

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A REGIONÁLIS CIVIL KÖZPONT ALAPÍTVÁNY

2022. ÉVI

TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A társadalmi és gazdasági, valamint támogatói környezetben bekövetkezett jelentős változások radikális változásokat hoztak a szervezet életébe, ami elsősorban a működtetett projektek, az ügyfelek és szolgáltatások tekintetében hozott rendkívüli minőségi és mennyiségi változásokat az elmúlt években.

A 2022-es évben 11 projektet bonyolítottunk párhuzamosan. Ebből négy nyertes pályázati programot, öt közbeszerzés keretében elnyert szolgáltatást zártunk le az évben, így az évben lezáruló 9 db projekt radikálisan lecsökkentette a szervezet működését és kapacitásait, ugyanakkor megnövelte annak szellemi értékét.

A 2021 – 2027 időszakra irányuló Szervezeti Stratégiához kapcsolódó, egyes ágazati részstratégiák kidolgozását végeztük, figyelembe véve az aktuális jogszabályi változásokat és a programozási időszak dokumentumait. Új alapokra helyezve a szervezeti működést, a szervezeti alapértékek szem előtt tartásával.

Legstabilabban továbbra is munkaerő-piaci szolgáltatási tevékenységünk működött az év során. 1.500 fő álláskereső fiatal számára biztosítottunk mentori támogatást és tanácsadásban a GINOP-5.2.1. Ifjúsági Garancia Program keretében, öt térségben.

Szakmai tevékenységünk másik fókuszában a társadalmi kohézió erősítése, a helyi fejlesztés és a helyi közösségi kezdeményezések megerősítése állt. Ennek keretében négy településen, Baktakéken, Hernádpetriben, Lakon és Rakacaszenden végeztünk szegregáció felszámolását célzó komplex programot 391 fő közvetlen és 1.872 fő közvetett célcsoporttag bevonásával. A szükségletfelmérésen alapuló szolgáltatások egyéni, családi, csoportos és közösségfejlesztési tevékenységet tartalmaznak, felnőttképzési, foglalkoztatási és lakhatási feltételek javításával kívántak hozzájárulni a települési hátrányok felszámolásához. A programok 2022 év során lezárultak, így zömében a fenntartási kötelezettségek teljesítésén dolgoztunk.

Két településen, Pusztaradványban és Hernádpetriben „Jó kis hely” szolgáltató pontot működtettünk létre az év folyamán, mely 0-25 év közötti gyermekek és fiatalok számára nyújt fejlesztő foglalkozásokat, hátrányaik leküzdése érdekében. 2022-ben 126 fő vette igénybe a szolgáltatásokat.

2022. évben E/2022/000017 számon felnőttképzési engedélyt kaptunk. Az év folyamán 4 db képzési programot vettünk nyilvántartásba és engedélyeztettünk (Ezeket 14 csoportban nyújtottuk 196 fő számára. Szintén a Felnőttképzési tevékenységünk során alacsonyán képzett hátrányos helyzetű álláskeresőkhöz számára társadalmi innovációs program (EFOP-5.2.1) keretében dolgozunk ki és működtettünk olyan kulcsképeség mérő és fejlesztő módszertant, mentori támogatással, ami hozzájárul sikeres munkaerő-piaci integrációjukhoz. 105 fő mérése, fejlesztése és mentori támogatása valósult meg az évben.

A megelőző évek forrásteremtési törekvései eredménytelennek bizonyultak, mivel az a 2021-27-es programozási időszak pályázati kiírásai nem realizálódtak az évben. Sem konzorciumi partnerségben, sem közbeszerzés keretében elnyert pályázat megvalósítására nem nyílt mód. Így közhasznú tevékenységeink megvalósításához szükséges forrásainkat szolgáltatásnyújtásból igyekeztünk pótolni. Valamint elindítottuk adományszervező tevékenységünket. A NIOK és az ERSTE Bank támogatásával indult első adományszervezési kampányunk (közösségi adománygyűjtés) sikeresnek bizonyult, amit tovább kívánunk folytatni és fejleszteni.

2022-ben a Regionális Civil Központ Alapítvány székhelyén 8 fő, projektjeiben a telephelyein 9 fő professzionálisan felkészült szolgáltató munkatárs dolgozott. A főállásban foglalkoztatottak átlag statisztikai létszáma: 9 fő. 2022. évi szakmai tevékenységünket 4 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti és 17 fő önkéntes kapcsolódott be. Munkatársaink számára biztosítottuk a távmunka lehetőségét, valamint a munkavégzéshez szükséges eszközöket és felszereléseket.

2022. év folyamán a már több éve működő MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünket megszüntettük. Ettől függetlenül tevékenységünk szabályozottságát, szolgáltatásaink szervezett, működésünk átlátható, ellenőrizhető, az igénybevevők megelégedettségét szolgáló minőségét igyekszünk fenntartani. Belső szervezeti igény a folyamatos fejlődés, ami rendszeres értékelésen és visszajelzésen, valamint a munkatársak folyamatos belső és külső képzésén alapul.

1. Közhasznú szervezetek számára biztosított - csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – civil és közösségi szolgáltatások.

