1. Közhasznú szervezetek számára biztosított - csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – civil és közösségi szolgáltatások.

Stratégiai célkitűzés: a társadalmi kohézió erősítése, civil együttműködések generálása és fenntartása, közösségek és non-profit szervezetek fejlesztése, civil érdekképviselő hazai és határon átnyúló térségben.

Települési szintű közösségfejlesztési tevékenységet végeztünk Borsod-Abaúj-Zemplén megye három komplex fejlesztéssel érintett elmaradott, többszörös hátránnyal rendelkező településén, Baktakéken, Hernádpetriben és Rakacaszenden. Közösségi beszélgetések és „Lehetőségek klubja” keretében tártuk fel a települési fejlesztési igényeket és szükségleteket, generáltunk szervezeti és intézményi együttműködések és fejlesztési projekteket a helyi erőforrások és civil szervezetek bevonásával.

A 2020-as évben a tervezettnél evesebb alkalommal jelentük meg "kitelepüléssel" szolgáltatásainkkal civil és közösségi rendezvényeken, mint Állásbörze, Pályaválasztási kiállítás stb. Ezeken a rendezvényeken a célcsoporthoz igyekeztünk közelebb vinni és elérhetővé tenni szolgáltatásainkat, valamint partneri kapcsolatokat építeni. Elsősorban ünnepkörhöz kapcsolódó rendezvényeket bonyolítottunk (10 alkalommal) kistelepüléseken, a szegregáció oldását célzó programjainkban. Közösségfejlesztő munkánkat sikertelenül eredményesen átvettük az on-line térbe, ami jelentős fejlődést eredményezett a célcsoport körében.

Az év során egy kutatás keretében bonyolítottunk műhelyfoglalkozásokat a megyében 6 járási székhelyen.

Aktív tagként bekapcsolódtunk B-A-Z Megyei Felzárkózási Fórum munkájába, a Megyei Esélyteremtő Paktum előkészítésébe. Tagjai vagyunk a B-A-Z. Megyei Foglalkoztatási Együttműködésnek, ahol mind a civil szervezetek, mind az érintett érdekképviselőt látjuk el.

Alapítványunk továbbra is aktív tagja a „ProHáló” Hálózat a Nonprofit Szolgáltatások és Szolgáltató Szervezetek Fejlesztéséért országos civil szervezetnek, aminek programjaiban aktívan részt vesz.

2. Felnőttképzés, oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés.

Startégiiai célkitűzés: a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját segítő kompetenciák fejlesztése, a velük foglalkozó és projekteket generáló szakemberek képzése, továbbképzése, szükségletekhez és igényekhez igazodó képzési programok kidolgozása. Programfejlesztés az új Felnőttképzési törvény engedélyezési eljárásának megfelelően.

A Felnőttképzési törvény és a felnőttképzés intézményrendszerének és támogatási struktúrájának változása miatt 2020. évben önálló képzési programot csak két alkalommal állítottunk módunkban indítani, munkavállalói kulcskompetenciák erősítése és álláskeresői technikák átadása céljából Ózdon (2x2 csoport) 56 fő számára. Jelenleg még 9féle engedélyezett képzési programmal rendelkezünk.

EFOP-5.2.1-17-2017-00008 Innováció az egész életen át tartó tanulásban

A projekt ideje: 2018. 06. 01 – 2021. 08. 31.

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj Zemplén megye települései (azon belül is a Miskolci, Ózdi, Putnoki, Encsi és Edelényi járás)

Célcsoportja: a fenti térség településein lakóhellyel rendelkező hátrányos helyzetű álláskereső (alacsony iskolai végzettségűek, pályakezdők, 50 év feletti, tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek, roma nemzetiségűek).

A projekt célja: A helyi társadalom életében fennálló munkaerő-piaci problémák feltárásával, a helyi szükségletekre reagáló innovatív megoldások kidolgozásával és kipróbálásával járuljon hozzá az adott térségben jellemző problémák megoldásához, a

lakosság társadalmi helyzetéből és a területi jellemzőkből eredő hátrányaik kompenzálásához. A projekt keretében olyan innovatív, komplex, egyedileg kidolgozott eszközökkel, módszerekkel, képzéssel és mentori támogatással támogatott kulcsképeség fejlesztő eszközrendszer kerül kidolgozásra, mely alkalmassá teszi az alacsonyán képzett, hátrányos helyzetű munkavállalókat olyan munkafeladatok elvégzésére, mely az „Ipar 4.0” technológiát alkalmazó vállalatok igényelnek. A munkavállalók fejlesztése, és ezeknél a cégeknél való foglalkoztatásuk lehetővé teszi a gyors beilleszkedést, a különböző eljárások és munkafeladatok hatékony elsajátítását és ezzel a munkaerő-piaci integrációt.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

2020. év során a projektbe a toborzást követően a jelentkezők közül **65 fő** került bevonásra, akikkel együttműködési megállapodást kötöttünk a folyamatos, minimum 12 hónapos részvételre vonatkozóan. Az új résztvevőkkel megtörtént a bemeneti és a közbülső kulcskompetenciák mérése, részt vettek a 30 órás kulcskompetencia fejlesztésen és csapatépítésen, folyamatosan dokumentált mentori támogatás mellett. A mentorok a csoportos alkalmakon kívül egyéni segítséget nyújtanak az egyénileg eltérő és feltárt kulcskompetenciák fejlesztésében és a munkaerő-piaci integráció támogatásában. A járványügyi korlátozások jelentősen nehezítették a csoportos fejlesztési munkát, azonban az egyéni támogatás és a háttér szakmai munka zavartalanul működött az év folyamán. Ugyan eddig még csak két csoport teljes fejlesztési programja zárult le, de már most is jelentős eredményekkel büszkélkedhetünk.

Az 1. és 2. csoport második csapatépítő programja egyaránt Zemplénbe, Boldogkő várába vezetett, míg a 6. csoport az első csapatépítő program keretében a Diósgyőri várba és a Miskolci Állatkertbe látogatott. A projekt keretében szakmai fejlesztő team rendszeres műhelymunka keretében fejleszti projekt szolgáltatásait. A műhelymunkák keretében az egyes konkrét szolgáltatások tervezése, a tapasztalatok elemzése és fejlesztése zajlik, valamint a tapasztalatok beépítése a következő szolgáltatási folyamatba. A projekt keretében folyamatosak az esetmegbeszélés, a monitoring tevékenység a nyilvánosság, tudásmegosztás és a honlap működtetése.

Indikátorok:

Társadalmi innovációt és transznacionális együttműködést célzó projektek száma 1 db

Kidolgozott szolgáltatás 1 db (2018-ban teljesült)

Műhelymunka évi 6 db (2018 -2020-ban)

Szolgáltatást igénybe vevő bevont célcsoport száma 105 fő (2020-ban teljesült 6 csoportban)

Kontakt szolgáltatás 30 alkalom/kliens (105 fővel folyamatos)

Kontroll csoport száma 100 fő (2019-ben teljesült)

Az eredményeket elért munkatársak: a 3 fős menedzsmenten kívül 5 fő vesz részt az innovatív kísérleti fejlesztő munkában, akikhez számos külső szolgáltató csatlakozik.

3. Munkaerő-piacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése és kapcsolódó szolgáltatások

Stratégiai célkitűzés: társadalmi integráció és kohézió erősítése a hátrányos helyzetű álláskeresőkhöz (hátrányos helyzetű településen élők, roma származásúak, alacsonyan képzett tartós munkanélküliek, megváltozott munkaképességűek) számára biztosított komplex munkaerő-piaci szolgáltatások biztosításával. A szolgáltatási portfólió bővítése a sztenderdizáció és az engedélyezési eljárás követelményeinek megfelelően.

A célok megvalósítása érdekében tizenegy munkaerő-piaci programot bonyolítottunk 2019. év folyamán, ahol **36.314 fő álláskereső** ügyfél számára biztosítottunk munkaerő-piaci információ szolgáltatást és 1.991 fő számára mentori támogatást és tanácsadást 32 szolgáltatási helyszínen Borsod-Abaúj-Zemplén megye mind a 16 járásában (Mezőkövesd, Mezőcsát, Tiszaújváros, Cigánd, Sárospatak, Sátoraljaújhely, Szerencs, Tokaj, Miskolc, Encs, Szikszó, Gönc, Edelény, Ózd, Kazincbarcika, Putnok).

Munkaerő-piaci és foglalkozási információk nyújtása

(Forrás: Nemzeti Foglalkoztatási Alap decentralizált alaprész)

A projekt ideje: 2019. július 1.- 2020. június 30.
2020. július 1.- 2021. június 30.

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj Zemplén megye 16 Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályai valamint a Foglalkoztatási Főosztály.

A projekt célja: Munkaerő-piaci szolgáltatások biztosítása a hátrányos helyzetben lévő álláskeresőkhöz munkaerő-piaci esélyeinek növelése, foglalkoztatásuk elősegítése céljából, a 30/2000. (IX. 15.) GM rendeletben meghatározott feltételek szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Foglalkoztatási Főosztály Járási Foglalkoztatási Hivatalai nyilvántartásában szereplő regisztrált álláskeresőkhöz számára munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása.

