

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A REGIONÁLIS CIVIL KÖZPONT ALAPÍTVÁNY

2019. ÉVI

TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Vezetői összefoglaló

A társadalmi és gazdasági, valamint támogatói környezetben bekövetkezett jelentős változások szükségessé tették a 2014-2020. időszakra szóló szervezeti Stratégiánk módosítását, annak a környezeti feltételekhez való igazítását. Stratégiánk módosításának eredménye radikális változásokat hozott a szervezet életébe, elsősorban a működtetett projektek, az ügyfelek és szolgáltatások tekintetében. A munkaerő-piaci és felnőttképzési szolgáltatások megtartása mellett a civil és közösségi szolgáltatások fókuszában a közösségfejlesztés, valamint a terület- és társadalomfejlesztés került. A stratégiában megfogalmazott célkitűzéseket az éves tervekben kitűzött minőségcélok és tevékenységek mentén igyekeztünk megvalósítani, a szervezeti alapértékek szem előtt tartásával.

A RECIK Alapítvány újragondolt üzleti modellje meghozta a várt eredményeket. A 2019-as évben hét nyertes pályázati programot, öt közbeszerzés keretében elnyert szolgáltatást és öt db konzorciumi partnerségben ellátott szolgáltatást tudhatunk magunkénak, az évben működtetett 17 db projekt hosszú távon, 2021-ig biztosítja a szervezet közhasznú céljainak és tevékenységeinek megvalósítását. Beérték korábbi években megalapozott törekvéseink, mely méltó megkoronázása Alapítványunk fennállása 20 éves évfordulójának.

Legstabilabban továbbra is munkaerő-piaci szolgáltatási tevékenységünk működött az év során, 11 program keretében 37.567 fő álláskereső számára biztosítottunk munkaerő-piaci szolgáltatásokat, a miskolci RECIK Humán Szolgáltató és Fejlesztő Központban, a GINOP-5.2.1. Ifjúsági Garancia Program, a Közép-borsodi, a Mezőkövesdi, a Mezőcsáti, az Edelényi és a Szirmabesenyői Helyi Foglalkoztatási Paktumok, valamint a B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal NFA támogatási programja keretében a Borsod-abaúj-Zemplén megye 16 járási székhelyén működtetett telephelyen, 32 helyszínen, korszerű ingatlan és infrastrukturális feltételek biztosításával és „felhő alapú” kommunikációs rendszer támogatásával.

Szakmai tevékenységünk másik fókuszában a társadalmi kohézió erősítése, a helyi fejlesztés és a helyi közösségi kezdeményezések megerősítése állt. Ennek keretében három településen, Baktakéken, Hernádpetriben és Rakacaszenden végzünk szegregáció felszámolását célzó komplex programot 272 fő közvetlen és 1.365 fő közvetett célcsoporttag bevonásával. A szükségletfelmérésen alapuló szolgáltatások egyéni, családi, csoportos és közösségfejlesztési tevékenységet tartalmaznak, felnőttképzési, foglalkoztatási és lakhatási feltételek javításával kívánnak hozzájárulni a települési hátrányok felszámolásához.

A Felnőttképzési tevékenységünk során alacsonyan képzett hátrányos helyzetű álláskeresők számára társadalmi innovációs program (EFOP-5.2.1) keretében dolgozunk ki olyan kulcsképeség mérő és fejlesztő módszertant, mentori támogatással, ami hozzájárul sikeres munkaerő-piaci integrációjukhoz.

Jelenleg a Regionális Civil Központ Alapítvány székhelyén 10 fő, telephelyein 52 fő professzionálisan felkészült szolgáltató munkatárs dolgozik. A főállásban foglalkoztatottak átlag létszáma: 62 fő. 2019. évi szakmai tevékenységünket 28 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti és 11 fő önkéntes kapcsolódott be, közel duplájára növelve ezzel az előző évi humánerőforrások körét.

A szolgáltatások eredményeként bevételeink jelentősen bővültek, gazdasági stabilitásunkat megerősítettük, fenntartottuk likviditásunkat.

Az év folyamán a már több éve működő minőségirányítási rendszerünk ismételt megújításra került, az új MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerint. Ezáltal megvalósult tevékenységünk teljes körű szabályozottsága. Belső szervezeti igény a folyamatos fejlődés, ami rendszeres értékelésen és visszajelzésen alapul.

1. Közhasznú szervezetek számára biztosított - csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – civil és közösségi szolgáltatások.

Stratégiai célkitűzés: a társadalmi kohézió erősítése, civil együttműködések generálása és fenntartása, közösségek és non-profit szervezetek fejlesztése, civil érdekképviselő hazai és határon átnyúló térségben.

Települési szintű közösségfejlesztési tevékenységet végeztünk Borsod-Abaúj-Zemplén megye három komplex fejlesztéssel érintett elmaradott, többszörös hátránnyal rendelkező településén, Baktakéken, Hernádpetriben és Rakacaszenden. Közösségi beszélgetések keretében tártuk fel a települési fejlesztési igényeket és szükségleteket, generáltunk szervezeti és intézményi együttműködések és fejlesztési projekteket a helyi erőforrások és civil szervezetek bevonásával.

A 2019-es évben több alkalommal jelentük meg "kitelepüléssel" szolgáltatásainkkal civil és közösségi rendezvényeken, mint Miskolci Civil Nap, Állásbörze, Pályaválasztási kiállítás stb. Ezek a rendezvények a célcsoportokhoz igyekeztünk közelebb vinni és elérhetővé tenni szolgáltatásainkat, valamint partneri kapcsolatokat építeni.

Az év során egy konferenciát bonyolítottunk a ReCIK Alapítvány működésének 20 éves évfordulója alkalmából, 92 fő részvételével.

Alapítványunk továbbra is aktív tagja a „ProHáló” Hálózat a Nonprofit Szolgáltatások és Szolgáltató Szervezetek Fejlesztéséért országos civil szervezetnek, aminek programjaiban aktívan részt vesz.

2. Felnőttképzés, oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés.

Stratégiai célkitűzés: a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját segítő kompetenciák fejlesztése, a velük foglalkozó és projekteket generáló szakemberek képzése, továbbképzése, szükségletekhez és igényekhez igazodó képzési programok kidolgozása. Programfejlesztés az új Felnőttképzési törvény engedélyezési eljárásának megfelelően.

A Felnőttképzési törvény és a felnőttképzés intézményrendszerének és támogatási struktúrájának változása miatt 2019. évben önálló képzési programot csak négy alkalommal állt módunkban indítani, munkavállalói kulcskompetenciák erősítése és ismeretfelújítás céljából Martonyi, Pere, Ózd (2 csoport) helyszínnel 151 fő számára.

EFOP-5.2.1-17-2017-00008 Innováció az egész életen át tartó tanulásban

A projekt ideje: 2018. 06. 01 – 2021. 08. 31.

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj Zemplén megye települései (azon belül is a Miskolci, Ózdi, Putnoki, Encsi és Edelényi járás)

Célcsoportja: a fenti térség településein lakóhellyel rendelkező hátrányos helyzetű álláskereső (alacsony iskolai végzettségűek, pályakezdők, 50 év feletti, tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek, roma nemzetiségűek).

A projekt célja: A helyi társadalom életében fennálló munkaerő-piaci problémák feltárásával, a helyi szükségletekre reagáló innovatív megoldások kidolgozásával és kipróbálásával járuljon hozzá az adott térségben jellemző problémák megoldásához, a lakosság társadalmi helyzetéből és a területi jellemzőkből eredő hátrányait kompenzálásához. A projekt keretében olyan innovatív, komplex, egyedileg kidolgozott eszközökkel, módszerekkel, képzéssel és mentori támogatással támogatott kulcsképesség fejlesztő eszközrendszer kerül kidolgozásra, mely alkalmassá teszi az alacsonyan képzett, hátrányos helyzetű munkavállalókat olyan munkafeladatok elvégzésére, mely az „Ipar 4.0” technológiát alkalmazó vállalatok igényelnek. A munkavállalók fejlesztése, és ezeknél a cégeknél való foglalkoztatásuk lehetővé teszi a gyors beilleszkedést, a különböző eljárások és munkafeladatok hatékony elsajátítását és ezzel a munkaerő-piaci integrációt.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

A szakmai tervben ismertetett **innovatív szolgáltatás (új módszer, eljárás) részletes kidolgozása már 2018-ban megvalósult**, a gyakorlati szempontú finomhangolására a projekt keretében megvalósuló tesztelést és alkalmazást követően kerül sor. Az elkészült dokumentum tartalmazza a pilot projekt lényegi elemeinek módszertani és szakmai összegzését. Egyrészt a gazdaság munkaerővel kapcsolatos elvárásainak, igényeinek meghatározását, melyeket a különböző hazai és Európai Unió Startégiák és Tervek fogalmaznak meg. Másrészt a munkaerő-piacon elvárt kompetenciák nomenklatúráját és a különböző iskolai végzettséggel munkaerő-piacra lépők felé elvárt kompetenciák rendszerét, különös tekintettel a szakmai végzettség nélkül is betölthető munkakörök kompetencia követelményeire.