Stratégiai célkitűzés: a társadalmi kohézió erősítése, civil együttműködések generálása és fenntartása, közösségek és non-profit szervezetek fejlesztése, civil érdekképviselet hazai és határon átnyúló térségben.

Települési szintű közösségfejlesztési tevékenységet végeztünk Borsod-Abaúj-Zemplén megye Négy komplex fejlesztéssel érintett elmaradott, többszörös hátránnyal rendelkező településén, Baktakéken, Hernádpetriben és Lakon. Közösségi beszélgetések és „Lehetőségek klubja” keretében tártuk fel a települési fejlesztési igényeket és szükségleteket, generáltunk szervezeti és intézményi együttműködések és fejlesztési projekteket a helyi erőforrások és civil szervezetek bevonásával.

Ezeket a rendezvényeket a célcsoporthoz igyekeztünk közelebb vinni és elérhetővé tenni szolgáltatásainkat, valamint partneri kapcsolatokat építeni. Elsősorban ünnepkörhöz kapcsolódó rendezvényeket bonyolítottunk kistelepüléseken, a szegregáció oldását célzó programjainkban, illetve a fenntartási kötelezettségek biztosítása során. Közösségfejlesztő munkánkat a pandémia miatt sikerült eredményesen átvezetni az on-line térbe, ami jelentős fejlődést eredményezett a célcsoport körében.

Aktív tagként részt vettünk a B-A-Z Megyei Felzárkózási Fórum munkájában, a Megyei Esélyteremtő Paktum előkészítésében. Tagjai vagyunk a B-A-Z. Megyei Foglalkoztatási Együttműködésnek, ahol mind a civil szervezetek, mind az érintett érdekképviselőt látjuk el.

Alapítványunk továbbra is aktív tagja a „ProHáló” Hálózat a Nonprofit Szolgáltatások és Szolgáltató Szervezetek Fejlesztéséért országos civil szervezetnek, aminek programjaiban aktívan részt vesz.

2. Felnőttképzés, oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés.

Startégiai célkitűzés: a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját segítő kompetenciák fejlesztése, a velük foglalkozó és projekteket generáló szakemberek képzése, továbbképzése, szükségletekhez és igényekhez igazodó képzési programok kidolgozása. Programfejlesztés az új Felnőttképzési törvény engedélyezési eljárásának megfelelően.

A Felnőttképzési törvény és a felnőttképzés intézményrendszerének és támogatási struktúrájának változása miatt 2022. évben ismét benyújtottuk felnőttképzési intézményként történő működési engedély iránti kérelmünket melyet **E/2022/000017** számon megkaptunk. Az év folyamán 4 db képzési programot vettünk nyilvántartásba és engedélyeztettünk (Álláskeresési technikák átadása, Mentális állapotjavító csoportos foglalkozás, Munkavállalói készségek és képességek felmérése, fejlesztése, Civil szervezet számvitele). Ezeket 14 csoportban nyújtottuk 196 fő számára, ahol csupán 1 fő morzsolódott le.

EFOP-5.2.1-17-2017-00008 Innováció az egész életen át tartó tanulásban

A projekt ideje: 2018. 06. 01 – 2022. 04. 30.

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj Zemplén megye települései (azon belül is a Miskolci, Ózdi, Putnoki, Encsi és Edelényi járás)

Célcsoportja: a fenti térség településein lakóhellyel rendelkező hátrányos helyzetű álláskeresők (alacsony iskolai végzettségűek, pályakezdők, 50 év feletti, tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek, roma nemzetiségűek).

A projekt célja: A helyi társadalom életében fennálló munkaerő-piaci problémák feltárásával, a helyi szükségletekre reagáló innovatív megoldások kidolgozásával és kipróbálásával járuljon hozzá az adott térségben jellemző problémák megoldásához, a lakosság társadalmi helyzetéből és a területi jellemzőkből eredő hátrányaik kompenzálásához. A projekt keretében olyan innovatív, komplex, egyedileg kidolgozott eszközökkel, módszerekkel, képzéssel és mentori támogatással támogatott kulcsképesség fejlesztő eszközrendszer kerül kidolgozásra, mely alkalmassá teszi az alacsonyan képzett, hátrányos helyzetű munkavállalókat olyan munkafeladatok elvégzésére, mely az „Ipar 4.0” technológiát alkalmazó vállalatok igényelnek. A munkavállalók fejlesztése, és ezeknél a cégeknél való foglalkoztatásuk lehetővé teszik a gyors beilleszkedést, a különböző eljárások és munkafeladatok hatékony elsajátítását és ezzel a munkaerő-piaci integrációt.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

2022. év során a projektbe már nem történt bevonás, lezárult a bevont **105 fővel** folytatott fejlesztési munka, akikkel együttműködési megállapodást kötöttünk. A résztvevőkkel megtörtént a kulcskompetenciák záró mérése, részt vettek munkaerőpiaci átmenetet támogató programokon és csapatépítésen, folyamatosan dokumentált mentori támogatás mellett. A mentorok a csoportos alkalmakon kívül egyéni segítséget nyújtanak az egyénileg eltérő és feltárt kulcskompetenciák fejlesztésében és a munkaerő-piaci integráció támogatásában. Lezárult mind a hat csoport teljes fejlesztési programja is, melynek hatására jelentős eredményeket és pozitív változásokat értünk el a célcsoportnál.