Célcsoportja: A kormányhivatal nyilvántartásában szereplő munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetben lévő álláskeresőkhöz.

Fő tevékenységek:

- A járási hivatal foglalkoztatási osztályán információs pult működtetése, információs szolgálat ellátása, telefonközpont kezelése.
- A járási hivatal foglalkoztatási osztály öninformációs tér adatainak, tájékoztató anyagainak figyelemmel kísérése, karbantartása.
- Segítségnyújtás az álláskeresőkhöz az öninformációs rendszer használatában.
- A Virtuális Munkaerőpiac Portál alkalmazási lehetőségeinek ismertetése.
- Munkáltatókkal való kapcsolattartás keretében munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás.

- Munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás az álláskeresőkre: ellátásokról, támogatásokról, szolgáltatásokról való tájékoztatásuk révén a munkaközvetítők munkájának segítése.
- A járási hivatal foglalkoztatási osztályán humán szolgáltatást biztosító tanácsadó munkájának segítése munkaerő-piaci információk biztosításával.
- A foglalkoztatási osztályra bejelentett, valamint az Interneten és más médiában megjelenő álláslehetőségek figyelemmel kísérése, közreműködés a kiválasztási, előszűrési feladatokban.
- Információ nyújtási és toborzási feladatok ellátása a különböző támogatási programokban való aktív bekapcsolódás érdekében (TOP; GINOP).
- A foglalkoztatási szerv által biztosított szolgáltatásokra, ellátásokra, támogatásokra, aktuális információkra vonatkozó csoportos tájékoztatók szervezése álláskeresőkre és munkáltatók részére.
- Munkáltatói klubfoglalkozások szervezésében, lebonyolításában való részvétel.
- Egyéb kirendeltségi rendezvények (állásbörzék, pályaválasztási kiállítások stb.) szervezésében, lebonyolításában való részvétel.
- Ügyfél irányítási feladatok elvégzése.
- Munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás civil szervezetek részére.
- A kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása.
- Részt vesz a szervezet munkaerő-piaci és képzési információs adatbázisának kialakításában és frissítésében
- Elégedettség-mérés lefolytatása a biztosított kérdőív segítségével az információnyújtásban részt vett ügyfelek 5 %-val és a kérdőívek kiértékelése.

Eredmények és hatások: A beszámolási időszakban 2020.01.01 és 2020.12.31. között összesen: 34.176 fő részére nyújtottuk a szolgáltatást.

Részletes adatok az alábbi táblázatokban találhatóak.

A szolgáltatásnyújtásban részt vett ügyfelek számának alakulása és megoszlása

Nemek aránya		
Nő:	17 104	50,05%
Férfi:	17 072	49,95%
Összesen:	34 176	100,00%

Életkori megoszlás		
25 év alatt:	7 018	20,53%
25-49 év:	18 759	54,89%
50 év felett:	8 399	24,58%
Összesen:	34 176	100,00%

Iskolai végzettség		
8 általános alatt:	2 567	7,51%
Befejezett 8 általános:	14 270	41,75%
Szaktanulmányok, szakiskola:	8 461	24,76%
Szakközépiskola:	4 143	12,12%
Érettségi:	3 071	8,99%
Technikum:	707	2,07%
Főiskolai, egyetemi diploma:	957	2,80%
Összesen:	34 176	100,00%

Szolgáltatások		
Egyéni szolgáltatás:	19 031	55,69%
Csoportos tájékoztatás:	15 145	44,31%
Összesen:	34 176	100,00%

A program munkatársai: 2020. január 01.- 2020. június 30. időszakban 32 fő szakmai munkatárs látta, látja el a munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtási feladatokat, akik mind felsőfokú végzettséggel és szolgáltatási tapasztalattal rendelkeznek. Az évfolyamán komoly kihívást jelentett a humán erőforrás biztosítása. A munkatársak sokszor cserélődnek, nehéz az elvárásoknak megfelelő új munkaerőt találni. A Kormányhivatalnál fennálló létszámstop miatt sok munkatársunkat bevonták az Osztályon folyó egyéb feladatok ellátásába is, teljes és részfeladatokat láttak el a kollégáink.

Foglalkoztatási és Gazdaságfejlesztési Együttműködés Borsod-Abaúj-Zemplén megyében – Helyi Foglalkoztatási Paktumok

A Regionális Civil Központ Alapítvány 2018-ban konzorciumi partnerként öt helyi Térségi Foglalkoztatási Paktumhoz csatlakozott a munkaerő-piaci szolgáltatások biztosítása céljából. Mivel az egyes foglalkoztatási együttműködésekben közel azonos szakmai szolgáltatások valósultak meg, így azok részletes bemutatása együttesen történik (lásd lent).

1. TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00011 - „Helyi foglalkoztatási együttműködés kialakítása Szirmabesenyő központtal”

Főpályázó: Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2021. május 31. (ReCIK csatlakozás: 2018.06.01.)

Megvalósulás helyszíne: Szirmabesenyő és térsége (Miskolc járás: 16 település)

2. TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00009 – „Helyi foglalkoztatási együttműködések az Edelényi kistérségben”

Főpályázó: Edelényi Kistérség Többcélú Társulása

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2021. október 29. (ReCIK csatlakozás: 2018.03.27.)

Megvalósulás helyszíne: Edelény és térsége (45 település)

3. TOP-5.1.2 -15 BOI-2016-00010 - Helyi foglalkoztatási együttműködések a közép-borsodi térségben

Főpályázó: Forró Község Önkormányzata

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2021. június 30. (ReCIK csatlakozás: 2018. 07. 17.)

Megvalósulás helyszíne: Forró és térsége (52 település)

4. TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00003 - Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati Társulás 16 településén

Főpályázó: Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati Társulás

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1–2021. november 30. (ReCIK csatlakozás: 018.09.28.)

Megvalósulás helyszíne: Mezőcsát és térsége (16 település)

5. TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00001 - Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőkövesdi járásban

Főpályázó: Mezőkövesdi Többcélú Kistérségi Társulás

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2021. október 29. (ReCIK csatlakozás: 2018.08.23.)

Megvalósulás helyszíne: Mezőkövesd és térsége (23 település)

A projektek szakmai tevékenységének bemutatása

Szakmai vezető: Lengyel Anett

A projektek célcsoportja: hátrányos helyzetű álláskereső személyek, megváltozott, munkaképességű közfoglalkoztatottak és inaktívak, akik az adott Foglalkoztatási Paktum által érintett településeken élnek.

A programba vonás szempontjából hátrányos helyzetűnek minősülnek:

- Alacsony iskolai végzettségűek
- 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső
- 50 év feletti
- GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők
- Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek (a munkanélküliségben töltött időtartamba az álláskereső és a közfoglalkoztatásban történő részvétel időtartama is beszámítható)
- Megváltozott munkaképességű személyek
- Roma nemzetiséghez tartozó személyek

A projekt célja: helyi foglalkoztatási együttműködések (paktumok) képzési és foglalkoztatási programjainak támogatása, tevékenységi körük, eredményességük, hatékonyságuk növelése, továbbá a foglalkoztatás helyi szintű akciótervek megvalósításával való bővítése, az álláskereső munkához juttatása. Borsod-Abaúj-Zemplén megyére kiterjedően képzési és foglalkoztatási programok megvalósítása. A hátrányos helyzetű, megváltozott munkaképességű munkavállalók elhelyezkedésének segítése, az inaktív álláskereső felkutatása, toborzása. A projekt előnyben részesíti a hátrányos helyzetűek és inaktív munkaerő-piaci részvételét, a képzéssel egybekötött munka-tapasztalatszerzést.

A projekt hangsúlyt helyez a megyei munkaerőpiac teljes körű feltérképezésére és védelmére. A projekt keretében nyújtható támogatásokat a Borsod-Abaúj-Zemplén megyében telephellyel rendelkező vállalkozások is igénybe vehetik. A programon belül lehetőség van arra, hogy bér és bérköltség támogatásokkal elősegítsük az álláskereső munkaviszonyának létrejöttét. A bérjellegű támogatást a munkáltató kapja, különböző konstrukciók közül választhat. A foglalkoztatási támogatás ideje alatt a munkába járás költségeinek megtérítése is kérhető, valamint lakhatási támogatás is igényelhető a lakóhelyüktől távol munkát vállaló személyek esetén.

A Recik Alapítvány, mint munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtó szervezet az alábbi a célcsoportot érintő munkaerő-piaci tevékenységeket valósítja meg:

- Mentorálás
- Munkatanácsadás: egyéni, reintegráló csoportos, újraorientáló csoportos, kulcsképesség-fejlesztő csoportos, motivációs csoportos

- Álláskeresési tanácsadás: egyéni, álláskereső technikák, álláskereső klub
- Pályatanácsadás: egyéni pályaválasztási és pályamódosítási, csoportos pályaaorientációs és pályamódosítási
- Munkaerő-piaci információnyújtás
- A célcsoport toborzása, a projektbe bevont személyek kiválasztása; álláskeresők humánfejlesztése a képzéseken és a foglalkoztatásban való sikeres részvétel érdekében;
- Munkavállalókkal, munkahelyi beilleszkedésükkel kapcsolatos tanácsadások (munkahelyi mentorálás) támogatása. A tevékenység olyan eszközöket foglal magában, amelyek támogatják a célcsoport önállóságát és munkahelyi környezethez való alkalmazkodását azáltal, hogy a segítők elkísérik a munkavállalót a szociális és adminisztratív ügyeik intézésére, valamint megkönnyítik a munkaadóval folytatott kommunikációt és konfliktuskezelést.