2019. év során a projektbe toborzást követően a jelentkezők közül **40 fő** került bevonásra, akikkel együttműködési megállapodást kötöttünk a folyamatos, minimum 12 hónapos részvételre vonatkozóan. A résztvevőkkel megtörtént a bemeneti és a közbülső kulcskompetenciák mérése, részt vettek a 30 órás kulcskompetencia fejlesztésen és csapatépítésen, folyamatosan dokumentált mentori támogatás mellett. A mentorok a

csoportos alkalmakon kívül egyéni segítséget nyújtanak az egyénileg eltérő és feltárt kulcskompetenciák fejlesztésében és a munkaerő-piaci integráció támogatásában.

Az 1. csoport csapatépítő programja Zemplénbe, a Füzéri várba vezetett, a 2. csoport Miskolc-Lillafüredre látogatott. A projekt keretében szakmai fejlesztő team rendszeres műhelymunka keretében fejleszti projekt szolgáltatásait. A műhelymunkák keretében az egyes konkrét szolgáltatások tervezése, a tapasztalatok elemzése és fejlesztése zajlik, valamint a tapasztalatok beépítése a következő szolgáltatási folyamatba. A projekt keretében folyamatosak az esetmegbeszélés, a monitoring tevékenység a nyilvánosság, tudásmegosztás és a honlap működtetése.

Indikátorok:

Társadalmi innovációt és transznacionális együttműködést célzó projek száma 1 db

Kidolgozott szolgáltatás 1 db (2018.)

Műhelymunka évi 6 db (2018 -2021.)

Szolgáltatást igénybe vevő bevont célcsoport száma 100 fő (2019. 40 fő)

Kontakt szolgáltatás 30 alkalom/kliens (40 fő)

Kontroll csoport száma 100 fő (2019.)

Az eredményeket elért munkatársak: a 3 fős menedzsmenten kívül 5 fő vesz részt az innovatív kísérleti fejlesztő munkában, akikhez számos szolgáltató csatlakozik.

3. Munkaerő-piacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése és kapcsolódó szolgáltatások

Stratégiai célkitűzés: társadalmi integráció és kohézió erősítése a hátrányos helyzetű álláskereső (hátrányos helyzetű településen élők, roma származásúak, alacsonyan képzett tartós munkanélküliek, megváltozott munkaképességűek) számára biztosított komplex munkaerő-piaci szolgáltatások biztosításával. A szolgáltatási portfólió bővítése a sztenderdizáció és az engedélyezési eljárás követelményeinek megfelelően.

A célok megvalósítása érdekében tizenegy munkaerő-piaci programot bonyolítottunk 2019. év folyamán, ahol **37.104 fő álláskereső** ügyfél számára biztosítottunk munkaerő-piaci szolgáltatást 32 szolgáltatási helyszínen Borsod-Abaúj-Zemplén megye mind a 16 járásában (Mezőkövesd, Mezőcsát, Tiszaújváros, Cigánd, Sárospatak, Sátoraljaújhely, Szerencs, Tokaj, Miskolc, Encs, Szikszó, Gönc, Edelény, Ózd, Kazincbarcika, Putnok).

Munkaerő-piaci és foglalkozási információk nyújtása

(Forrás: Nemzeti Foglalkoztatási Alap decentralizált alaprész)

A projekt ideje: 2018. július 1.- 2019. június 30.

2019. július 1.- 2020. június 30.

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj Zemplén megye 16 Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályai valamint, 2019.07.01-től pedig további helyszínként a Foglalkoztatási Főosztály.

A projekt célja: Munkaerő-piaci szolgáltatások biztosítása a hátrányos helyzetben lévő álláskeresők munkaerő-piaci esélyeinek növelése, foglalkoztatásuk elősegítése céljából, a 30/2000. (IX. 15.) GM rendeletben meghatározott feltételek szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Foglalkoztatási Főosztály Járási Foglalkoztatási Hivatalai nyilvántartásában szereplő regisztrált álláskeresők számára munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása.

Célcsoportja: A kormányhivatal nyilvántartásában szereplő munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetben lévő álláskeresők.

Fő tevékenységek:

- A járási hivatal foglalkoztatási osztályán információs pult működtetése, információs szolgálat ellátása, telefonközpont kezelése.
- A járási hivatal foglalkoztatási osztály öninformációs tér adatainak, tájékoztató anyagainak figyelemmel kísérése, karbantartása.
- Segítségnyújtás az álláskeresőknél az öninformációs rendszer használatában.
- A Virtuális Munkaerőpiac Portál alkalmazási lehetőségeinek ismertetése.
- Munkáltatókkal való kapcsolattartás keretében munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás.
- Munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás az álláskeresők részére: ellátásokról, támogatásokról, szolgáltatásokról való tájékoztatásuk révén a munkaközvetítők munkájának segítése.
- A járási hivatal foglalkoztatási osztályán humán szolgáltatást biztosító tanácsadó munkájának segítése munkaerő-piaci információk biztosításával.
- A foglalkoztatási osztályra bejelentett, valamint az Interneten és más médiában megjelenő álláslehetőségek figyelemmel kísérése, közreműködés a kiválasztási, előszűrési feladatokban.
- Információ nyújtási és toborzási feladatok ellátása a különböző támogatási programokban való aktív bekapcsolódás érdekében (TOP; GINOP).

- A foglalkoztatási szerv által biztosított szolgáltatásokra, ellátásokra, támogatásokra, aktuális információkra vonatkozó csoportos tájékoztatók szervezése álláskereső és munkáltatók részére.
- Munkáltatói klubfoglalkozások szervezésében, lebonyolításában való részvétel.
- Egyéb kirendeltségi rendezvények (állásbörzék, pályaválasztási kiállítások stb.) szervezésében, lebonyolításában való részvétel.
- Ügyfél irányítási feladatok elvégzése.
- Munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás civil szervezetek részére.
- A kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása.
- Részt vesz a szervezet munkaerő-piaci és képzési információs adatbázisának kialakításában és frissítésében
- Elégedettség-mérés lefolytatása a biztosított kérdőív segítségével az információnyújtásban részt vett ügyfelek 5 %-val és a kérdőívek kiértékelése.

A program munkatársai:

2018. július 1.- 2019. június 30. **21 fő** szakmai munkatárs látta el a munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtási feladatokat, 2019. július 1.- 2020. június 30. időszakban pedig **30 fő** munkatárs végzi a szolgáltatás nyújtást, akik mind felsőfokú végzettséggel és szolgáltatási tapasztalattal rendelkeznek. Munkájukat két fő menedzsment támogatja. Az évfolyamán komoly kihívást jelentett a humánerőforrás biztosítása. A munkatársak sokszor cserélődnek, nehéz találni megfelelő végzettséggel és tapasztalattal rendelkező új munkaerőt. A Kormányhivatalnál 2019-ben fennálló létszámstop miatt sok munkatársunkat bevonták az Osztályon folyó egyéb feladatok ellátásába is pl. McKensey program keretében teljes és részfeladatokat láttak el a kollégáink.

Eredmények és hatások: A beszámolási időszakban 2019.01.01 és 2019.12.31. között - összesen: **32.634 fő** részére nyújtottuk a szolgáltatást.

Részletes adatok az alábbi táblázatokban találhatóak.

A szolgáltatásnyújtásban részt vett ügyfelek számának alakulása és megoszlása

Nemek aránya		
Nő:	16 968	51,99%
Férfi:	15 666	48,01%
Összesen:	32 634	100,00%

Életkori megoszlás		
25 év alatt:	7 068	21,66%
25-49 év:	17 598	53,93%
50 év felett:	7 968	24,42%
Összesen:	32 634	100,00%

Iskolai végzettség		
8 általános alatt:	2 542	7,79%
Befejezett 8 általános:	14 899	45,65%
Szakmunkásképző, szakiskola:	7 598	23,28%
Szakközépiskola:	3 669	11,24%
Érettségi:	2 722	8,34%
Technikum:	525	1,61
Főiskolai, egyetemi diploma:	679	2,08
Összesen:	32 634	100,00%

Szolgáltatások		
Egyéni szolgáltatás:	13 421	41,13
Csoportos tájékoztatás:	19 213	58,87
Összesen:	32 634	100,00%

Foglalkoztatási és Gazdaságfejlesztési Együttműködés Borsod-Abaúj-Zemplén megyében – Helyi Foglalkoztatási Paktumok

A Regionális Civil Központ Alapítvány 2019-ben konzorciumi partnerként öt helyi Térségi Foglalkoztatási Paktumhoz csatlakozott a munkaerő-piaci szolgáltatások biztosítása céljából.