A projekt keretében szakmai fejlesztő team rendszeres műhelymunka keretében fejlesztette a projekt szolgáltatásait. A projekt keretében folyamatosak az esetmegbeszélés, a monitoring tevékenység a nyilvánosság, tudásmegosztás és tapasztalatátadó rendezvények. A projekt nyilvánosságát a honlap és online kiadvány biztosítja.

Indikátorok:

Társadalmi innovációt és transznacionális együttműködést célzó projektek száma 1 db

Kidolgozott szolgáltatás 1 db (2018-ban teljesült)

Műhelymunka évi 6 db (Összesen 24 db teljesült)

Szolgáltatást igénybe vevő bevont célcsoport száma 105 fő (tervezett 100 fő)

Kontakt szolgáltatás 30 alkalom/kliens (105 fővel megvalósult)

Kontroll csoport száma 100 fő (2019-ben teljesült)

Az eddig elért eredmények során keletkezett hatások:

A kompetenciamérésen alapuló fejlesztés és a bevont célcsoport mentori támogatásának eredményeként jelentős hatást értünk el a célcsoport foglalkoztatási mutatóinak javulása tekintetében. A célcsoport bemeneti (projektbe való belépés) foglalkoztatási mutatói szerint a bevont 105 főből összesen 41 fő dolgozott (39%), közülük 37 fő közfoglalkoztatásban, 4 fő versenyszférában, míg 61%, azaz 64 fő nem dolgozott. Az együttműködési időszakban elért eredmények hatására megfordult a tendencia és jelentősen nőtt a foglalkoztatottak száma, elérte a 68 főt (65%), akik közül a versenyszférában 22 fő közfoglalkoztatásban pedig 46 fő dolgozott. Jelentős eredménynek tekintjük azt, hogy egy fő felsőoktatásban lépett. Fontos kiemelni, hogy a nem foglalkoztatottak száma 64-ről majdnem felére, 34-re csökkent. A 34 főből 7 fő gyermekvállalás miatt nem került foglalkoztatásba. Összességében felére csökkent a nem foglalkoztatottak száma, míg ötszörösére nőtt a nyílt munkaerő-piacon elhelyezettek száma. Megszületett a kidolgozott innovatív szolgáltatás módszertana (*„A kompetenciák szerepe a 21. századi gazdaságban – A kompetenciamérés és kompetencia alapú fejlesztés módszertana.”* című kiadvány), melynek alkalmazására 5 fő szakember készült fel. Az új módszer alkalmazásával 2022-ben 54 fő célcsoporttag számára 81 db mérést (bemeneti mérés 54 db, visszamérés 27 db) végeztünk, 27 fő számára 3 csoportban Kompetencia fejlesztő tréninget tartottunk tanácsadással egybekötve közhasznú szolgáltatás keretében.

Az eredményeket elért munkatársak: a 3 fős menedzsmenten kívül 2021.08.31-ig 5 fő, ezt követően a hosszabbítási időszakban 2021.08.31. és 2022.04.30. között 3 fő vett részt az innovatív kísérleti fejlesztő munkában, akikhez számos külső szolgáltató csatlakozott.

3. Munkaerő-piacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése és kapcsolódó szolgáltatások

Stratégiai célkitűzés: társadalmi integráció és kohézió erősítése a hátrányos helyzetű álláskeresők (hátrányos helyzetű településen élők, roma származásúak, alacsonyan képzett tartós munkanélküliek, megváltozott munkaképességűek) számára biztosított komplex munkaerő-piaci szolgáltatások biztosításával. A szolgáltatási portfólió bővítése a sztenderdizáció és az engedélyezési eljárás követelményeinek megfelelően.

A 100./2021-es Kormányrendelet életbe lépése és a működésünket korábban szabályozó 30/2000. GM rendelet eltörlése miatt – mely a támogatási rendszert is érinti – munkaerő-piaci szolgáltatások végzése a szervezetnél megszűnt. A stratégiai célok és küldetés újragondolásra szorul. A széleskörű tapasztalat és referencia hasznosítására új megoldásokat kell keresnünk. Egyedül az aktív Ifjúsági Garancia Programban nyújtott szolgáltatásunk került meghosszabbításra.