A 2020. év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

A Regionális Civil Központ Alapítvány által foglalkoztatott munkaerő-piaci mentorok a program keretein belül több feladatot látnak el. Tevékenységük nagy részét az ügyfelek toborzása, egyéni munkaerő-piaci mentori szolgáltatás és egyéni tanácsadás teszi ki. A toborzási tevékenység célja a potenciális ügyfelek elérése (kiemelten az inaktívakat) és a tájékoztatásuk a programban elérhető szolgáltatásokról, az elhelyezkedést segítő lehetőségekről. Az aktív toborzás nagyrészt lezárult, a múlt évben a paktumok megvalósulási helyszínei közül minden érintett települést sikerült elérni lakossági tájékoztatók keretén belül, ez összesen 153 település volt B-A-Z. Megyében. Az elért és tájékoztatást kapott ügyfelek száma 2190 fő volt 2019-ben, további 476 főt sikerült a mentoroknak elérni 2020-ban.

A mentorálás és tanácsadás volt a kiemelt feladat 2020-ban, melynek célja az elért ügyfelek felkészítése a képzésbe és munkába helyezésre, valamint a beilleszkedés támogatása, a lemorzsolódás megelőzése.

A mentorálás személyes segítő szolgáltatás, melynek során az ügyféllel történő megismerkedést és igényeinek, problémáinak feltárását követően mentoraink végigkísérik a segített személyt a munkaerő-piaci integráció folyamatán. Ennek keretein belül adatbázis folyamatos építése történik munkáltatókról, munkalehetőségekről, egyéb segítő intézményekről. Az egyéni munkaerő-piaci tanácsadási alkalmak során mentoraink személyre szabottan tájékoztatják fel az ügyfél elhelyezkedését akadályozó körülményeket, kísérletet tesznek azok megszüntetésére. A tanácsadás elemeit az ügyfél sajátosságaihoz igyekeznek igazítani. A mentorálás során a segített személyt információkkal látják el a

mentorok, motiválják, támogatják és személyesen segítik az együttműködéshez szükséges kapcsolati rendszer kialakításában és fenntartásában. Ma már nem elég az álláskereső során az önéletrajzírással foglalkozni, sokkal fontosabb az önmenedzselés megtanítása, a kapcsolati rendszer feltérképezése, bővítése. Az ügyfelek nyitottak a szolgáltatásra, igénybe veszik a segítséget mind önéletrajz, motivációs levélírással, mind a beilleszkedés segítésében. Az ügyfelek munkaerő-piaci helyzetének javítása érdekében elengedhetetlen, hogy mentoraink folyamatosan naprakész információkkal rendelkezzenek a térség munkaerő-piacihelyzetéről. Ennek érdekében az adott térségekben fellelhető munkáltatókkal alakítanak ki közvetlen kapcsolatot (személyes, telefonos, e-mailes megkeresés).

A toborzás során a Foglalkoztatási Osztályon történt ügyfélszolgálatok alkalmával a mentorok tájékoztatást nyújtottak a helyi álláskeresőknél a munkaerő-piaci helyzetről, illetve a Paktum Szervezet által kínált lehetőségekről (bértámogatás, munkaerő-piaci szolgáltatások).

A partnerszervezetekkel való kapcsolatépítés, kapcsolattartás a toborzás hangsúlyos eleme volt a 2020-as évben. Az önkormányzatokkal való együttműködés kiemelt feladat volt az évben, a közfoglalkoztatásból a nyílt munkaerő-piacra visszavezethető emberek tájékoztatása, programba vonása kiemelt és kihívást jelentő feladata a mentoroknak. 2020-ban a tájékoztatást és szolgáltatást kapott közfoglalkoztatottak közül összesen 211 fő került a programba és élt a lehetőséggel, hogy a nyílt munkaerő-piacon érvényesüljön. Bértámogatással sikerült munkába helyezni 199 főt, képzésbe került és tanúsítványt szerzett 11 fő, vállalkozóvá válási támogatásban részesült 1 fő.

A szolgáltatás tapasztalatai a rendkívüli járványügyi helyzetben:

A ReCIK Alapítvány, mint munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtó szervezet gyorsan és eredményesen reagált a járványügyi helyzetben. A távmunka lehetőségét biztosítottuk mentorainknak, előtérbe került a nem személyes kapcsolattartás az ügyfelekkel (telefon, e-mail, messenger). A szakmai megbeszélések online formában valósultak meg, kiadásra került egy segédanyag távmunkához és nem személyes humán szolgáltatásnyújtáshoz minden mentornak. A telefonos kapcsolattartás, telefonon történő szolgáltatásnyújtás folyamatosan működött az ügyfelek részére.

ReCIK Alapítvány ügyfélszáma 2020-ban:

Projekt azonosító	Projekt címe	ReCIK Alapítvány
-------------------	--------------	------------------

		A TOP programban toborzott új ügyfelek száma:	TOP program keretében szolgáltatásban részesültek száma:	Álláshoz jutó ügyfelek száma:
TOP. 5.1.2-15- BO1-2016-00001	Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőkövesdi járásban	13 fő	13 fő	31 fő
TOP. 5.1.2-15- BO1-2016-00003	Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati társulás 15 településén	30 fő	30 fő	14 fő
TOP. 5.1.2-15- BO1-2016-00009	Helyi foglalkoztatási együtműködések az Edelényi kistérségben	212 fő	127 fő	91 fő
TOP. 5.1.2-15- BO1-2016-00010	Helyi foglalkoztatási együtműködések a Közép- Borsodi térségben	91 fő	81 fő	90 fő
TOP. 5.1.2-15- BO1-2016-00011	Helyi foglalkoztatási együtműködés kialakítása Szirmabesenyő központtal	130 fő	46 fő	49 fő
Összesen:		476 fő	297 fő	275 fő

Indikátorok állása (2020. utolsó mérőidő):

A projektben meghatározott indikátorok teljesítése az adott térség Főpályázójának, B-A-Z. Megyei Kormányhivatal illetékes Foglalkoztatási Osztályának és a Regionális Civil Központ Alapítványnak, mint konzorciumi partnernek közös feladata és felelőssége.

Az eredményeket elért munkatársak száma: 13 fő 30/2000 GM rendelet előírásainak megfelelő mentori és tanácsadói munkakör betöltésére alkalmas szakemberek, akik szakmai vezető és 3 fő koordinátor irányítása és ellenőrzése mellett dolgoztak.

Mentori és humán szolgáltatások nyújtása az Ifjúsági Garancia Program keretében GINOP-5.2.1-14-2015-00001

A szolgáltatási szerződések megbízója: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Szolgáltatás ideje: 2018.09.01 - 2021.10.31

Szakmai vezető: Lengyel Anett

Koordinátorok: Gégény Levente, Ginovszky Gergely

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj-Zemplén megye öt térségének 16 járása

1. Miskolc Térség: Miskolci járás
2. Abaúj Térség: Encsi járás, Szikszói járás, Gönci járás
3. Zemplén Térség: Sárospataki járás, Sátoraljaújhelyi járás, Szerencsi Járás, Tokaji járás, Cigándi járás
4. Dél-Borsod Térség: Tiszaújvárosi járás, Mezőkövesdi járás, Mezőcsáti járás
5. Sajó-Bódva Térség: Kazincbarcikai járás, Ózdi járás, Edelényi járás, Putnoki járás

Célcsoportja: A 25 év alatti (15-24 év közötti) se nem tanuló, se nem dolgozó fiatalok, akik álláskeresőként vagy egyéb módon — akár szolgáltatást, közvetítést igénylőként — nyilvántartottak az állami foglalkoztatási szervnél, illetve akkor is, ha annak nyilvántartásában a projektbe vonást megelőzően még semmilyen módon nem szerepeltek.

A projekt célja: A fiatalok belépésének segítése a munka vagy a tanulás világába, komplex, személyre szabott, a helyi munkaerő-piaci lehetőségekhez és igényekhez igazodó szolgáltatásokkal és támogatásokkal, vállalva, hogy a munka vagy tanulás világába történő ajánlat megtételére meghatározott időn belül (négy hónap) kerül sor a fiatal számára. Emellett az ajánlat elfogadása után képzésbe vagy támogatott foglalkoztatásba kerülő fiatalok további segítése munkaerő-piaci mentori és tanácsadási szolgáltatásokkal, növelve esélyüket képzettségük megszerzésére, a sikeres álláskeresésre és munkahelyük megtartására.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek

A Regionális Civil Központ Alapítvány szakemberei a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően a programban résztvevő személyek számára mentori szolgáltatást és egyéni (munkatanácsadás; pályaválasztási, pályamódosítási, álláskeresői, pszichológiai) tanácsadást nyújtottak.