Mivel az egyes foglalkoztatási együttműködésekben közel azonos szakmai szolgáltatások valósultak meg, így azok részletes bemutatása együttesen történik (lásd lent).

TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00011 - „Helyi foglalkoztatási együttműködés kialakítása Szirmabesenyő központtal”

Főpályázó: Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata

Konzorciumi partner: Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2020. május 31. (ReCIK csatlakozott: 2018. június 1.)

Megvalósulás helyszíne: Szirmabesenyő és térsége (Miskolc Járás: 16 település)

TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00009 – „Helyi foglalkoztatási együttműködések az Edelényi kistérségben”

Főpályázó: Edelényi Kistérség Többcélú Társulása

Konzorciumi partner: Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2020. május 31. (ReCIK csatlakozott: 2018. március 27)

Megvalósulás helyszíne: Edelény és térsége (45 település)

TOP-5.1.2 -15 BOI-2016-00010 - Helyi foglalkoztatási együttműködések a közép-borsodi térségben

Főpályázó: Forró Község Önkormányzata

Konzorciumi partner: Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2020. május 31. (ReCIK csatlakozott: 2018. július 17.)

Megvalósulás helyszíne: Forró és térsége (52 település)

TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00003 - Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati Társulás 16 településén

Főpályázó: Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati Társulás

Konzorciumi partner: Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2020. június 30. (ReCIK csatlakozott: 2018. szeptember 28.)

Megvalósulás helyszíne: Mezőcsát és térsége (16 település)

TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00001 - Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőkövesdi járásban

Főpályázó: Mezőkövesdi Többcélú Kistérségi Társulás

Konzorciumi partner: Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2020. június 30. (ReCIK csatlakozott: 2018. augusztus 23.)

Megvalósulás helyszíne: Mezőkövesd és térsége (23 település)

A projektek szakmai tevékenységének bemutatása

Szakmai vezető: Lengyel Anett

A projektek célcsoportja: hátrányos helyzetű álláskereső személyek, megváltozott munkaképességű közfoglalkoztatottak és inaktívak, akik az adott Foglalkoztatási Paktum által érintett településeken élnek.

A programba vonás szempontjából hátrányos helyzetűnek minősülnek:

- Alacsony iskolai végzettségűek
- 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső
- 50 év felettiek
- GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők
- Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek (a munkanélküliségben töltött időtartamba az álláskereső és a közfoglalkoztatásban történő részvétel időtartama is beszámítható)
- Megváltozott munkaképességű személyek
- Roma nemzetiséghez tartozó személyek

A projekt célja: helyi foglalkoztatási együttműködések (paktumok) képzési és foglalkoztatási programjainak támogatása, tevékenységi körük, eredményességük, hatékonyságuk növelése, továbbá a foglalkoztatás helyi szintű akciótervek megvalósításával való bővítése, az álláskereső munkához juttatása.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyére kiterjedően képzési és foglalkoztatási programok megvalósítása. A hátrányos helyzetű, megváltozott munkaképességű munkavállalók elhelyezkedésének segítése, az inaktív álláskereső felkutatása, toborzása. A projekt előnyben részesíti a hátrányos helyzetűek és inaktív munkaerő-piaci részvételét, a képzéssel egybekötött munka-tapasztalatszerzést. A projekt hangsúlyt helyez a megyei munkaerőpiac teljes körű feltérképezésére és védelmére.

A projekt keretében nyújtható támogatásokat a Borsod-Abaúj-Zemplén megyében telephellyel rendelkező vállalkozások is igénybe vehetik. A programon belül lehetőség van arra, hogy bér és bérköltség támogatásokkal elősegítsük az álláskereső munkaviszonyának létrejöttét. A bérjellegű támogatást a munkáltató kapja, különböző konstrukciók közül választhat. A foglalkoztatási támogatás ideje alatt a munkába járás költségeinek megtérítése is kérhető, valamint lakhatási támogatás is igényelhető a lakóhelyüktől távol munkát vállaló személyek esetén.

A Recik Alapítvány, mint munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtó szervezet az alábbi a célcsoportot érintő munkaerő-piaci tevékenységeket valósítja meg:

- munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtása a hatályos jogszabályokkal összhangban, azokra építve:
- Mentorálás.
- Munkatanácsadás: egyéni, reintegráló csoportos, újraorientáló csoportos, kulcsképesség-fejlesztő csoportos, motivációs csoportos
- Álláskereső tanácsadás: egyéni, álláskereső technikák, álláskereső klub
- Pályatanácsadás: egyéni pályaválasztási és pályamódosítási, csoportos pályaaorientációs és pályamódosítási
- Rehabilitációs tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Munkaerő-piaci információnyújtás
- a célcsoport toborzása, a projektbe bevont személyek kiválasztása; álláskereső humánfejlesztése a képzéseken és a foglalkoztatásban való sikeres részvétel érdekében;
- munkavállalókkal, munkahelyi beilleszkedésükkel kapcsolatos tanácsadások (munkahelyi mentorálás) támogatása. A tevékenység olyan eszközöket foglal magában, amelyek támogatják a célcsoport önállóságát és munkahelyi környezethez való alkalmazkodását azáltal, hogy a segítők elkísérik a munkavállalót a szociális és adminisztratív ügyeik intézésére, valamint megkönnyítik a munkaadóval folytatott kommunikációt és konfliktuskezelést.

A 2019. év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

A Regionális Civil Központ Alapítvány által foglalkoztatott munkaerő-piaci szolgáltatók a program keretein belül több feladatot látnak el. Tevékenységük nagy részét az ügyfelek toborzása, egyéni munkaerő-piaci mentori szolgáltatás és egyéni tanácsadás teszi ki. A

toborzási tevékenység célja a potenciális ügyfelek elérése (kiemelten az inaktívakat) és a tájékoztatásuk a programban elérhető szolgáltatásokról, az elhelyezkedést segítő lehetőségekről.

Toborzás eszközei:

- Lakossági tájékoztatók elsősorban közfoglalkoztatásban lévőknek. Az évben a paktumok megvalósulási helyszínei közül minden érintett települést sikerült elérni lakossági tájékoztatók keretén belül, ez összesen 153 település volt B-A-Z. Megyében.
- Toborzási rendezvények - munkaerő-közvetítő irodával együttműködve konkrét álláshelyekre - 5 alkalommal valósult meg elsősorban operátori munkára.
- Saját szervezésű rendezvények, az évben 6 db „Mini Állásbörzét” valósítottak meg a mentorok a Szirmabesenyői és az Edelényi Paktumban.
- Rendezvényeken való részvétel, elsősorban állásbörzén, falunapon, egyéb projekt-tájékoztatón, rendezvényen való részvétellel valósult meg, összesen 17 alkalommal.
- Marketing tevékenységet, hirdetés útján, plakátok és szórólapok segítségével végeztünk.
- Partnerszervezetekkel kapcsolatépítés, kapcsolattartás.

A mentorálás személyes segítő szolgáltatás, melynek során az ügyféllel történő megismerkedést és igényeinek, problémáinak feltárását követően mentoraink végigkísérik a segített személyt a munkaerő-piaci integráció folyamatán. Ennek keretein belül adatbázis folyamatos építése történik munkáltatókról, munkalehetőségekről, egyéb segítő intézményekről.

Az egyéni munkaerő-piaci tanácsadási alkalmak során mentoraink személyre szabottan tárják fel az ügyfél elhelyezkedését akadályozó körülményeket, kísérletet tesznek azok megszüntetésére. A tanácsadás elemeit az ügyfél sajátosságaihoz igyekeznek igazítani.

A mentorálás során a segített személyt információkkal látják el a mentorok, motiválják, támogatják és személyesen segítik az együttműködéshez szükséges kapcsolati rendszer kialakításában és fenntartásában.