Mentori és humán szolgáltatások nyújtása az Ifjúsági Garancia Program keretében GINOP-5.2.1-14-2015-00001

A szolgáltatási szerződések megbízója: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Szolgáltatás ideje: 2018.09.01 - 2022.12.31

Szakmai vezető: Lengyel Anett

Koordinátorok: Gégény Levente, Ginovszky Gergely

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj-Zemplén megye öt térségének 16 járása

1. Miskolc Térség: Miskolci járás
2. Abaúj Térség: Encsi járás, Szikszói járás, Gönci járás
3. Zemplén Térség: Sárospataki járás, Sátoraljaújhelyi járás, Szerencsi Járás, Tokaji járás, Cigándi járás
4. Dél-Borsod Térség: Tiszaújvárosi járás, Mezőkövesdi járás, Mezőcsáti járás
5. Sajó-Bódva Térség: Kazincbarcikai járás, Ózdi járás, Edelényi járás, Putnoki járás

Célcsoportja:

A 25 év alatti (15-24 év közötti) se nem tanuló, se nem dolgozó fiatalok, akik álláskeresőként vagy egyéb módon — akár szolgáltatást, közvetítést igénylőként — nyilvántartottak az állami

foglalkoztatási szervnél, illetve akkor is, ha annak nyilvántartásában a projektbe vonást megelőzően még semmilyen módon nem szerepeltek.

A projekt célja:

A fiatalok belépésének segítése a munka vagy a tanulás világába, komplex, személyre szabott, a helyi munkaerő-piaci lehetőségekhez és igényekhez igazodó szolgáltatásokkal és támogatásokkal, vállalva, hogy a munka vagy tanulás világába történő ajánlat megtételére meghatározott időn belül (négy hónap) kerül sor a fiatal számára. Emellett az ajánlat elfogadása után képzésbe vagy támogatott foglalkoztatásba kerülő fiatalok további segítése munkaerő-piaci mentori és tanácsadási szolgáltatásokkal, növelve esélyüket képzettségük megszerzésére, a sikeres álláskeresésre és munkahelyük megtartására.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek

A Regionális Civil Központ Alapítvány szakemberei a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően a programban résztvevő személyek számára mentori szolgáltatást és egyéni (munkatanácsadás; pályaválasztási, pályamódosítási, álláskeresői, pszichológiai) tanácsadást nyújtottak. A munkaerő-piaci szolgáltatásokon keresztül a fiatalok folyamatos, szakszerű segítséget kaptak terveik kialakításában, hogy felkészülten fogjanak neki a pályaválasztásnak és az álláskeresésnek. 2022 folyamán képzések nem indultak a program keretein belül. A tanácsadási szolgáltatások alkalmával a programba vont fiatalok segítséget kaptak az önéletrajz és a manapság egyre nagyobb hangsúllyal rendelkező motivációs levél elkészítésében. Az álláskeresői-, és munkatanácsadáson keresztül képessé váltak az önálló álláskeresésre, világos képet kaptak az elhelyezkedésüket akadályozó tényezőkről, a térség munkaerő-piaci helyzetéről és ezzel összhangban az általuk választott szakmákban rejlő lehetőségekről valamint a munkáltatói és munkavállalói jogokról. Tanácsadásban 1390 fő részesült. A mentorok fő fókusza a támogatással elhelyezett fiatalok munkahelyi beilleszkedésére és munkában tartására helyeződött. Mentoraink a fiatalokkal végzett munka mellett részt vettek a járásokban megrendezésre kerülő szakmai rendezvényeken, ahol a programot népszerűsítették valamint helybeli munkáltatókkal építettek kapcsolatokat.

Indikátorok:

A megbízó a mentori szolgáltatásba bevont új belépőkkel szemben támasztott követelményt, melyet 6 havi ciklusonként határolt le. Az indikátorok térségenként eltérőek.

A mentori szolgáltatásba bevont ügyfelek száma 2022-ben:

Térség	Tervezett (új belépők száma)	2022-ben elért (új belépők száma)	Terv teljesítése (%)
1. Miskolc	588 fő	259 fő	44,04%
2. Abaúj	502 fő	101 fő	20,1%
3. Zemplén	632 fő	381 fő	60,2%
4. Dél-Borsod	374 fő	269 fő	71,9%
5. Sajó-Bódva	904 fő	490 fő	54,2%
Összesen:	3000 fő	1500 fő	50%

Az alacsonyabb teljesítés háttérében az előző évekről hozott elmaradás áll, melyet a COVID-19 okozta vírushelyzet jelentősen megnövelt. 2022-ben egyáltalán nem indultak a program keretein belül képzések, mely jelentős ügyfélszám csökkenést vont maga után. Valamint az a tény, hogy csak azok az ügyfelek kerültek szolgáltatásba irányításra, akikre munkaerő-igény jelentkezett, így jelentős számú pályakezdő álláskereső fiatal maradt támogatás nélkül megyénkben – a tervezettnél a fele -, holott a lehetőség meg lett volna rá. Összességében a szerződésben szereplő 12000 fő ügyfél helyett csupán 5703 fő (47,5%) számára tudtunk szolgáltatást nyújtani. Ezt a negatív folyamatot erősítette a támogatási konstrukciók folyamatos szűkülése, valamint a bizonytalanság, hogy a program folytatódik-e 2023-ban is.