A munkaerő piaci szolgáltatásokon keresztül a fiatalok folyamatos, szakszerű segítséget kaptak terveik kialakításában, hogy felkészülten fogjanak neki a pályaválasztásnak és az álláskeresésnek. A tanácsadó szakemberek folyamatos mentori tevékenységnek köszönhetően hatékony segítséget nyújtottak a fiataloknak a képzések sikeres elvégzésében. A tanácsadási szolgáltatások alkalmával a programba vont fiatalok segítséget kaptak az önéletrajz és a manapság egyre nagyobb hangsúllyal rendelkező motivációs levél elkészítésében. Az álláskeresői-, és munkatanácsadáson keresztül képessé váltak az önálló álláskeresésre, világos képet kaptak az elhelyezkedésüket akadályozó tényezőkről, a térség munkaerő-piaci helyzetéről és ezzel összhangban az általuk választott szakmákban rejlő lehetőségekről valamint a munkáltatói és munkavállalói jogokról.

A 2020-as évre kitűzött célokat és az elérésükhöz szükséges munka megvalósítását jelentősen felülírta a COVID-19 okozta világjárvány. A vírus megfékezése érdekében hozott intézkedések értelmében az év első felében indított képzések jelentős része szünetelt, csak néhány folyt töretlenül az online térben. Ebben a helyzetben mentoraink legfontosabb feladata az volt, hogy a kényszerű szünetben a fiatalok ne morzsolódjanak le, továbbra is motiváltak maradjanak a tanúsítvány megszerzésében és töltsék felkészüléssel a rendelkezésre álló időt. A program által nyújtott támogatási konstrukciók számos fiatalnak

jelentettek mentőövet a vírushelyzet okozta gazdasági visszaesésben. A munkában álló ügyfelek részére a járvány okozta változások megértésében, feldolgozásában és az ahhoz történő alkalmazkodásban igyekeztek támogatást nyújtani mentoraink. Az első hullám hónapjaiban lehetőséget biztosítottunk a szolgáltatások online és telefonos lebonyolítására, mellyel a korlátozó intézkedések alatt megkönnyítették az ügyfelekkel való kapcsolattartást. A hatályos szabályozások és védekezési javaslatok betartása mellett ügyfélfogadó irodáink folyamatos ügyeletet tartottak, ahol továbbra is volt lehetőség személyes találkozássra.

A járványhelyzet miatt idén számos, évi rendszerességgel tartott szakmai rendezvény és állásbörze elmaradt ahol mentoraink is részt szoktak venni. Szakmai megbeszéléseinket és belső képzéseinket az online térbe helyeztük át.

Indikátorok:

A megbízó a mentori szolgáltatásba bevont új belépőkkel szemben támasztott követelményt, melyet 6 havi ciklusonként határozott le. Az indikátorok térségenként eltérőek.

A mentori szolgáltatásba bevont ügyfelek száma 2020-ban:

Térség	Tervezett (új belépők száma)	Elért (új belépők száma)	Terv teljesítése (%)
1. Miskolc	588 fő	312 fő	53%
2. Abaúj	502 fő	145 fő	29%
3. Zemplén	632 fő	199 fő	31,5%
4. Dél-Borsod	374 fő	111 fő	30%
5. Sajó-Bódva	904 fő	435 fő	48%
Összesen:	3000 fő	1202 fő	40%

A tervezettnél alacsonyabb teljesítés hátterében az előző évről hozott elmaradás és a COVID-19 okozta vírushelyzet áll. A 2020-ra tervezett képzések számottevő részét el sem indították mely jelentős ügyfélszám csökkenést vont maga után. Ezt a negatív folyamatot erősítette a támogatási konstrukciók folyamatos szűkítése a járványhelyzet alatt. Így a munkáltatók inkább más programok lehetőségeit igyekeztek kihasználni, az év utolsó részében pedig már alig fordultak támogatásért.

Elért eredmények és hatások:

Térség	Bevont ügyfelek (fő) (2018.09.01- 2020.12.31)	Mentorálás átlag (egy főre eső mentorálási óra)	Tanácsadás átlag (egy főre eső tanácsadási óra)
1. Miskolc	1021 fő	2,7 óra	2 óra
2. Abaúj	543 fő	3,4 óra	3 óra
3. Zemplén	696 fő	3,9 óra	3 óra
4. Dél-Borsod	525 fő	3,4 óra	2,7 óra
5. Sajó-Bódva	1418 fő	4,5 óra	3,1 óra

Összesen:	4203 fő	3,7 óra	2,8 óra
------------------	---------	---------	---------

A táblázatban látható, hogy a megye öt térségében szakembereink mennyi mentorálási és tanácsadási időt tudnak fordítani egy-egy ügyfélre átlagosan.

Az eredményeket elért munkatársak: Az eredményeket elért munkatársak száma: 32 fő
30/2000 GM rendelet előírásainak megfelelő mentori és tanácsadói munkakör betöltésére alkalmas szakemberek, akik szakmai vezető 3 fő koordinátor irányítása és ellenőrzése mellett dolgoztak.

4. Tudományos tevékenység, kutatás.

Adatbázisok kialakítása, működtetése - és frissítése folyamatosan zajlik civil, képzési - és munkáltatói, valamint partneri területen. A 2020-as év folyamán 4 db kutatásba kapcsolódtunk be.

A „Youth Employment PartnerSHIP” nemzetközi projekt keretében 6 db fókuszcsoportos műhelynapot tartottunk a fiatalok elérése és bevonásának javítása céljából az Ifjúsági Garancia Programba.

Az EFOP-16.2 Szegreghált élethelyzetek felszámolását célzó programok keretében négy településen, Lakon, Baktakéken, Hernádpetriben és Rakacaszenden mélyinterjúk készültek a lakhatási integráció megalapozása, a befogadás támogatása céljából.

5. Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, egyenlő bánásmód.

Aktívan bekapcsolódtunk Hernádpetri, Hernádvécse és Pusztaradvány Községek Helyi Esélyegyenlőségi Programjának éves felülvizsgálatába. Hat szegregátummal rendelkező településen, az ott élők komplex felzárkóztatását segítő programot dolgoztuk ki a települési hátrányok, a szegregáció és a mélyszegénység oldása érdekében komplex felzárkóztatás és a lakhatási feltételek javítása céljából.

Munkaerő-piaci szolgáltatásaink célcsoportját is zömében települési hátránnyal küzdő, alacsonyan képzett, tartós munkanélküli, zömében roma származású, fiatal álláskereső alkotják B-A-Z. Megye egész területéről, valamint a hátrányos helyzetű térségeket lefedő foglalkoztatási Paktumok területén (Edelény, Közép-borsod-Forró, Mezőcsát, Mezőkövesd, Szirmabesenyő)

Tagjai vagyunk a B-A-Z. Megyei Társadalmi Felzárkóztatási Fórumnak és a B-A-Z. Megyei Foglalkoztatási Együttműködésnek, ahol mind a civil szervezetek, mind az érintett

célcsoportok érdekképviselésében tevékenykedünk az esélyegyenlőség előmozdítása érdekében.

E mellett minden projektünk és tevékenységünk megvalósulása során törekszünk az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség maximális érvényesítésére, a hátrányt szenvedő célcsoportok védelmére és támogatására.

6. Település-, terület-, vidék és gazdaságfejlesztés.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Baktakéken komplex programokkal EFOP-1.6.2-16-2017-0061

Főpályázó: Baktakék Község Önkormányzata

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány, Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

Együttműködő partnerek: Baktakéki Körzeti Általános Iskola, Baktakék Roma Nemzetiségi Önkormányzata, Szalaszendy Család és Gyermekeket Jóléti Szolgálat

A projekt ideje: 2018. április- 2021. június 29.

Szakmai vezető: Dudásné Amriskó Anett

A megvalósulás helyszíne: Baktakék szegregátum: AranyJános és Kossuth Lajos utca

Célcsoportja: A település szegregátumában élő, halmozottan hátrányos helyzetű, 16-54 éves, aktív korú hátrányos helyzetű személy és családja, akikre egyéni fejlesztési terv készül (90 fő).

Közvetett célcsoport: A település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Baktakék településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése. Kiemelt cél a kulturális és társadalmi tőke, továbbá az egyéni és közösségi cselekvőképesség fejlesztése, melynek eredményeként a településen élők fel és megismerik településük emberi, szellemi, tárgyi, környezeti értékeit. Tudatosulnak bennük saját és szűkebb közösségük emberi, tudás és képességbeli értékei és alkalmassá válnak környezetükben és önmagukban rejlő fejlesztési és fejlődési célú tudatos alkalmazására.