Ma már nem elég az álláskeresés során az önéletrajzírással foglalkozni, sokkal fontosabb az önmenedzselés megtanítása, a kapcsolati rendszer feltérképezése, bővítése. Az ügyfelek nyitottak a szolgáltatásra, igénybe veszik a segítséget mind önéletrajz, motivációs levélírásban, mind a beilleszkedés segítésében

Az ügyfelek munkaerő-piaci helyzetének javítása érdekében elengedhetetlen, hogy mentoraink folyamatosan naprakész információkkal rendelkezzenek a térség munkaerő-piaci helyzetéről. Ennek érdekében az adott térségekben fellelhető munkáltatókkal alakítanak ki közvetlen kapcsolatot (személyes, telefonos, e-mailes megkeresés). A hatékony

együttműködés érdekében folyamatos a kapcsolattartás és a munkáltatók munkaerő-piaci igényeinek rögzítése.

ReCIK Alapítvány ügyfélszáma:

Projekt azonosító	Projekt címe	ReCIK Alapítvány		
		A Paktum szolgáltatásairól tájékoztatást, információt kapott ügyfelek száma:	TOP program keretében szolgáltatásban részesültek száma:	Álláshoz jutó ügyfelek száma:
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00001	Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőkövesdi járásban	89 fő	89 fő	70 fő
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00003	Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati társulás 15 településén	170 fő	88 fő	44 fő
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00009	Helyi foglalkoztatási együttműködések az Edelényi kistérségben	645 fő	187 fő	120 fő
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00010	Helyi foglalkoztatási együttműködések a Közép-Borsodi térségben	996 fő	138 fő	113 fő
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00011	Helyi foglalkoztatási együttműködés kialakítása Szirmabesenyő központtal	290 fő	17 fő	0 fő
Összesen:		2190 fő	519 fő	347 fő

Indikátorok állása (2019. utolsó mérőidő):

A projektben meghatározott indikátorok teljesítése az adott térség Főpályázójának, B-A-Z Megyei Kormányhivatal illetékes Foglalkoztatási Osztályának és a Regionális Civil Központ Alapítványnak, mint konzorciumi partnernek közös feladata és felelőssége.

Projekt azonosító	Projekt címe	INDIKÁTOROK					
		Bevontak száma (PO25)		Álláshoz jutók száma (PR25)		Támogatás után 6 hónappal állással rendelkezők száma (PR26)	
		Elvárás	Teljesült (2019.11.30.)	Elvárás	Teljesült (2019.11.30.)	Elvárás	Teljesült (2019.11.30.)
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00001	Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőkövesdi járásban	220	232	72	122	47	44
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00003	Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati társulás 15 településén	220	184	72	126	47	26
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00009	Helyi foglalkoztatási együttműködések az Edelényi kistérségben	440	300	145	136	97	36
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00010	Helyi foglalkoztatási együttműködések a Közép-Borsodi térségben	440	413	145	211	97	55
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00011	Helyi foglalkoztatási együttműködés kialakítása Szirmabesenyő központtal	230	161	150	57	150	11

Az eredményeket elért munkatársak száma: **13 fő** 30/2000 GM rendelet előírásainak megfelelő mentori és tanácsadói munkakör betöltésére alkalmas szakemberek, akik szakmai vezető és **3 fő** koordinátor irányítása és ellenőrzése mellett dolgoztak.

Mentori és humán szolgáltatások nyújtása az Ifjúsági Garancia Program keretében GINOP-5.2.1-14-2015-00001

A szolgáltatási szerződések megbízója: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Szolgáltatás ideje: 2018.09.01 - 2021.10.31.

Szakmai vezető: Lengyel Anett

Koordinátorok: Gégyény Levente, Ginovszky Gergely, Nagy Nikoletta,

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj-Zemplén megye öt térségének 16 járása.

1. Miskolc Térség: Miskolci járás
2. Abaúj Térség: Encsi járás, Szikszói járás, Gönci járás
3. Zemplén Térség: Sárospataki járás, Sátoraljaújhelyi járás, Szerencsi Járás, Tokaji járás, Cigándi járás
4. Dél-Borsod Térség: Tiszaújvárosi járás, Mezőkövesdi járás, Mezőcsáti járás
5. Sajó-Bódva Térség: Kazincbarcikai járás, Ózdi járás, Edelényi járás, Putnoki járás

Célcsoportja:

A 25 év alatti (15-24 év közötti) se nem tanuló, se nem dolgozó fiatalok, akik álláskeresőként vagy egyéb módon — akár szolgáltatást, közvetítést igénylőként — nyilvántartottak az állami foglalkoztatási szervnél, illetve akkor is, ha annak nyilvántartásában a projektbe vonást megelőzően még semmilyen módon nem szerepeltek.

A projekt célja:

A fiatalok belépésének segítése a munka vagy a tanulás világába, komplex, személyre szabott, a helyi munkaerő-piaci lehetőségekhez és igényekhez igazodó szolgáltatásokkal és támogatásokkal, vállalva, hogy a munka vagy tanulás világába történő ajánlat megtételére meghatározott időn belül (négy hónap) kerül sor a fiatal számára. Emellett az ajánlat elfogadása után képzésbe vagy támogatott foglalkoztatásba kerülő fiatalok további segítése munkaerő-piaci mentori és tanácsadási szolgáltatásokkal, növelve esélyüket képzettségük megszerzésére, a sikeres álláskeresősre és munkahelyük megtartására.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

A Regionális Civil Központ Alapítvány a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően a programban résztvevő személyek számára személyre szabott mentori szolgáltatást és egyéni (munkatanácsadás; pályaválasztási, pályamódosítási, álláskeresői, pszichológiai) tanácsadást végzett.

A munkaerő piaci szolgáltatásokon keresztül a fiatalok segítséget kapnak terveik kialakításában, hogy felkészülten fogjanak neki a pályaválasztásnak, vagy az álláskeresésnek. A tanácsadó szakemberek segítettek megtalálni a fiatal számára legmegfelelőbb szakmát, illetve folyamatos mentori tevékenységnek köszönhetően a képzésben maradásban is támogatták a 25 év alatti fiatalokat. A tanácsadások során segítséget kaptak az önéletrajz és a manapság egyre nagyobb hangsúllyal rendelkező motivációs levél elkészítésében, az állásinterjúra való felkészítésben. Az álláskeresői-, és munkatanácsadáson keresztül képessé váltak az önálló álláskeresésre és világos képet kaptak az elhelyezkedésüket akadályozó tényezőkről, valamint a mai munkáltatói elvárásokról, normákról.

A szolgáltatásba irányított fiatalok egyéni programjának sikeressége érdekében a szervezet szakemberei folyamatos kapcsolatban álltak az illetékes járási hivatalokkal, a képzéseket lebonyolító intézményekkel és a foglalkoztatási támogatást igénylő munkáltatókkal is. Ilyen módon kapcsolati hálójukat folyamatosan bővítették.

Mentoraink a program kínálta lehetőségeket több állásbörzén is ismertették az oda látogató fiatalokkal. Miskolcon részt vettek az Észak Állásbörzén, illetve a Pályaválasztási Kiállításon. Szakembereink a megye más településein lebonyolított rendezvényeken is megjelentek, így a Kazincbarcikán megrendezett Észak Állásbörzén, Edelényben az állásbörzén és Ózdon az Állásbörzén és Szakmai Napon.

Szakembereink rendszeresen részt vettek belső szervezésű szakmai megbeszélésen illetve tréningen. A találkozók alkalmával lehetőséget kaptak saját tapasztalataik és jó gyakorlataik egymás közötti megosztására, illetve a projektvezetők és szakmai vezetők segítségével új módszerekkel, elméletekkel és szakmai lehetőségekkel ismerkedhettek meg. Bekapcsolódtak a Romaversitas Alapítvány kutatásába, ami az Ifjúsági Garancia Programba kerülő roma fiatalok helyzetét vizsgálta.

A szolgáltatás nyújtásához szükséges infrastrukturális és tárgyi feltételeket a ReCIK Alapítvány biztosítja. Ezen feltételek közé tartozik az öt térség 16 járásában külső szolgáltatási helyszín biztosítása. Az alapítvány biztosítja a bútorozott, ügyfélforgalom lebonyolítására és ügyfél fogadására alkalmas helyiségeket, és az ehhez szükséges tárgyi feltételeket, úgy, mint számítógép/laptop, internetelérés, jogtiszta szoftver, mobiltelefon, valamint a mentori munkához szükséges papíralapú nyomtatványok és szóróanyagok.