Elért eredmények és hatások:

Térség	Bevont ügyfelek (fő) (2018.09.01- 2022.12.31)	Mentorálás átlag (egy főre eső mentorálási óra)	Tanácsadás átlag (egy főre eső tanácsadási óra)
1. Miskolc	1280 fő	3,13 óra	2,57 óra
2. Abaúj	644 fő	3,52 óra	3,04 óra
3. Zemplén	1077 fő	3,92 óra	3,61 óra
4. Dél-Borsod	794 fő	3,87 óra	3,2 óra
5. Sajó-Bódva	1908 fő	4,33 óra	3,1 óra
Összesen	5703 fő	3,8 óra	3,1 óra

A táblázatban látható, hogy a megye öt térségében szakembereink által nyújtott mentorálási és tanácsadási idő ráfordítás egy-egy ügyfélre átlagosan.

Az eredményeket elért munkatársak (2022):

Az eredményeket elért munkatársak száma: 18 fő 30/2000 GM rendelet előírásainak megfelelő mentori és tanácsadói munkakör betöltésére alkalmas szakemberek, akik egy szakmai vezető és két koordinátor irányítása és ellenőrzése mellett dolgoztak.

4. Tudományos tevékenység, kutatás.

Adatbázisok kialakítása, működtetése - és frissítése folyamatosan zajlik civil, képzési és munkáltatói, valamint partneri területen. A 2022-es év folyamán kutatás tevékenységet nem végeztünk.

5. Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, egyenlő bánásmód.

A társadalmi esélyegyenlőség biztosítása teljes tevékenységünket áthatja. Hat szegregátummal rendelkező településen, az ott élők komplex felzárkóztatását segítő programot működtettünk a települési hátrányok, a szegregáció és a mélyszegénység oldása érdekében komplex felzárkóztatás és a lakhatási feltételek javítása céljából.

Munkaerő-piaci szolgáltatásaink célcsoportját is zömében települési hátránnyal küzdő, alacsonyán képzett, tartós munkanélküli, főként roma származású, fiatal álláskereső alkotják B-A-Z. Megye egész területéről, valamint a hátrányos helyzetű térségeket lefedő foglalkoztatási Paktumok területén (Edelény, Közép-borsod-Forró, Mezőcsát, Mezőkövesd, Szirmabesenyő).

Tagjai vagyunk a B-A-Z. Megyei Társadalmi Felzárkóztatási Fórumnak és a B-A-Z. Megyei Foglalkoztatási Együttműködésnek, ahol mind a civil szervezetek, mind az érintett célcsoportok érdekképviselőként tevékenykedünk az esélyegyenlőség előmozdítása érdekében.

E mellett minden projektünk és tevékenységünk megvalósulása során törekszünk az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség maximális érvényesítésére, a hátrányt szenvedő célcsoportok védelmére és támogatására.

6. Település-, terület-, vidék és gazdaságfejlesztés.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Baktakéken komplex programokkal EFOP-1.6.2-16-2017-0061

Főpályázó: Baktakék Község Önkormányzata

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány, Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

Együttműködő partnerek: Baktakéki Körzeti Általános Iskola, Baktakék Roma Nemzetiségi Önkormányzata, Szalaszendi Család és Gyermekejélési Szolgálat

A projekt ideje: 2018. április 1 - 2022. február 28. (47 hónap)

Projekt vezető: Osgyáni Gábor

Szakmai vezető: Dudásné Amriskó Anett

A megvalósulás helyszíne: Baktakék szegregátum: AranyJános és Kossuth Lajos utca

Célcsoportja: A település szegregátumában élő, halmozottan hátrányos helyzetű, 16-54 éves, aktív korú hátrányos helyzetű személy és családja, akikre egyéni fejlesztési terv készül (97 fő).

Közvetett célcsoport: A település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Baktakék településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése. Kiemelt cél a kulturális és társadalmi tőke, továbbá az egyéni és közösségi cselekvőképesség fejlesztése, melynek eredményeként a településen élők fel és megismerik településük emberi, szellemi, tárgyi, környezeti értékeit. Tudatosulnak bennük saját és szűkebb közösségük emberi, tudás és képességbeli értékei és alkalmassá válnak környezetükben és önmagukban rejlő fejlesztési és fejlődési célú tudatos alkalmazására.

Indikátorok és műszaki eredmények

Műszaki eredmény megnevezése	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Mértéke gység	Igazolás módja	Eddig teljesült érték
Programba vontak száma (közvetlen célcsoport)	100%	90	97 fő	Egyéni fejlesztési terv	97 fő/108%
A program eredményeként képzésben résztvevők száma	A bevontak 75%-a	68	74 fő	Felnőttképzési szerződés	Összesen: 74 fő a bevontak 76%-a
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek	A képzésben résztvevők 60%-a	41	73 fő	Tanúsítvány	73 fő ez a képzésbe vontak 99%-a
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek	A bevontak 30%-a	27	46 fő	Jelenléti ív	46 fő ez a bevontak 47 %-a
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek	A bevontak 15%-a	14	30 fő	Időközi/Záró PEJ és munkáltatói igazolás	30 fő ez a bevontak 31 %-a

A projekt a kitűzött célokat minden tekintetben túlteljesítette, sikeresen és eredményesen zárult. 2022 év során zömében a fenntartási kötelezettségek teljességében vettünk részt.