Indikátorok és műszaki eredmények (mutató neve, tervezett célérték/elért eredmény)

Műszaki eredmény megnevezése	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Mértékegység	Igazolás módja	Eddig teljesült érték
Programba vontak száma	100%	90	fő	Egyéni fejlesztési	93 fő

(közvetlen célcsoport)				terv	
A program eredményeként képzésben résztvevők száma	A bevontak 75%-a	68	fő	Felnőttképzési szerződés	85 fő Ebből egy képzésen részt vett személyek száma: 63 fő
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek	A képzésben résztvevők 60%-a	41	fő	Tanúsítvány	69 fő
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek	A bevontak 30%-a	27	fő	Jelenléti ív	42 fő
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltők	A bevontak 15%-a	14	fő	Időközi/Záró PEJ és munkáltatói igazolás	25 fő

Indikátor megnevezése	Célérték aránya	Célérték	Mérték egység	Célérték elérésének időpontja	Mutató forrása	Teljesült eredmény
A programok szolgáltatásaiban részesült, telepi körülmények között élő, magukat romának vallók száma	A szegregátumban élők 15%-a, de min. 5fő	17	fő	2018.12.30.	önbevalláson alapuló nyilatkozat	17 fő - Teljesült
Program szolgáltatásaiban részesült, telepi körülmények között élő, magukat romának vallók száma	A szegregátumban élők 15%-a, de min. 10fő	31	fő	Projekt fizikai befejezése	önbevalláson alapuló nyilatkozat	44 fő- Teljesült

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek:

A 2020-as évben a menedzsment személye változott, a szakmai stáb működése folyamatosan biztosított. A projektcélok elérése érdekében a helyben folytatott settlement típusú szolgáltatásokat biztosítjuk a Szolgáltató Pontként működő konténerben. A szociális munkások az egyéni és családi fejlesztési tervek alapján az egyéni célok és a célok eléréséhez szükséges lépések támogatását végzeték, azok rendszeres felülvizsgálatával. Információnyújtás, motiválás, egyéni életvezetési, képzési és foglalkoztatási tanácsadás, ügyintézés és kríziskezelés valósult meg. A szociális munka egyik célkitűzése volt az éven a gyerekek igazolatlan hiányzásai számának csökkentése, mely eredménnyel járt több család

esetében. Ezen célok megvalósulását segítette a rendszeres kapcsolattartás az Oktatási Intézményekkel, Háziorvossal, Család és Gyermekjóléti Szolgálatokkal és Védőnői Szolgálatokkal és a helyi görög katolikus egyházzal.

Kommunikációs tevékenység és Nyilvánosság biztosítása keretén belül megalakult a „Szegregált élethelyzetek felszámolása Baktakéken komplex programokkal” elnevezésű facebook oldalunk, hogy a projektet és annak eredményeit minél többen megismerjék és tájékoztatást nyújtsunk a szakmai nyilvánosság és a célcsoport számára a megrendezésre kerülő programokról és a már megvalósult rendezvényekről, fejlesztésekről. A nyilvánosság megvalósítása érdekében szórólapoztunk és plakátokat helyeztünk ki a településen továbbá szóban is tájékoztattuk a lakosságot. Az EFOP-2.4.1 lakhatási programmal történő összehangolás céljából elindult a célcsoport és lakosság bevonásával történő kutatás.

A képzéshez, foglalkoztatáshoz kapcsolódó tevékenységek közül szakmaszerző képzésként 2020. novemberében elindult Konyhai kisegítő OKJ képzés 15 fő részvételével.

Folytatódott a Női praktikák klub, Ifjúsági Klub működtetése, továbbá a szabadidő hasznos eltöltése és a gyermekek fejlesztése céljából a „Játékos fejlesztő foglalkozás iskoláskorú gyermekek számára” és a „Baba-mama játszóház” is heti rendszerességgel fogadta a gyermekeket és a szülőket. Az évben 10 alkalmas Szülői szerep megerősítése és a Családi életre felkészítő foglalkozás sorozat indult. A járványügyi korlátozások után folytatódott a táncoktatás, táncpedagógus vezetésével közösségi keretek között. Folytatódott a beszélgető kör: a közösséget foglalkoztató problémák beazonosítása, megoldási javaslatok megbeszélése közösségfejlesztő szakember irányításával és a Lehetőségek Klubja.

A 2020. márciustól júniusig a kialakult járványügyi helyzetre való tekintettel, figyelembe véve a szakmai ajánlásokat, a családlátogatásokat szüneteltettük, ügyeleti rendben történő szolgáltatásnyújtásra álltunk át. A Szolgáltató Pont Segélyponttá alakult. Ennek keretében naponta egy szociális munkás kolléga – az előírt higiéniai és védekezési szabályokat betartva – fogadta az ügyintézésre (munkaügy, adóbevallás, tb ellátás, gyermekétkeztetés, digitális oktatás, volán applikáció használata, hitelmoratórium) váró klienseket.

A klub és fejlesztő foglalkozásokat próbáltuk online térbe áthelyezni rendszeres kihívásokkal. A közösségfejlesztést is online térben, a Baktakék komplex program elnevezésű facebook oldalon valósítottuk meg. Közösségi akciótervek alapján online kihívásokat hirdettünk meg, pl: Anyák napi kihívásban csatlakozunk a győri pedagógusok „Ebben a házban egy anyuka lakik” felhívásához, így a közösségi összefogás eredményeként legtöbb ház ablakára piros tulipán került kihelyezésre.

A korlátozások ideje alatt különböző csomagok osztásával igyekeztünk segíteni a családok helyzetét. Osztottunk:- higiéniai és tisztítószer csomagot, mosható szájmascskot, ételek hordókat (a gyermekétkeztetés igénybevételének segítéséeként). A szakközépiskolában tanuló diákok számára saját forrásból tablettát biztosítottunk a digitális tanulás támogatására. Az óvodások és általános iskolás gyerekek számára tanulást segítő és kreatív csomagok kerültek kiosztásra. A gyermeknap alkalmából életkor szerinti fejlesztő játékok osztása valósult meg a 0-14 éves korosztály számára, mivel a járványügyi helyzetben rendezvény megtartására nem nyílt mód.

A szegregált lakókörnyezetben élők társadalmi befogadását segítő tevékenységek közül az ünnepkörhöz kötött, 2020- ban megvalósuló programok: „Karanténzáró” családi rendezvény ,
" Mosolyogj” családi nap, Mikulás.

A partneri, konzorciumi tagok együttműködése keretében megvalósult 5 alkalommal a Projekt Irányító Tanács és Konzorciumi Ülés. Havi rendszerességgel Szakmai Team megbeszéléseket és Workshopokat tartottunk a projektben dolgozó szakemberek számára.

Közvetett hatások:

- javult a képzésben résztvevők munkaerő-piaci versenyképessége, mely 58 főt érint
- javul a résztvevők munkaerő-piaci mobilitása
- A közösségfejlesztés területén a közösségi felmérések elvégzése, a közösségi beszélgetések keretében közösségi akciók generálása, rendezvényeken való részvétel szándékának hatása érzékelhető.
- közösségi programjaink eredményeként felszínre kerültek a települési értékek, a helyi kultúra és erősödött a közösségi kohézió.
- Nőtt az együttműködő szakemberek és intézmények közötti együttműködés. A Baktakéki Általános Iskolával és Óvodával való folyamatos kapcsolattartás eredményeként közösen tudunk megoldásokat keresni a felmerülő problémákra.
- A Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központtal való együttműködésünk hatásaként csökkent az elmúlt 3 hónapban a szegregátumban élő kiskorúak igazolatlan hiányzások száma.
- Foglalkozásaink hatására nőtt a szegregátumban élő gyermekek és szülők szabadidejének hasznosan való eltöltése.
- a Görög Katolikus Egyházzal való együttműködés hatásaként a szegregátumban élők egyházi jellegű, közösségi rendezvényen való részvétele erősödött.

Az eredményeket elért munkatársak: szakmai vezető, szociális asszisztens, 2 fő közösségfejlesztő, munkaerő-piaci tanácsadó. Az 5 fő szociális munkás, klubvezetők, koordinátor és start asszisztens Baktakék Önkormányzatnál került foglalkoztatásra.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Hernádpetriben komplex programokkal EFOP-1.6.2-12-2017-00108

Főpályázó: Hernádpetri Község Önkormányzata

Partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

Társadalmi Esélyegyenlőségi Főosztály

A projekt ideje: 2018. április 01-2021. június 30.

Szakmai vezető: Lengyel Anett

A megvalósulás helyszíne: Hernádpetri település szegregátuma. A szolgáltatás helyszínei a Községi Ház (3784 Hernádpetri, Rákóczi u. 30.) és a Szolgáltató Pont (3874 Hernádpetri, Kossuth út 13.)

Közvetlen célcsoport: Hernádpetri település szegregátumában élő 16-54 éves hátrányos helyzetű személy és családja, akire a projekt során egyéni fejlesztési terv készül.

Közvetett célcsoport: a település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Hernádpetri település szegregált lakókörnyezetében, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, a periférikus élethelyzetek felszámolása a generációkon át mélyülő hátrányok felszámolásával. A projekt a megvalósítása során komplex szolgáltatások biztosításával támogatja a településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő célcsoport tagjait.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek:

A projekt indulása óta folyamatos a korábbi komplex telepprogramban kialakított Csillag Szolgáltató Pont működtetése. A Szolgáltató Pont a hétköznapiakon tart nyitva, ez idő alatt folyamatosan biztosított a mosás, varrás, fürdés, számítógép használat a célcsoport részére. Itt történik a settlement típusú szociális munka és az ügyfélfogadás.