Indikátorok

A megbízó a mentori szolgáltatásba bevont új belépőkkel szemben támasztott követelményt, melyet 6 havi ciklusonként határozott le. A mentori szolgáltatásba bevont új belépők száma 2019-ben:

Térség	Tervezett (új belépők száma)	Elért (új belépők száma)	Terv teljesítése (%)
1. Miskolc	588 fő	510 fő	86,7 %
2. Abaúj	502 fő	254 fő	50,5 %
3. Zemplén	632 fő	357 fő	56,5 %
4. Dél-Borsod	374 fő	322 fő	86,1 %
5. Sajó-Bódva	904 fő	837 fő	92,6 %
Összesen:	3000 fő	2280	74.48 %

Zemplén és Sajó-Bódva térségben az alacsonyabb teljesítés háttérében a magasabb indikátor számok, illetve humán erőforrás problémák álltak. A szociális értelemben érzékenyebb ügyfélkör és a 30/2000 GM rendelet előírásainak megfelelő mentori és tanácsadói munkakör betöltésére alkalmas szakembereket megtalálása nem volt könnyű feladat. A teljesítések elmaradásához hozzájárult az is, hogy az év első felében jelentkező, a közigazgatási szférában tapasztalható munkaerőhiány ezt a két térséget sújtotta leginkább. Ennek nyomán a tervezett képzések elindítása, az ügyfelek programba vonása és szolgáltatásba irányítása több hónapot csúszott, negatívan befolyásolva a belépő ügyfelek számát.

Eddig elért eredmények és hatások:

Térség	Bevont ügyfelek (fő) (2018.09.01-2019.12.31)	Mentorálás átlag (egy főre eső mentorálási óra)	Tanácsadás átlag (egy főre eső tanácsadási óra)
1. Miskolc	709 fő	2,67 óra	1,54 óra
2. Abaúj	398 fő	2,84 óra	3,06 óra
3. Zemplén	497 fő	3,75 óra	2,87 óra
4. Dél-Borsod	414 fő	3,04 óra	2,47 óra
5. Sajó-Bódva	982 fő	3,85 óra	2,71 óra
Összesen	3000 fő	3,31 óra	2,53 óra

Az eredményeket elért munkatársak száma: 32 fő 30/2000 GM rendelet előírásainak megfelelő mentori és tanácsadói munkakör betöltésére alkalmas szakemberek, akik szakmai vezető 3 fő koordinátor irányítása és ellenőrzése mellett dolgoztak.

4.Tudományos tevékenység, kutatás.

Adatbázisok kialakítása, működtetése - és frissítése folyamatosan zajlik civil, képzési - és munkáltatói, valamint partneri területen. Programjainkhoz kapcsolódóan évente végezzük a szolgáltatásainkkal és tevékenységeinkkel kapcsolatos vevői elégedettség mérést.

5. Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, egyenlő bánásmód.

Aktívan bekapcsolódtunk Hernádpetri, Hernádvécse és Pusztaradvány Községek Helyi Esélyegyenlőségi Programjának felülvizsgálatába. Hat szegregátummal rendelkező településen, az ott élők komplex felzárkóztatását segítő programot dolgoztuk ki a települési hátrányok, a szegregá és a mélyszegénység oldása érdekében komplex felzárkóztatás és a lakhatási feltételek javítása céljából.

Munkaerő-piaci szolgáltatásaink célcsoportját is zömében települési hátránnyal küzdő, alacsonyan képzett, tartós munkanélküli, zömében roma származású, fiatal álláskereső alkotják B-A-Z. Megye egész területéről, valamint a hátrányos helyzetű térségeket lefedő foglalkoztatási Paktumok területén (Edelény, Közép-borsod-Forró, Mezőcsát, Mezőkövesd, Szirmabesenyő)

Tagjai vagyunk a B-A-Z. Megyei Társadalmi Felzárkóztatási fórumnak és a B-A-Z. Megyei Foglalkoztatási Együtműködésnek, ahol mind a civil szervezetek, mind az érintett célcsoportok érdekképviselőiben tevékenykedünk az esélyegynlőség előmozdítása érdekében.

E mellett minden projektünk és tevékenységünk megvalósulása során törekszünk az egyenlő bánásmód és az esélyegynlőség maximális érvényesítésére.

6. Település-, terület-, vidék és gazdaságfejlesztés.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Baktakéken komplex programokkal EFOP-1.6.2-16-2017-0061

Főpályázó: Baktakék Község Önkormányzata

Konzorciumi partnerek: Regionális Civil Központ Alapítvány,
Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

A projekt ideje: 2018. április 1 - 2021. június 29.

Szakmai vezető: Dudásné Ambriskó Anett

A megvalósulás helyszíne: Baktakék település (elsődleges helyszíne a baktakéki szegregátum AranyJános és Kossuth Lajos utca, a közösségfejlesztés fő helyszíne Baktakék, Rákóczi út 85.)

Célcsoportja: Baktakék település szegregátumában élő 16-54 éves, **90 fő** aktív korú hátrányos helyzetű személy és családja, akikre egyéni fejlesztési terv készül, Közvetett célcsoportként jelenik meg továbbá a településen élő teljes lakosság a társadalmi együttélés, felzárkózás és közösségfejlesztés tekintetében.

A projekt célja: Baktakék településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, képzettségi szintjének és foglalkoztathatóságának a javítása. A beavatkozás alapja jelenlét típusú szociális munka, és a célcsoport valamint a helyi közösség minél teljesebb bevonása a fejlesztési folyamatokba.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

Projekt Tanács Ülés: A projekt ideje alatt fél évente egy alkalommal a projekt menedzsermentje, a konzorciumi partnerek és az együttműködő partnerek képviselőinek tanácskozása. 2019-ben két alkalommal valósult meg.

Egyéni és családi fejlesztési tervek elkészítése: a programba vont 90 főt érintett számára a jelenléti szociális munka részeként elkészültek és negyedévente felülvizsgálatra kerülnek.

Ideiglenes Szolgáltató Pont működtetése: A klienseket kedd- péntekig 10:00 és 14:00 között várja a szociális munkás ügyintézés, adminisztrációs és információs segítségnyújtás, tanácsadás céljából.

Ifjúsági Klub: havonta egy alkalommal működik az ifjúsági klub, amely biztosítja a fiatal közösség számára a cigányság kulturális értékeinek megismerését.

Női Praktikák Klub: havonta egy alkalommal működik a klubfoglalkozás, melyen a szegregált területen élő nők életkortól függetlenül vehetnek részt. Jellemzően háztartási, gazdálkodási tapasztalati tanácsok átadása és egyéb ünnepkörhöz kötött témákban való foglalkozások valósultak meg.

Játékos fejlesztő foglalkozás iskolás korúaknak: heti rendszerességgel , előre készített tematika alapján működő foglalkozás. A szegregátumban élő iskolás korú gyerekek számára tartott fejlesztő jellegű, közös játék.

Baba-mama játszóház: heti rendszerességgel, előre készített tematika alapján működő foglalkozás. A 3 év alatti gyermekek és szüleik számára tartott játékos foglalkozás melynek célja a szülő-gyermek közötti kapcsolat mélyítése.

Burkoló OKJ képzés: 2018.decemberében indult a megélhetési támogatással párosult 800 órás képzés, mely 12 fő számára biztosít elmélet is gyakorlati oktatást. OKJ-s végzettséget ad, mely a munkaerő piaci elhelyezkedésben nyújt lehetőséget.

Ünnepkörhöz kapcsolódó közösségi rendezvény: A 2018-as évben több ünnepkörhöz kapcsolódó közösségi rendezvény, program került megvalósításra: a gyerekek és családok számára. Februárban Farsangi Bál, májusban Gyermeknap, augusztusban Falunap, szeptemberben Szent-Mihály napi Tökfaragás, decemberben Házhoz megy a Mikulás, advent idején Betlehem állítása és karácsonyi éneklés a Görög Katolikus Egyház bevonásával.

Beszélgető Kör: 2019 októberétől, közösségfejlesztő szakember irányításával történő beszélgető kör, a közösséget foglalkoztató problémák beazonosítása, megoldási javaslatok megbeszélése céljából.

Szülő szerepek megerősítése csoport foglalkozás: 2019. októberétől két hetente működő foglalkozássorozat a szegregátumban élő szülők számára.

Családi életre felkészítő foglalkozás sorozat: 10 alkalomból álló foglalkozás sorozat a szegregátumban élő 16- 25 év közötti fiatalok számára.

Táncfoglalkozás: 2019. decemberétől havonta 2 alkalommal táncoktatás táncpedagógus vezetésével közösségi keretek között.

Képzések: A 2019-es évben 4 db OKJ-s képzés valósult Burkoló (12 fő), Mezőgazdasági munkás (16 fő), Családellátó képzés (17 fő) Építő- és anyagmozgató gép kezelője (14 fő) és Kulcsképesseg fejlesztő képzés (12 fő) indult 71 fő bevonásával, melyet 69 fő végzett el sikeresen.