Közvetett hatások:

- javult a képzésben résztvevők munkaerő-piaci versenyképessége, mely 74 főt érint
- javul a résztvevők munkaerő-piaci mobilitása
- A közösségfejlesztés területén a közösségi beszélgetések keretében közösségi akciók generálása, rendezvényeken való részvétel szándékának hatása érzékelhető, erősödött a közösségi kohézió.
- Nőtt az együttműködő szakemberek és intézmények közötti együttműködés. A Család és Gyermekekért Szolgálat és Központtal való együttműködésünk hatásaként csökkent az elmúlt 3 hónapban a szegregátumban élő kiskorúak igazolatlan hiányzások száma, több család így újra kapja a gyermekei után a családi pótlékot, mely javítja a család jövedelmi helyzetét.
- Foglalkozásaink hatására nőtt a szegregátumban élő gyermekek és szülők szabadidejének hasznosan való eltöltése.
- A Görög Katolikus Egyházzal való együttműködés hatásaként a szegregátumban élők egyházi jellegű, közösségi rendezvényen való részvétele erősödött.

Kockázatként jelent meg a közösségi foglalkozások (klubok, táncfoglalkozás, képzés, rendezvények) helyszínéül szolgáló nagyobb helyiség, a Szolgáltató Pont épületének hiánya.

Az eredményeket elért munkatársak: szakmai vezető, szociális asszisztens, start asszisztens, koordinátor. Az 5 fő szociális munkás, klubvezetők, kordinátor és start asszisztens Baktakék Önkormányzatnál került foglalkoztatásra.

**Szegregált élethelyzetek felszámolása Hernádpetriben komplex programokkal
EFOP-1.6.2-12-2017-00108**

Főpályázó: Hernádpetri Község Önkormányzata

Konzorciumi partnerek: Regionális Civil Központ Alapítvány

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

A projekt ideje: 2018.04.01 – 2022.03.31.

A megvalósulás helyszíne: Hernádpetri település szegregátuma. A szolgáltatás helyszínei a Községi Ház (3784 Hernádpetri, Rákóczi u. 30.) és a Szolgáltató Pont (3874 Hernádpetri, Kossuth út 13.)

Projekt vezető: Gaálné Bakos Tünde

Szakmai vezető: Lengyel Anett

Közvetlen célcsoport: Hernádpetri település szegregátumában élő 16-54 éves hátrányos helyzetű személy és családja, akire a projekt során egyéni fejlesztési terv készül.

Közvetett célcsoport: a település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Hernádpetri település szegregált lakókörnyezetében, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, a periférikus élethelyzetek felszámolása a generációkon át mélyülő hátrányok felszámolásával. A projekt a megvalósítása során komplex szolgáltatások biztosításával támogatja a településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő célcsoport tagjait.

Indikátorok és műszaki eredmények

Műszaki eredmény megnevezése	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Az elért eredmény	Igazolás módja
Programba vontak száma (közvetlen célcsoport)	100 %	90 fő	98 fő	Egyéni fejlesztési terv
A program eredményeként képzésben résztvevő személyek	A bevontak 75%-a	69 fő	68 fő	Felnőttképzési szerződés 125 db
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek	A képzésben résztvevők 60 %-a	41 fő	60 fő	Tanúsítvány 113 db
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek	A bevontak 30 %-a	28 fő	40 fő	Jelenléti ív 2 db
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek	A bevontak 15 %-a	14 fő	16 fő	Munkáltatói igazolás 16 db

A projekt a kitűzött célokat zömében teljesítette, sikeresen és eredményesen zárult. 2022 év során főként a fenntartási kötelezettségek teljesítésében vettünk részt.

A megvalósítás során kockázatként jelent meg a párhuzamosan működő EFOP-2.4.1. programban kialakított szociális bérlakások átadásának hiánya, így a célcsoport a projekt végéig nem tudott beköltözni az újonnan épült illetve felújított épületekbe.

Az eredményeket elért munkatársak: szakmai vezető, 4 fő szociális munkás, projekt asszisztens, közösségfejlesztő. Hernádpetri Önkormányzatnál került foglalkoztatásra a

projektmenedzsment, helyi koordinátor, 2 fő start asszisztens, fejlesztő pedagógus és a klubvezetők.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Lakon komplex programokkal EFOP-1.6.2-16-2017-00077

Főpályázó: Lak Község Önkormányzata

Konzorciumi partnerek: Regionális Civil Központ Alapítvány

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

A projekt ideje: 2018.04.01 – 2022.02.28.

RECIK csatlakozása a projekthez: 2021.12.01.

A megvalósulás helyszíne: Lak település 1. és 2. szegregátuma. A szolgáltatás helyszínei a Községi Ház és a Szolgáltató Pont (Lak Dankó Pista út 2.)

Projekt vezető: Barta Gabriella

Szakmai vezető: Szendrák Dóra

Közvetlen célcsoport: Lak település szegregátumában élő 16-54 éves hátrányos helyzetű személy és családja, akire a projekt során egyéni fejlesztési terv készül.

Közvetett célcsoport: a település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Lak település szegregált lakókörnyezetében, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, a periférikus élethelyzetek felszámolása a generációkon át mélyülő hátrányok felszámolásával. A projekt a megvalósítása során komplex szolgáltatások biztosításával támogatja a településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő célcsoport tagjait.