Jelenlét típusú szociális munka - Az egyéni és családi fejlesztési tervek alapján az egyéni célok és a célok eléréséhez szükséges lépések támogatása, nyomonkövetése zajlott a beszámolási időszakban. A szociális munkások munkakörüknek megfelelően elkészítették a 90 fő programba vont számára az egyéni és családi fejlesztési tervek felülvizsgálatát negyedévente. 2020. 12. 31-én 83 fő bevont célcsoporttag és családja gondozása, fejlesztése valósul meg.

Képzések keretében az évben 1 db OKJ-s képzés indult a konzorciumi partner (TEF) szervezésében. A textiltermék összeállító képzést 17 fő kezdte meg, a képzés a járványügyi szabályok betartásával zajlik.

Közösségfejlesztés, közösségi együttműködés erősítése keretében beszélgető kör valósult meg 5 alkalommal közösségfejlesztő szakember irányításával a településen élő érdeklődők számára. A találkozások alkalmával aktuális közösségi témák, problémák kezelése, közös megoldáskeresés történik. A bizalom megtartásában fontos a rendezvényeken való közös részvétel. A kötetlen részvétel kiváló terepet ad az ügyfelek motiválásra, mintaadásra a követendő társadalmi normák és szabályok területén.

Ünnepkörhöz kapcsolódó rendezvény keretében 2020-ban Farsang és Karanténzáró családi nap valósult meg. Gyereknapi és Mikulás alkalmából csomagosztás volt, a hagyományos rendezvény nem kerülhetett az érvényben lévő járványügyi korlátozások miatt megtartásra. A közösségfejlesztő munkatárs irányításával és a szakmai munkatársak részvételével valósultak meg a rendezvények előkészületei a lakosság aktív részvételével. A közösségi rendezvények, klubfoglalkozások témakörei egymással összehangolva az adott ünnepi rendezvényhez kapcsolódóan valósultak meg.

Családi kirándulás egy alkalommal valósult meg a Nyíregyházi Állatkertbe, ahol 43 fő vett részt. A Falunap 2021-re került áttervezésre a járványügyi helyzet miatt.

A Baba-mama és játékos fejlesztő foglalkozások heti 1 alkalommal Női Praktikum klub és a Barkácsklub havonta valósult meg. A klubfoglalkozások témakörei kapcsolódnak az ünnepközi rendezvényekhez és a célcsoport aktuális igényeihez.

A 2020-as évben a járványügyi helyzet a szakmai munka és a már kialakult működő szolgáltatások, foglalkozások újra tervezését igényelte. A szervezet gyorsan és eredményesen reagált a kihívásokra. A vírushelyzet miatt a közösségfejlesztői munka online módszerrel valósult meg 2020. március és július között. Célunk volt a közösségi aktivitások generálása a célcsoportot korosztályokra, érdeklődési körökre bontva. Folyamatos kommunikáció, párbeszéd fenntartása érdekében létrehoztunk egy zárt facebook csoportot: *Hernádpetri Közösség csoportja* néven, aminek mára már 104 tagja van. Kihívások kerültek meghirdetésre korcsoportonként a működő klubokhoz igazítva. A kihívásokon minden korcsoportban kiemelkedően aktív volt a részt vétel.

A Táncfoglalkozás és a Sportfoglalkozás csak korlátozottan valósult meg a kialakult vírushelyzet miatt. Jogi tanácsadás lehetősége Szülői szerep megerősítése előadássorozat és Családi életre felkészítő foglalkozássorozat biztosított a programban.

Lakhatási és lakókörnyezeti körülmények javítását célzó tevékenységeket kutatással készítettük elő.

Szakmai, partneri együttműködés keretében kialakításra került a Projektlátrányító Tanács, mint a projekt legfőbb döntéshozó testülete. Projekt Tanács Ülés tartottunk két alkalommal, amelyen a testület tagjai, a projekt menedzsmentje, a konzorciumi partnerek, a szakmai megvalósítók és együttműködő partnerek képviselői is részt vettek.

A járványhelyzet miatti nehézségek enyhítésére folytattunk plusz szakmai tevékenységeket és a már kialakult működő szolgáltatásokat is a megelőzés érdekében újraterveztük. 2020. március 16-tól ügyeleti rendszerben való működésre tértünk át. Családlátogatások és a közösségi rendezvények, klubfoglalkozások felfüggesztésre kerültek és a nem személyes kapcsolattartás került előtérbe. Telefonos és online kapcsolattartás zajlott folyamatosan a munkanapokon. Plakáton, facebook oldalon tájékoztattuk a lakosságot a megváltozott működési rendszerről. A Segélypontokon minden nap elérhető volt egy szociális munkás a személyes ügyintézésre. Adminisztrációs ügyintézés, segítő beszélgetések, krízisintervenció és folyamatos tájékoztatás, információnyújtás történt a kialakult megváltozott helyzethez való alkalmazkodás segítségével (pl. otthon tanulás, online tanulás, személyes és környezeti higiénia kiemelt fontossága). Facebook oldalon és zárt közösségi csoportokban zajlott a napi kapcsolattartás a célcsoporttal, aktivitásra buzdítással, kihívásokkal. Tisztítószerek csomagok, maszkok, az óvodás és iskolás gyermekek részére kreatív csomag került kiosztásra. A középiskolások és a 7-8. felzárkózó képzésen résztvevők számára a RECIK Alapítvány tabletet biztosított saját forrásból az otthoni tanuláshoz. Cserébe a középiskolások önkéntes munkában segítik az általános iskolásokat az otthoni tanulásban.

Indikátorok és műszaki eredmények (mutató neve, tervezett célérték/elért eredmény)

Mutató neve	Típus/Elvárás	Mértékegység	Célérték	Teljesítés	Elérés időpontja	Mutató forrása
Programba bevont személyek száma	kimenet	fő	90	90	Projekt szakmai zárása	Időközi /záró beszámoló (megállapodás)
A program eredményeként képzésben	kimenet	fő	68	80	Projekt szakmai zárása	Időközi /záró beszámoló (Felnőttképzési

résztevő személyek	a bevontak 75%-a					szerződés)
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek	eredmény min. a képzésben résztvevők 60 %-a	fő	41	52	Legkésőbb a projekt fenntartási időszakában	Időközi /záró beszámoló (Tanúsítvány)
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek	kimenet a bevontak 30%-a	fő	27	27	Projekt szakmai zárása	Időközi /záró beszámoló (Jelenléti ív)
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek	hatás a bevontak 15%-a	fő	14	16	Legkésőbb a projekt fenntartási időszakában	Időközi /záró beszámoló (munkaszerződés/ munkáltatói igazolás, nyilatkozat)
Programok szolgáltatásaiban részesült, telepi körülmények között élő, magukat romának vallók száma	kimenet A szegregátumban élők 15 %-a, de min. 10 fő	fő	17	17	2018.12.31	Időközi /záró beszámoló (önbevalláson alapuló nyilatkozat)
Programok szolgáltatásaiban részesült, telepi körülmények között élő, magukat romának vallók száma	kimenet A szegregátumban élők 15 %-a, de min. 10 fő	fő	31	31	Projekt fizikai befejezése	Időközi /záró beszámoló (önbevalláson alapuló nyilatkozat)

Az eredményeket elért munkatársak: szakmai vezető, 4 fő szociális munkás, projekt asszisztens, közösségfejlesztő. Hernádpetri Önkormányzatnál került foglalkoztatásra a projektmenedzser, helyi koordinátor, 2 fő start asszisztens, fejlesztő pedagógus és a klubvezetők.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Rakacaszenden komplex programokkal EFOP-1.6.2-16-2017-00055

Főpályázó: Rakacaszend Község Önkormányzata

Konzorciumi partner: Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2018.04.01-2021.06.29.

Szakmai vezető: Halász Rózsa

A megvalósulás helyszíne: Rakacaszend település és szegregált településrészei (Fő utca, Kopasz utca, Petőfi Sándor utca)

Közvetlen célcsoport: 92 fő Rakacaszend település szegregátumában élő 16-54 éves hátrányos helyzetű személy és családja, akire a projekt során egyéni fejlesztési terv készül.

Közvetett célcsoport: a település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon nem vont személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Rakacaszend település szegregált lakókörnyezetében, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, a periférius élethelyzetek felszámolása a generációkon át mélyülő hátrányok felszámolásával. A projekt a megvalósítása során komplex szolgáltatások biztosításával támogatja a településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő célcsoport tagjait.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek:

A projekt a Polgármesteri Hivatal helyiségében működik, működtetése folyamatos (ügyintézés, számítógép használat, internet eléréssel). Szakmai stáb és a projektmenedzsment folyamatos működése biztosított. Az egyéni és családi fejlesztési tervek felülvizsgálata elkészült, felülvizsgálattal érintett időszak 4 alkalommal megtörtént.

A program eredményeként képzésben résztvevő személyek száma a beszámolási időszakban 25 fő, néhányan több képzésbe is bekapcsolódtak.

- Családellátó OKJ szám: 21 814 01 (13 fő) 2020.10.01. - 2020.11.27. 12 fő tanúsítványt szerzett
- Textiltermék összeállító OKJ szám: 21 542 02 (12 fő) 2020.12.07. - 2021.01.15.

A program keretében támogatott képzésben résztvevő személyek száma összesen 75 fő, ez a bevont aktív korú célcsoporttagok 81,5 %-a, ebből néhányan több képzésbe is bekapcsolódtak. A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek száma összesen 62 fő, ez a képzésben résztvevő személyek 82,6 %-a.