Nyilvánosság biztosítása: Megalakult a „Szegregált élethelyzetek felszámolása Baktakéken komplex programokkal” elnevezésű facebook oldalunk, ahol tájékoztatást nyújtunk a megrendezésre kerülő programokról és a már megvalósult programok eredményéről, rendezvényekről a fotódokumentáció alkalmazásával. A megvalósuló programok, rendezvények előtti szórólap, meghívó készült és plakátokat helyeztünk ki a településen, valamint szóban is tájékoztattuk a lakosságot a start asszisztensek bevonásával.

A szakmai munka támogatása kertében esetmegbeszélések és szakmai workshopokat tartunk.

Indikátorok: 90 fő telepszerű lakókörnyezetben élő hátrányos helyzetű célcsoporttag bevonása, valamint egyéni és családi fejlesztési tervének elkészítése.

Műszaki eredmény megnevezése	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Mérték egység	Célérték elérésének időpontja	Mutató forrása	Teljesült eredmény
Programba bevontak száma	100%	90	fő	2018.09.30.	Egyéni fejlesztési terv	Teljesült 100 %-ban
A program eredményeként képzésben résztvevő személyek	A bevontak 75%	68	fő	A projekt fizikai befejezése	Felnőttképzési szerződés	71 fő, a célérték 104 %-a teljesült.
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek száma	A bevontak 30 %-a	27	fő	A projekt fizikai befejezése	jelenléti ív	Teljesült
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot foly. foglalkoztatásban töltő személy	A bevontak 15 %-a	14	fő	A projekt fizikai befejezése	Munkáltatói igazolás	Munkáltatói igazolások beszerzése folyamatban

Az eredményeket elért munkatársak: 1 fő szakmai vezető, 1 fő szociális asszisztens, 2 fő közösségfejlesztő és 1 fő munkaerő-piaci tanácsadó vesz részt a megvalósításban a RECIK Alapítvány részéről. A szakmai stáb foglalkoztatása a főpályázó Baktakék Önkormányzatánál valósul meg, 4 fő 4 órás és 1 fő 8 órás szociális munkás, 1 fő start asszisztens, helyi koordinátor, 2 fő fejlesztőpedagógus. A szakemberek a havi rendszerességgel szakmai team megbeszélésen vesznek részt közösen.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Hernádpetriben komplex programokkal EFOP-1.6.2-12-2017-00108

Főpályázó: Hernádpetri Község Önkormányzata

Konzorciumi partner: Regionális Civil Központ Alapítvány,
Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

A projekt ideje: 2018.04.01-2021.06.29.

Szakmai vezető: Lengyel Anett

A megvalósulás helyszíne: Hernádpetri település szegregátuma. A szolgáltatás helyszínei a Községi Ház (3874 Hernádpetri, Rákóczi u. 30.) és a Szolgáltató Pont (3874 Hernádpetri, Kossuth út 13.)

Közvetlen célcsoport: 90 fő Hernádpetri település szegregátumában élő 16-54 éves hátrányos helyzetű személy és családja, akire a projekt során egyéni fejlesztési terv készül.

Közvetett célcsoport: a település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Hernádpetri település szegregált lakókörnyezetében, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, a periférius élethelyzetek felszámolása a generációkon át mélyülő hátrányok felszámolásával. A projekt a megvalósítása során komplex szolgáltatások biztosításával támogatja a településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő célcsoport tagjait.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek:

Jelenlét típusú szociális munka - Az egyéni és családi fejlesztési tervek alapján az egyéni célok és a célok eléréséhez szükséges lépések támogatása, nyomonkövetése zajlott a beszámolási időszakban. A szociális munkások munkakörüknek megfelelően elkészítették a 90 fő programba vont számára az egyéni és családi fejlesztési tervek felülvizsgálatát.

Szakmai, partneri együttműködés keretében kialakításra került a Projektirányító Tanács, mint a projekt legfőbb döntéshozó testülete. Projekt Tanács Ülés tartottunk két alkalommal, amelyen a testület tagjai, a projekt menedzsmentje, a konzorciumi partnerek, a szakmai megvalósítók és együttműködő partnerek képviselői is részt vettek.

Közösségfejlesztés, közösségi együttműködés erősítése keretében beszélgető kör valósult meg 6 alkalommal közösségfejlesztő szakember irányításával a településen élő érdeklődők számára. A találkozások alkalmával aktuális közösségi témák, problémák kezelése, közös megoldáskeresés történik. A bizalom megtartásában fontos a rendezvényeken való közös részvétel. A kötetlen részvétel kiváló terepet ad az ügyfelek motiválásra, mintaadásra a követendő társadalmi normák és szabályok területén.

Ünnepkörhöz kapcsolódó rendezvény 2019-ben 5 alkalommal valósult meg a közösségfejlesztő munkatárs irányításával és a szakmai munkatársak részvételével, Farsang, Gyereknapi, Szent-Mihály napi tűzgyújtás, Mikulás nap, Adventi készülődés, Karácsonyi ünnepség.

Családi kirándulások 4 alkalommal valósultak meg, ahol összesen 144 fő vett részt. Hernádszentandrásra, Máriapócsra és két csoporttal Lillafüredre kirándultak a településen élő családok. A családi kirándulások az ügyfelek igényeit figyelembe véve kerültek megszervezésre.

A Baba-mama és játékos fejlesztő foglalkozások heti 1 alkalommal valósultak meg a bevont családok gyermekei számára, átlagban 7 fő részt vételével.

Női Praktikum klub átlagban 6 fő részt vételével.

Barkácsklub átlagban 6 fő részt vételével.

A kéthetente megvalósuló állandó klubfoglalkozások témakörei kapcsolódnak az ünnepközi rendezvényekhez és a célcsoport aktuális igényeihez.

Táncfoglalkozás 1 alkalommal, **Sportfoglalkozás** 4 alkalommal valósult meg.

Képzések keretében az évben 3 db OKJ-s képzés valósult meg. Összesen 63 fő kezdte el a képzéseket és 52 fő szerzett tanúsítványt, illetve bizonyítványt. Kőműves képzés során 16 fő kötött képzési szerződést és 9 fő szerzett bizonyítványt. a zöldség és gyümölcsfeldolgozó képzésben 19 fő kötött képzési szerződést és mind a 19 fő bizonyítványt szerzett. Az építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető) képzésben 16 fő vett részt és 12 fő szerzett bizonyítványt. A kulcskompetencia fejlesztést 12 fő kezdte meg és mind a 12 fő tanúsítványt szerzett.

Jogi tanácsadás lehetősége biztosított a programban.

Lakhatási és lakókörnyezeti körülmények javítását célzó tevékenységek - A projekt indulása óta folyamatos a korábbi komplex telepprogramban kialakított Csillag Szolgáltató Pont működtetése. A Szolgáltató Pont a hétköznapiakon tart nyitva, ez idő alatt folyamatosan biztosított a mosás, varrás, fürdés, számítógép használat a célcsoport részére. Ezekről a lehetőségekről szóróanyag, házirend készült. Itt történik a settlement típusú szociális munka és az ügyfélfogadás.

Nyilvánosság biztosítása keretében létrehoztuk a "Hernádpetri közösség" elnevezésű facebook oldalt, ahol tájékoztatást nyújtunk a megrendezésre kerülő programokról és a már megvalósult programok eredményéről, rendezvényekről, az elkészült fotódokumentáció alkalmazásával. A megvalósuló programok, rendezvények előtti szórólap, meghívó készült, plakátokat helyeztünk ki a településen és szóban is tájékoztattuk a lakosságot a start asszisztensek bevonásával.