Indikátorok és műszaki eredmények

Műszaki eredmény megnevezése	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Az elért eredmény	Igazolás módja
Programba vontak száma (közvetlen célcsoport)	100 %	60 fő	68 fő / 113%	Egyéni fejlesztési terv
A program eredményeként képzésben résztvevő személyek	A bevontak 75%-a	45 fő	50 fő / 74 %	Felnőttképzési szerződés
A program eredményeként a képzést eredményesen	A képzésben résztvevők 60	27 fő	44 fő / 88%	Tanúsítvány

elvégző személyek	%-a			
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek	A bevontak 30 %-a	18 fő	21 fő/ 31%	Jelenléti ív
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek	A bevontak 15 %-a	9 fő	31 fő/ 46%	Munkáltatói igazolás, szerződés hiteles másolata

A projekt a kitűzött célokat zömében túlteljesítette, sikeresen és eredményesen zárult. 2022 év során főként a fenntartási kötelezettségek teljesítésében vettünk részt.

Az eredményeket elért munkatársak: 1 fő szakmai vezető, 2 fő szociális munkás, 1 fő szociális asszisztens és a klubvezetők.

Hernádpetri „Jó kis hely” EFOP-1.4.3-16-2017-00164

Főpályázó: Hernádpetri Község Önkormányzat

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2019. 09.01- 2023. 11.29.

A megvalósulás helyszíne: 3874 Hernádpetri, Kossuth u. 13.

Közvetlen célcsoport:

A projekt keretében a Jó kis hely szolgáltatásait ingyenesen, mindenki számára, mindennemű megkülönböztetés nélkül nyújtja, ezen belül elsődleges célcsoportja a 0-25 év alatti gyermekek és fiatalok, valamint szüleik.

Közvetett célcsoport:

További célcsoport a helyi és tágabb közösség, melyben a gyermekek és fiatalok élnek 0-25 között életév között.

A projekt célja:

A „Jó kis hely” közösségi tér feladata és célja, hogy a gyerekekre és családjaikra irányuló meglévő fejlesztéseket, kezdeményezéseket, programokat összefogja, felkarolja, s elérhető módon biztosítsa a településen élő 0-25 éves korosztály, és szüleik számára.

Hosszú távú céljaként a „Jó kis helynek” elő kell segítenie a gyermekes családok ismétlődő szegénységi körének megtörését, elő kell segítenie esélyeik tartós és hosszú távú növelését.

A célok elérésének főbb eszközei:

- a szülő szerepre való felkészülést elősegítő szolgáltatások, programok biztosítása,
- korai képességgondozás, szükség esetén fejlesztés biztosítása,
- biztos kezdet szemlélet elterjesztése,
- a gyerekek készségeinek és képességeinek kibontakoztatását, fejlesztését elősegítő programok,
- tanulást, iskolai felzárkózást elősegítő programok,
- a fiatalok munkaerő-piaci felkészítését támogató programok,
- a szabadidő hasznos és értelmes eltöltését elősegítő programok, kiemelten a gyerekeket és fiatalokat veszélyeztető helyzetek elkerülését elősegítő preventív, megelőző programokra
- gyerekek és a fiatalok közösségi életének elősegítése, fejlesztése
- a gyerekeket és a szüleiket érintő közösség építő, fejlesztő programok biztosítása.

Indikátorok és műszaki eredmények

2022. évben a célcsoporttagok számára számos programot, rendezvényt szerveztünk és valósítottunk meg. Sor került helyi kirándulásokra, gyógynövény gyűjtésre, gyalogtúrára, kirándultunk Sárospatakra. Megrendezésre kerültek sportnapok, ünnepköri rendezvények, harmadik alkalommal a nyári tábor is megtartásra került.

A célcsoporttagok közül 64 fő bevonása valósult meg.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek

Farsang: Ebben az évben a farsangra kiscsoportban, kézműves foglalkozások keretében került megvalósításra. A gyerekekkel farsangi álarcokat, bohócokat készítettünk.

Húsvéti kézműves foglalkozás: A foglalkozás keretében a gyerekek tojást festettek, húsvéti ajtódíszet, tojástartó nyuszt készítették el, mindenki saját kreativitása szerint. A programon 26 gyerek vett részt, 5-16 éves korosztály megoszlásában.

Anyák napi üdvözlőkártya készítés: Az anyukák, nagymamák felköszöntése alkalmából készítettük el az üdvözlőkártyákat. Az üdvözlőlapot 12 gyerek készítette el az anyukájának és nagymamájának.

Gyereknapi programok: A gyereknapi alkalmából színes programokkal készültünk a településen élő gyerekek számára. A gyerekek választhattak ügyességi feladatok elvégzése között, ahol volt aszfaltrajz, ördöglabda készítés, sorversenyek. Az ugrálóvár folyamatosan várta a gyerekeket, kicsiket, nagyokat egyaránt. A nap során minden gyerek kapott egy csomagot, melyben a rendezvény idejére való enni-és innivaló volt, valamint minden gyerek kapott egy buborékfújót is, melyet közösen használva, együtt fújtunk buborékokat. A rendezvényen 73 fő vett részt.