A lakhatási mobilizáció előkészítéseként kutatás keretében elkészült 40 db mélyinterjú.

Közösségi együttműködés erősítése érdekében ünnepkörhöz kapcsolódó közösségi rendezvények zajlottak, mint a Farsang, Karantén záró családi nap, Szent Mihály napi tűzgyújtás, Mikulás, Kántálás, Egészségügyi Szűrőnap, Beszélgető kör, Lehetőségek klubja, Ifjúsági klub és Női Praktikum klub két hetente folyamatosan. A lakosság aktív részvételével a programterv alapján zajlottak a közösségi rendezvények.

Közösségi programokon belül a Játékos fejlesztő foglalkozás is folyamatosan működik heti 1 alkalommal, hátrányos helyzetű tanulásában elmaradott gyermekek számára egyedi fejlesztő program alapján. A Baba-mama játszóház 2 heti rendszerességgel valósult meg, 0-10 éves gyerekek és anyukák részvételével.

Szakmai, partneri együttműködés keretében Projekt Irányító Tanács ülések és szakmai megbeszélések, Workshop zajlottak.

A projekt 2020.01.01.-2020.12.31-ig terjedő időszakában a számszerű indikátorok teljesítése mellé egyre gyűlnek a program szinergia - egymásra épülés, együttműködés – hatásai. A szociális munkások megteremtették a faluban a bizalmat, segítségnyújtásukkal a kézzelfogható egy-egy személynek vagy családnak jelentő eredményeket. Ez természetessé vált, a karantén alatti fogadóórák heti 4x8 óra szinte folyamatosan zsúfoltak. A kiscsoportos foglalkozások a közösségben megoldandó egyéni problémák kiváló helyszínei. Az állandó csoporttagok kialakultak, nyugodt csoport közösségek jöttek létre. A „nagyrendezvények” vonzóak a már elfogadott SMS formájában történő szervezéssel. Az első karantén záró családi napon a roma kultúra, zene, divat, tánc és ismeretterjesztés valósult meg. Mindig teszünk egy kis lépést a projekt által közvetített értékek felé is. Az egészséges táplálkozást népszerűsítettük a grillezett zöldséggel a Szent Mihály Napi Tűzgyújtáskor. Önbecsülésre, önfejlesztésre törekszünk, amikor telefont adunk az ügyfél kezébe és mellette maradunk az ügyintézők segítésekor, megtanítjuk, hogy önállóan is tudjanak a családjaikon segíteni.

A járványhelyzet miatti nehézségek enyhítésére folytattunk plusz szakmai tevékenységeket és a már kialakult működő szolgáltatásokat is a megelőzés érdekében újrászerveztük. 2020. március 16-tól ügyeleti rendszerben való működést vezettünk be. Családlátogatások és a közösségi rendezvények, klubfoglalkozások felfüggesztésre kerültek és a nem személyes kapcsolattartás került előtérbe. Ügyeletet tartunk munkanapokon napi 6 órában, keddtől péntekig egy fő szociális munkás elérhető volt a személyes ügyintézésre. Adminisztrációs ügyintézés, segítő beszélgetések, krízisintervenció és folyamatos tájékoztatás, információnyújtás történt a kialakult megváltozott helyzethez való alkalmazkodás segítségével (pl. otthon tanulás, online tanulás, személyes és környezeti higiénia kiemelt fontossága). Fertőtlenítő és tisztítószer csomagok, maszkok, tanulást segítő eszközök és tabletek kerültek kiosztásra.

2020. március 19-én egy új formával bővült a projekt. „Rakacaszend közössége” facebook csoporttal, melynek 91 tagja van. Hatalmas segítséget jelentve a szervezésben és a kommunikációban. Fenntartója és működtetője a falu lakossága. Az alábbi kihívások fotói kerültek fel a csoportba: Egészséges ételek a családjunkban, a falunk természeti szépségei, anyák napjára készült, gyermekek rajzai a fák és föld napján, a legszebben megművelt kert, kedvenc zenéink, retro tárgyaink. Karantén alatt ez a csoport biztosítja a projekt kommunikációját.

Tervezett műszaki és szakmai elvárások:

Műszaki eredmény megnevezése	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Az elért eredmény 2020.12.31.	Igazolás módja
A program eredményeként képzésben résztvevő személyek	A bevontak 75%-a	69 fő	75 fő	Felnőttképzési szerződés
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek	A képzésben résztvevők 60 %-a	41 fő	62 fő	Tanúsítvány
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek	A bevontak 30 %-a	28 fő	28 fő	Jelenléti ív

Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek	A bevontak 15 %-a	14 fő	42 fő	Munkáltatói igazolás
--	-------------------	-------	-------	----------------------

Az eredményeket elért munkatársak: 1 fő szakmai vezető, 2 fő közösségfejlesztő, 4 fő szociális munkás, 2 fő fejlesztő pedagógus 1 fő koordinátor, 1 fő start asszisztens, 1 fő Női Praktikum Klub klubvezető.

Hernádpetri „Jó kis hely” EFOP-1.4.3-16-2017-00164

Főpályázó: Hernádpetri Község Önkormányzat

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2019. 09.01- 2023. 08.31.

A megvalósulás helyszíne: 3874 Hernádpetri, Kossuth u. 13.

Közvetlen célcsoport: A projekt keretében a Jó kis hely szolgáltatásait ingyenesen, mindenki számára, mindennemű megkülönböztetés nélkül nyújtja, ezen belül elsődleges célcsoportja a 0-25 év alatti gyermekek és fiatalok, valamint szüleik.

Közvetett célcsoport: További célcsoport a helyi és tágabb közösség, melyben a 0-25 között életév közötti gyermekek és fiatalok élnek.

A projekt célja: A „Jó kis hely” közösségi tér feladata és célja, hogy a gyerekekre és családjaikra irányuló meglévő fejlesztéseket, kezdeményezéseket, programokat összefogja, felkarolja, s elérhető módon biztosítsa a településen élő 0-25 éves korosztály, és szüleik számára. Hosszú távú céljaként a „Jó kis helynek” elő kell segítenie a gyermekes családok ismétlődő szegénységi körének megtörését, elő kell segítenie esélyeik tartós és hosszú távú növelését.

A célok elérésének főbb eszközei:

- a szülő szerepre való felkészülést elősegítő szolgáltatások, programok biztosítása,
- korai képességgondozás, szükség esetén fejlesztés biztosítása,
- biztos kezdet szemlélet elterjesztése,
- a gyerekek készségeinek és képességeinek kibontakoztatását, fejlesztését elősegítő programok,

- tanulást, iskolai felzárkózást elősegítő programok,
- a fiatalok munkaerő-piaci felkészítését támogató programok,
- a szabadidő hasznos és értelmes eltöltését elősegítő programok, kiemelten a gyerekeket és fiatalokat veszélyeztető helyzetek elkerülését elősegítő preventív, megelőző programokra
- gyerekek és a fiatalok közösségi életének elősegítése, fejlesztése
- a gyerekeket és a szüleiket érintő közösség építő, fejlesztő programok biztosítása.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek

2019-ben létrehoztuk a projektmenedzsmentet, 2020-ban indult el a szolgáltatások, az infrastrukturális és humán-erőforrás feltételeinek a kialakítása. A "Jó kis hely" szolgáltató pontban folyamatos nyitvatartással, eszközök, szakemberek és programok biztosításával a mindennapok során a gyerekek fejlesztése kerül megvalósításra szakmai terv alapján.

Tájékoztató rendezvény: Február hónapban megtartásra került a lakosság számára a tájékoztató rendezvény, ahol ismertettük a program adta lehetőségeket.

Farsang: Községi rendezvény megvalósítására került sor február hónapban a farsang megtartásával. Az eseményre együtt készültünk a lakossággal, akinek szükséges volt jelmezt készítettünk. A rendezvényen 30 fő jelent meg.

Nyári tábor: Az év augusztusában 16 fő részvételével megvalósult az első nyári tábor, amely a középkori szokások megismerésének jegyében zajlott. A tábor során mindennap más programok várták a gyerekeket, ennek kapcsán a település külterületéhez tartozó erdészházhoz kirándultunk el, ahol további élményekkel gazdagodhattak a jelenlévő gyerekek és fiatalok.

Ünnepkörhöz tartozó események: Mikulás alkalmából minden gyerek számára házhoz vitte a Mikulás az ajándékot, melynek összeállításában részt vettünk.

Indikátorok és műszaki eredmények

2020. évben a célcsoporttagok közül 29 fő bevonására került sor.

Az eredményeket elért munkatársak: A szakmai stáb a ReCIK alapítvány foglalkoztatásában látja el a feladatokat, 1 fő házvezető 1 fő munkatárs és 1 fő helyi segítő személyében.

Pusztaradvány „Jó kis hely” EFOP-1.4.3-16-2017-00163

Főpályázó: Pusztaradvány Község Önkormányzat

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2019. 09.01- 2023. 08.31.

A megvalósulás helyszíne: 3874 Pusztaradvány, Kossuth u. 26.