Indikátorok és műszaki eredmények (mutató neve, tervezett célérték/elért eredmény)

Mutató neve	Típus/Elvárás	Mérték egység	Célérték	Teljesítés	Elérés időpontja	Mutató forrása
Programba bevont személyek száma	kimenet	fő	90	90	Projekt szakmai zárása	Időközi /záró beszámoló (megállapodás)
A program eredményeként képzésben résztvevő személyek	kimenet a bevontak 75%-a	fő	68	44	Projekt szakmai zárása	Időközi /záró beszámoló (Felnőttképzési szerződés)
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek	eredmény min. a képzésben résztvevők 60 %-a	fő	41	52	Legkésőbb a projekt fenntartási időszakában	Időközi /záró beszámoló (Tanúsítvány)
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek	kimenet a bevontak 30%-a	fő	27	27	Projekt szakmai zárása	Időközi /záró beszámoló (Jelenléti ív)
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek	hatás a bevontak 15%-a	fő	14	0	Legkésőbb a projekt fenntartási időszakában	Időközi /záró beszámoló (munkaszerződés/munkáltatói igazolás, nyilatkozat)
Programok szolgáltatásaiban részesült, telepi körülmények között élő, magukat romának vallók száma	kimenet A szegregátumban élők 15 %-a, de min. 10 fő	fő	17	17	2018.12.31	Időközi /záró beszámoló (önbevalláson alapuló nyilatkozat)

Programok szolgáltatásaiban részesült, telep körülmények között élő, magukat romának vallók száma	kimenet A szegregátumban élők 15 %-a, de min. 10 fő	fő	31	17	Projekt fizikai befejezése	Időközi /záró beszámoló (önbevalláson alapuló nyilatkozat)
--	---	-----------	-----------	-----------	-----------------------------------	---

Az eredményeket elért munkatársak: A szakmai stáb zömében a RECIK Alapítványnál került foglalkoztatásra, szakmai vezető, 4 fő szociális munkás, projekt asszisztens, közösségfejlesztő. Hernádpetri Önkormányzatnál került foglalkoztatásra a projektmenedzser (projektvezető, pénzügyi vezető), helyi koordinátor, 2 fő start asszisztens, fejlesztő pedagógus, 4 fő klubvezető. A TEF részéről koordinátor kapcsolódik a munkába. A szakemberek havi rendszerességgel szakmai team megbeszélésen vesznek részt.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Rakacaszenden komplex programokkal EFOP-1.6.2-16-2017-00055

Főpályázó: Rakacaszend Község Önkormányzata

Konzorciumi partner: Regionális Civil Központ Alapítvány

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

A projekt ideje: 2018.04.01-2021.06.29.

Szakmai vezető: Halász Rózsa

A megvalósulás helyszíne: Rakacaszend település és szegregált településrészei (Fő utca, Kopasz utca, Petőfi Sándor utca)

Közvetlen célcsoport: 92 fő Rakacaszend település szegregátumában élő 16-54 éves hátrányos helyzetű személy és családja, akire a projekt során egyéni fejlesztési terv készül.

Közvetett célcsoport: a település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon nem vont személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: A települési helyi esélyegyenlőségi programjában megnevezett csoportok helyzetének javítása. Ennek érdekében tervezett intézkedések megvalósítása. A humán fejlesztési programok által megfogalmazott célok és feladatok elkezdése, majd eredményük mérése. Jelen pályázat lehetőséget biztosít a fellelhető eszközök komplex módon történő alkalmazására.

E megközelítés hatékony, a társadalmi felzárkózást erősítő beavatkozásokat tesz lehetővé. Így lehetőség nyílik a helyi szükségleteken és igényeken alapuló, a helyi közösségek által

kialakított, a helyi társadalom fejlődését szolgáló szolgáltatások bevezetésére, fejlesztésére, a közszolgáltatások bevezetésére és a meglévő szolgáltatások minőségi változtatására.

Indikátorok:

A tervezett 92 fő bevonása és egyéni és családi fejlesztési terve elkészült. A projekt ideje alatt két egészségnapi szűrés megrendezése került a projekttervbe. Ebből a beszámoló ideje alatt egy valósult meg, 16 fő bevont ügyfél kapott eredményeket és javaslatokat a különböző eltéréseket szűrő orvosoktól és egészségügyi dolgozóktól. Az első szűrőnap megrendezése során az indikátor 58% lett teljesítve.

Indikátor teljesítéséhez szükséges Roma nyilatkozatokból a kijelölt számmal, 14 fő részére elkészült és feltöltésre került az EPTK felületre.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

Projekt tájékoztató rendezvény: A falu lakossága igényelte, hogy tájékoztatást kapjanak a várható fejlesztésekről és lehetőségekről. Ez valósult meg kötetlen formában, 31 fő részvételével. A projekt indító előadás szakszerű, de a lakosság nyelvén is érthető tájékoztatást nyújtott. A lakosság aktivitását jelezte, hogy kérdeztek és információt kértek. Ez a pozitív fogadtatás jó kezdetet jelent a további szakmai munkához.

A képzésekkel kapcsolatos eredmények: A projektben 5 képzés kerül elindításra. Az előzetes igényfelmérések a lakosság körében megtörténtek. A képzés felmérésével kapcsolatos célérték teljesítése 69 fő bevonását igényli. Jelenleg 153 fő tájékoztatása, motiválása és jelentkezése történt meg. Az építmény zsaluzat és fémállvány szerelő képzés teljes szervezése a beszámolási időszakra esik, a képzés indítása 2019. január 2-től kezdődik el 16 fő bevont létszámmal.

Az egészségnap megtervezésekor figyelembe vettük, hogy az egészségügyi ellátó intézményektől távol lakók számára, szinte igénybevehetetlen orvosi ellátások kerüljenek, elsősorban a szűrőnapon „test közelbe”. Az alábbi szűrések valósultak meg: szívbetegségek szűrése EKG-val, érrendszeri betegségek szűrése, fül-orr-gége vizsgálat, szemészeti vizsgálat, szemüveg vásárlási lehetőséggel, vizelet, labor, testtömeg index-, vérnyomás-, vércukorszint-, koleszterinszint mérése, mozgásterápiai szaktanácsadás, életmód tanácsadás, egészségtesztek és kérdőívek. A lakosság motiválása érdekében 6 vizsgálat után járt egy egészséghez, tisztasághoz kapcsolódó ajándécsomag. 34 fő vett részt, átlagosan 6 szűrőállomáson tesztelték az egészségüket, ami 204 egészségügyi szűrési eredményt jelent. További egészségügyi ellátás szükségességét jelezte az számos vizsgálat negatív eredménye.

Közösségi rendezvények: Gyereknapi, Mikulás, Kántálás. A gyerekeknek szóló rendezvények sora jó alkalom volt a szülők és gyerekekkel történő kapcsolat kiépítésére. A falu 0-tól 14 éves kor közötti létszámának 50%-a megjelent a rendezvényeken. A rendezvények további eredménye, hogy a szülők, akik elkísérték a kiskorúakat, a velük történő kommunikáció is létrejött. A gyereknapi foglalkozás során volt akadálypálya színezés, rajzolás, mesejáték. A gyerekek, kivétel nélkül, örömmel működtek együtt, sok mosolyt és örömet jelentett a rendezvény végén kibontott ajándékok, melyeket a cipős dobozok rejtettek.

Az első beszélgető kör vendége dr. Kovács Eszter szakpszichológus volt, aki előadást tartott a mentális egészség fontosságáról. BECK kérdőív kitöltésére került sor. A szakpszichológus szerint a 34 fő érdeklődő többségén depressziós tüneteket és mentális lehangoltságot észlelt. A második előadás ráépült az első körben feltárt problémákra, ezért a „Lelki bajok testi tünetekben” címet viselte. Az első előadáson megjelentek a második rendezvényen is jelen voltak. Vendégük volt dr. Boros Anikó, belgyógyász. A doktornő egyéni véleménye alapján a résztvevők átestek már több depressziós epizódon az életük során, sőt többükönél testi panaszok is jelentkeztek. A résztvevők száma 26 fő. A rendezvény hatása kiterjed a résztvevő családjára is, ezzel 130 fő vált témával kapcsolatban bevonttá. A harmadik előadás folytatása volt a mentális egészséggel kapcsolatos sorozatnak, Sánta Judit gyógytornász mutatta meg azokat a gyakorlatokat, amelyekkel a jelenlegi mozgásszervi betegségek azonnali korrekcióját jelentik. A jelenlévő 17 fő kifejezte igényét, hogy többször szeretne együtt tornázni.

Fejlesztő foglalkozások beindításával az iskoláskorúak hátrányainak kompenzálása a cél. A játékos fejlesztő foglalkozások, heti 4 órában a fejlesztő pedagógus tematikájával és gyakorlati lebonyolításával valósul meg, 2018 májusától. Különösen fontos, hogy a foglalkozást vezető pedagógus férfi, aki mintát ad egy pozitív apaképhez. Fejlesztő pedagógushoz való kapcsolatuk és szeretethiányuk látványos ragaszkodásban igazolta a program jogosságát. Tematikája az elkészült terv alapján a helyi tanodával egyeztetve jött létre.

Rövid összefoglaló:

EFOP-1.6.2-16-2017-00055 *Szegregált élethelyzetek felszámolása Rakacaszenden komplex programokkal* című projektnek 2018. április 01-től kezdődött a megvalósítása. A lakosság száma 330 fő, a romák száma a lakosság 95%-át is eléri. A projekt indítás után a projektben résztvevő munkatársak számára élővé vált a lakosság marginális helyzete és a súlyos problémák tömege. A személyes találkozások kölcsönös pozitív érzésekkel zárultak, mert a lakosság nyitott, együttműködő és motivált saját helyzetének változtatásában.

Az első mérföldkőig kiépült a projekt szervezete. Négy fő szociális munkás megkezdte a munkát, három főállásban, egy fő részmunkaidőben. A projekt további munkatársainak kiválasztása is megtörtént. A szervezet kialakítása után beindult a kommunikációs csatornák működtetése és a projekt nyilvánossága. Alapértéknek számít a projektben résztvevők közötti kommunikációs csatorna jó működése. A projektben belüli kommunikáció a rendszeres szakmai és koordinációs megbeszélések során alakult ki és működik rendkívüli jó színvonalon. A projekt munkatársai és a falu lakosságának kommunikációját sikerült problémamentes és mindkét fél számára pozitív hozzáállással megkezdeni. A projekt vezetése rendkívül fontosnak tartotta a lakosság körében a bizalom kiépítését, ami szintén alapérték a projektben, azért, hogy a későbbi együttműködési minta megalapozottá váljon.. Az első mérföldkő szociális munkájának szakmai eredménye a nem kis erőbefektetést igénylő, alapos felmérésen alapuló fejlesztési tervek elkészülte. 92 fejlesztési terv készült el és vár megvalósításra.

A 2019 első napjaiba indult képzés előkészítési munkálatai megtörténtek. Különös gondot fordítunk az elkövetkezendő időszakban a különböző rendezvények és egyéni fejlesztések falú szinten is megvalósuló szinergiájára.

Az eredményeket elért munkatársak: 1 fő szakmai vezető, 2 fő közösségfejlesztő, 4 fő szociális munkás, 2 fő fejlesztő pedagógus 1 fő koordinátor, 1 fő start asszisztens, 1 fő Női Praktikum Klub klubvezető.

Hernádpetri „Jó kis hely” EFOP-1.4.3-16-2017-00164

Főpályázó: Hernádpetri Község Önkormányzat

Konzorciumi partner: Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2019.09.01- 2023.08.31.

A megvalósulás helyszíne: 3874 Hernádpetri, Kossuth u. 13.

Célcsoportja: A projekt keretében a Jó kis hely szolgáltatásait ingyenesen, mindenki számára, mindennemű megkülönböztetés nélkül nyújtja, ezen belül elsődleges célcsoportja a 0-25 év alatti gyermekek és fiatalok, valamint szüleik. További célcsoport a helyi és tágabb közösség, melyben a gyermekek és fiatalok élnek. 0-25 között életév

A projekt célja: A „Jó kis hely” közösségi tér feladata és célja, hogy a gyerekekre és családjaikra irányuló meglévő fejlesztéseket, kezdeményezéseket, programokat összefogja, felkarolja, s elérhető módon biztosítsa a településen élő 0-25 éves korosztály, és szüleik számára.

Hosszú távú céljaként a „Jó kis helyeknek” elő kell segítenie a gyermekes családok ismétlődő szegénységi körének megtörését, elő kell segítenie esélyeik tartós és hosszú távú növelését.

A célok elérésének főbb eszközei:

- a szülő szerepre való felkészülést elősegítő szolgáltatások, programok biztosítása,
- korai képességgondozás, szükség esetén fejlesztés biztosítása,
- biztos kezdet szemlélet elterjesztése,
- a gyerekek készségeinek és képességeinek kibontakoztatását, fejlesztését elősegítő programok,
- tanulást, iskolai felzárkózást elősegítő programok,
- a fiatalok munkaerő-piaci felkészítését támogató programok,
- a szabadidő hasznos és értelmes eltöltését elősegítő programok, kiemelten a gyerekeket és fiatalokat veszélyeztető helyzetek elkerülését elősegítő preventív, megelőző programokra,
- gyerekek és a fiatalok közösségi életének elősegítése, fejlesztése
- a gyerekeket és a szüleiket érintő közösség építő, fejlesztő programok biztosítása.

Indikátorok és műszaki eredmények: 2019.09.01-2019.12.31 időszakban. Létrehoztuk a projektmenedzsmentet, a menedzsment tagjai 2-2 órában kerültek foglalkoztatásra, míg a

szakmai vezető munkaviszony keretében 3 órában és elindult a szolgáltatások infrastrukturális és human-erőforrás feltételeinek a kialakítása.

Pusztaradvány „Jó kis hely” EFOP-1.4.3-16-2017-00163

Főpályázó: Pusztaradvány Község Önkormányzat

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2019.09.01- 2023.08.31.

A megvalósulás helyszíne: 3874 Pusztaradvány, Kossuth u. 26.

Célcsoportja: A projekt keretében a Jó kis hely szolgáltatásait ingyenesen, mindenki számára, mindennemű megkülönböztetés nélkül nyújtja, ezen belül elsődleges célcsoportja a 0-25 év alatti gyermekek és fiatalok, valamint szüleik. További célcsoport a helyi és tágabb közösség, melyben a gyermekek és fiatalok élnek. 0-25 között életév.

A projekt célja: A „Jó kis hely” közösségi tér feladata és célja, hogy a gyerekekre és családjaikra irányuló meglévő fejlesztéseket, kezdeményezéseket, programokat összefogja, felkarolja, s elérhető módon biztosítsa a településen élő 0-25 éves korosztály, és szüleik számára.

Hosszú távú céljaként a „Jó kis helyeknek” elő kell segítenie a gyermekes családok ismétlődő szegénységi körének megtörését, elő kell segítenie esélyeik tartós és hosszú távú növelését.

A célok elérésének főbb eszközei:

- a szülő szerepre való felkészülést elősegítő szolgáltatások, programok biztosítása,
- korai képességgondozás, szükség esetén fejlesztés biztosítása,
- biztos kezdet szemlélet elterjesztése,
- a gyerekek készségeinek és képességeinek kibontakoztatását, fejlesztését elősegítő programok,
- tanulást, iskolai felzárkózást elősegítő programok,
- a fiatalok munkaerő-piaci felkészítését támogató programok,
- a szabadidő hasznos és értelmes eltöltését elősegítő programok, kiemelten a gyerekeket és fiatalokat veszélyeztető helyzetek elkerülését elősegítő preventív, megelőző programokra,
- gyerekek és a fiatalok közösségi életének elősegítése, fejlesztése
- a gyerekeket és a szüleiket érintő közösség építő, fejlesztő programok biztosítása.

Indikátorok és műszaki eredmények: 2019.09.01-2019.12.31 időszakban. Létrehoztuk a projektmenedzsmentet, a menedzsment tagjai 2-2 órában kerültek foglalkoztatásra, míg a szakmai vezető munkaviszony keretében 3 órában. és elindult a szolgáltatások infrastrukturális és human-erőforrás feltételeinek a kialakítása.

6. Szervezeti működés

2019. év folyamán a már több éve működő minőségirányítási rendszerünk megújításra került, az új MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti. A bevezetett új minőségirányítási szabvány kockázatelemzéssel bővült, ezáltal tevékenységünk szabályozottsága nőtt, szolgáltatásaink szervezettebbé, működésünk átláthatóbbá, ellenőrizhetőbbé, az igénybevevők megelégedettségét szolgálóvá vált.

Munkánkat korszerű, a szolgáltatási feltételekhez illeszkedő infrastruktúra, informatikai fejlesztés, felhő alapú kommunikációs rendszer és mobilitási lehetőség támogatja.

Működőképesség megőrzéséhez a munkaerő-piaci szolgáltatási bevételek jelentős mértékben hozzájárultak. Biztosították a szervezet számára a szolgáltatások helyszínét biztosító saját tulajdonú és a bérelt ingatlanok (18 db) fenntartási és működési költségeit az ehhez kapcsolódó járulékos kiadásokat, anyagokat, a professzionális könyvelési, bérszámfejtési szolgáltatás igénybevételét. Továbbá ez biztosította az alaptevékenységünkhöz kapcsolódó szakmai tevékenység irányítási, személyi, tárgyi és technikai feltételeit (internet, kommunikáció, utazás, koordinátorok stb.).

A megelőző évek forrásteremtési törekvései eredményesnek bizonyultak, összesen 17 db projektet indítottunk el, hét nyertes pályázati programot, öt közbeszerzés keretében elnyert szolgáltatást, öt db konzorciumi partnerségben ellátott szolgáltatást tudhatunk magunkénak, mely 2021-ig biztosítja a szervezet közhasznú tevékenységeinek megvalósítását.

Jelenleg a Regionális Civil Központ Alapítvány Alapítvány székhelyén 10 fő, telephelyein 52 fő szolgáltató munkatárs dolgozik. A főállásban foglalkoztatottak átlag létszáma: 62 fő. 2019. évi szakmai tevékenységünkbe 11 fő önkéntes kapcsolódott be. Szakmai tevékenységünket 28 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti.

Miskolc, 2019. augusztus 15.

Szendrák Dóra

ügyvezető