Közvetlen célcsoport: A projekt keretében a **Jó kis hely szolgáltatásait ingyenesen, mindenki számára, mindennemű megkülönböztetés nélkül** nyújtja, ezen belül elsődleges célcsoportja a 0-25 év alatti gyermekek és fiatalok, valamint szüleik.

Közvetett célcsoport: További célcsoport a helyi és tágabb közösség, melyben a 0-25 között életév közötti gyermekek és fiatalok élnek.

A projekt célja: A „Jó kis hely” közösségi tér feladata és célja, hogy a gyerekekre és családjaikra irányuló meglévő fejlesztéseket, kezdeményezéseket, programokat összefogja, felkarolja, s elérhető módon biztosítsa a településen élő 0-25 éves korosztály, és szüleik számára. Hosszú távú céljaként a „Jó kis helynek” elő kell segítenie a gyermekes családok ismétlődő szegénységi körének megtörését, elő kell segítenie esélyeik tartós és hosszú távú növelését.

A célok elérésének főbb eszközei:

- a szülő szerepre való felkészülést elősegítő szolgáltatások, programok biztosítása,
- korai képességgondozás, szükség esetén fejlesztés biztosítása,
- biztos kezdet szemlélet elterjesztése,
- a gyerekek készségeinek és képességeinek kibontakoztatását, fejlesztését elősegítő programok,
- tanulást, iskolai felzárkózást elősegítő programok,
- a fiatalok munkaerő-piaci felkészítését támogató programok,
- a szabadidő hasznos és értelmes eltöltését elősegítő programok, kiemelten a gyerekeket és fiatalokat veszélyeztető helyzetek elkerülését elősegítő preventív, megelőző programokra
- gyerekek és a fiatalok közösségi életének elősegítése, fejlesztése
- a gyerekeket és a szüleiket érintő közösség építő, fejlesztő programok biztosítása.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek

A projektmenedzsment létrehozását követően a szakmai munkatársak felvétele 2020-ben történt meg, majd elindult a szolgáltatások infrastrukturális és humán-erőforrás feltételeinek a kialakítása. A „Jó kis hely” napi rendszeres nyitvatartással, szakemberek és eszközök

biztosításával szakmai terv alapján valósítja meg a 0-25 éves gyerekek és fiatalok fejlesztését.

Toborzás: Február hónapban megvalósult a toborzás, ahol személyesen kerestük fel a családokat és tájékoztattuk őket a projekt nyújtotta lehetőségekről, melyet szórólap formájában is a lakosság számára eljuttattuk.

Tájékoztató rendezvény: A vírushelyzet miatt a tájékoztató rendezvényre csak a nyár folyamán került sor, ahol a lakosság tájékoztatása mellett különböző programokkal készültünk a gyerekeknek, ezzel is felkeltve érdeklődésüket.

Nyári tábor: Az első nyári tábort augusztusban rendeztünk a cserkész élet jegyében, a 7-12 év közötti gyermekek jelentkezésével. Aktív mozgásos programokat szerveztünk, ahol a gyerekek új ismereteket, élményeket szerezhettek. A nyári tábor 15 fő részvételével valósult meg.

Indikátorok és műszaki eredmények

2020. évben 30 fő bevonására került sor a célcsoporttagok közül.

Az eredményeket elért munkatársak: A szakmai stáb a ReCIK alapítvány foglalkoztatásában látja el a feladatokat, 1 fő házvezető, 1 fő munkatárs és 1 fő helyi segítő személyében.

6. Szervezeti működés

A 2020. évi rendkívüli járványhelyzet új kihívások elé állította a szervezetet, hiszen a sok projekt működtetése, a tervezett képzések, rendezvények és a személyes szolgáltatások biztosítása jelentős korlátok közé szorult. Az ügyfeleink iránt érzett felelősségtől vezérelve gyorsan és hatékonyan tudtunk reagálni a krízishelyzetre és újraszabályoztuk működésünket. A Szolgáltató Pontok Segélyponttá alakultak, ahol folyamatos ügyfélfogadást biztosítottunk a krízishelyzetben lévők számára. Fertőtlenítő és higiénias eszközöket, maszkot, tanulást segítő eszközöket, tabletet biztosítottunk ügyfeleinknek felvilágosítással és támogató segítséggel, krízisintervencióval kiegészítve. E mellett bevezettük a távmunka lehetőségét is telefonos, on-line és közösségi média alapú szolgáltatások biztosítása mellett, ami így a szokásosnál jelentősen több, munkát és megterhelést jelentett a munkatársak számára.

A válsághelyzetet azonban a megújulásra igyekeztünk fordítani, hiszen ebben az évben zárult a 2014-2020. időszakra szóló szervezeti Stratégiánk. Ennek értékelését végeztük el és új 2021 – 2025 időszakra irányuló szervezeti Stratégia megalkotásához láttunk hozzá az év során. Új alapokra helyezve a szervezeti működést, a szervezeti alapértékek szem előtt

tartásával. Az egyes ágazati részstratégiák kidolgozása folyamatban van, figyelembe véve az aktuális jogszabályi változásokat és a programozási időszak dokumentumait.

Munkánkat korszerű, a szolgáltatási feltételekhez illeszkedő infrastruktúra, informatikai fejlesztés, felhő alapú kommunikációs rendszer és mobilitási lehetőség támogatja. A fennálló járványhelyzet miatt bevezetett távmunka végzés megkövetelte az informatikai és kommunikációs eszközpark bővítését, aminek eredményeként minden munkatársunk számára biztosítottuk a munkavégzés megfelelő feltételeit.

Működőképesség megőrzéséhez a munkaerő-piaci szolgáltatási bevételek jelentős mértékben hozzájárultak. Biztosították a szervezet számára a szolgáltatások helyszínét biztosító saját tulajdonú és a bérelt ingatlanok (18 db) fenntartási és működési költségeit az ehhez kapcsolódó járulékos kiadásokat, anyagokat, a professzionális könyvelési, bérszámfejtési szolgáltatás igénybevételét. Továbbá ez biztosította az alaptevékenységünkhöz kapcsolódó szakmai tevékenység irányítási, személyi, tárgyi és technikai feltételeit (internet, kommunikáció, utazás, koordinátorok stb.). A jelenlegi források stabilitást és megfelelő likviditást biztosítottak a működéshez. A 2020-ban lezárult több évet felölelő Állami Számvevőszék ellenőrzésének eredményeként Alapítványunk alacsony kockázatú besorolást kapott, azaz biztosította a szabályos gazdálkodás és a támogatások rendeltetésszerű felhasználásának feltételeit. Erre méltán vagyunk büszkéek, mivel az ellenőrzési időszakban országosan 14 civil szervezet kapott csupán hasonló minősítést.

A megelőző évek forrásteremtési törekvései eredményesnek bizonyultak, összesen 17 db projektet működtettünk, 7 db támogatott pályázati programot, 5 db közbeszerzés keretében elnyert szolgáltatást, 5 db konzorciumi partnerségben működtetett szolgáltatási programot tudhatunk magunkénak, mely 2021-ig biztosítja a szervezet közhasznú tevékenységeinek megvalósítását. az év során csupán egy pályázati program benyújtására nyílt módunk.

Jelenleg a Regionális Civil Központ Alapítvány székhelyén 9 fő, projektjeiben a telephelyein 63 fő professzionálisan felkészült szolgáltató munkatárs dolgozik. A főállásban foglalkoztatottak átlag létszáma: 72 fő. 2020. évi szakmai tevékenységünket 29 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti és 22 fő önkéntes kapcsolódott be, közel duplájára növelve ezzel a korábbi humánerőforrások körét. Munkatársaink számára biztosítottuk a távmunka lehetőségét, valamint a szükséges higiéniai és védő felszereléseket.

A belső kommunikáció tekintetében sikeresen bevezetésre került az on-line munkamegbeszélések és esetmegbeszélések rendszere. Ügyfeleinkkel két megújult honlapon és 7 db közösségi oldalon keresztül tartjuk a kapcsolatot, ezek projektenként kerültek kialakításra. Nyilvánosság és marketing tervünk eredményeként több előadás, sajtó és rádió megjelenés, valamint 18 db rendezvény keretében biztosítottuk tevékenységünk szélesebb nyilvánosság felé közvetítését. Partnereink, ügyfeleink és dolgozóink elégedettségét folyamatosan mérjük, és az eredményekhez igazítjuk működésünket.

2020. év folyamán a már több éve működő minőségirányítási rendszerünk ismételtén megújításra került, az új MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti. A bevezetett új minőségirányítási szabvány kockázatelemzéssel és Járványügyi Védekezési Szabályzattal bővült. Ezáltal tevékenységünk szabályozottsága tovább nőtt, szolgáltatásaink szervezettebbé, működésünk átláthatóbbá, ellenőrizhetőbbé, az igénybevevők

megelégedettségét szolgálóvá vált. Belső szervezeti igény a folyamatos fejlődés, ami rendszeres értékelésen és visszajelzésen alapul.

Miskolc, 2021. január 13.



ReCIK 
Regionális Civil Központ Alapítvány
3530 Miskolc, Rákóczi u. 12.
Tel./Fax: 06-46/414-052
Adószám: 18430718-1-05

Szendrák Dóra

ügyvezető