Sportnap: Az első sportnapra június hónapban került sor, ahol 11 fiú mérette össze foci tudását. A programon labdajátékok kerültek előtérbe, a fiúk dekáztak, passzolgattak, kapura rúgtak. Majd egy mini focimeccset is játszottak.

Gyógynövénygyűjtés: Június hónapban a gyógynövény gyűjtési szabályok betartása mellett a gyerekekkel különböző gyógynövényeket szedtünk. A gyógynövények gyűjtése közben beszélgettünk a felhasználási módokról, gyógynövények hatékonyságáról. A gyógynövény gyűjtésen 9 fő vett részt.

Nyári tábor: A 3. nyári táborra júliusban került sor, mely a „Múlt és jelen találkozása!” címmel került megrendezésre. A hét napjain különböző feladatokban próbálhatták ki magukat, ismerhettek meg különböző szokásokat. Az első napon a szabályok megbeszélésével kezdtük el a tábort, mit szabad és mit nem a táborban. Csoportokban elkészítésre került a falu térkép és címer is. A második napon kézműves foglalkozásra került sor. A fiúk kardot és pajzsot készítettek, a lányok pedig koronát és legyezőt készítettek. Szerdán délelőtt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársainak a részvétel különböző sportos feladatokban és játékokban vehettek részt a gyerekek. Délután pedig két csoportban várat készítettünk. A negyedik napon az előző nap elkészített várat csinosítottuk, díszítettük ki. Majd a délután folyamán kavicsokat festettünk, közben zenét hallgattunk. A táúborban 12 gyerek vett részt.

Gyalogtúra: Júliusban gyalogtúrát szerveztünk a Liget forráshoz. A gyerekekkel a túra során megfigyeltük az erdő nyári jellemzőit, színeket, illatokat, hangokat. A Forráshoz kiérkezve szalonnasütésre is sor került, a nagy melegre való tekintettel a gyerekek számára vízpisztoly csatát szerveztünk. A gyalogtúrán 13 fő vett részt.

Házi dezodor készítés: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével szépségápolási termékek készítése napot tartottunk a gyerekekkel. Természetes hozzávalókból, boltokban könnyen hozzáférhető alapanyagokból készült el a dezodor. A

gyerekek egymást váltva közösen készítették el és adagolták tégelyekbe. A programon 14 fő vett részt.

Sárospatak kirándulás: A gyerekek számára kirándulást szerveztünk augusztusban Sárospatakra a Rákóczi várba. A Várban a fegyverterem volt számukra a legérdekesebb. A látogatás során lehetőségünk volt egy pár perces videót is megtekinteni, amelyben bemutatásra került a vár története, történelme. A vár körbejárása, megismerése után a várkertben található játszótéren kapcsolódtak ki a gyerekek, ami nagyon tetszett nekik.. A programon 18 gyerek vett részt.

Sportnap: Augusztusban megszervezésre került a sportnap, sportrendezvény. A sportnapon különböző ügyességi feladatokban kellett teljesíteniük a jelenlévő gyerekeknek. A feladatok között szerepelt célbadobás, hullahoppozás, labdagurítás, futás. A gyerekek összetétele változó volt, jelen volt az 5 éves, de a 12 éves is. A kisebbeket a nagyok segítették, a nagyokat a kicsik bíztatták az ügyességre, gyorsaságra. A sportnapon 14 gyerek vett részt.

Adventi koszorú készítés: Adventi időszakra készülve a gyerekekkel közösen elkészítettük a település adventi koszorúját, mely a Községi Ház előtt kerül kihelyezésre. A nagy koszorú mellett két kisebb koszorút is készítettünk, melyből az egyik a Községi Házba, a másik a Szolgáltató Pontba került. Fenyőágakkal díszítettük a környezetünket, az ablakokat karácsonyi mintával, fényekkel díszítettük ki. A programon 11 gyerek vett részt.

Mikulás: Ebben az évben a Mikulás házról házra járt és vitte a gyerekeknek járó csomagokat. A csomagok összeállításában, kihordásában részt vettünk. A településen élő minden gyerek részesült a csomagból.

Karácsony: Karácsony alkalmából karácsonyi kézműves foglalkozást tartottunk. A rendezvény ideje alatt karácsonyi díszeket készítettünk. A díszek között asztali díszek és fenyőfa díszek is szerepeltek. A díszeket toboz felhasználásával készítettük el, melyet korábban a gyerekek szedtek össze. A rendezvény ideje alatt karácsonyi zenét hallgattunk, ezzel is megteremtve a karácsonyi hangulatot. A rendezvényen 12 fő vett részt.

Eddig elért eredmények során keletkezett hatások:

A mindennapok során a gyerekek fejlesztése a szakmai terv alapján kerül megvalósításra. A célcsoporttagok számára segítséget nyújtunk szociális ügyintézésben, nyomtatványok kitöltésében, időpontkérésben.

Eddig elért eredmények során keletkezett hatások:

A mindennapok során a gyerekek fejlesztése a szakmai terv alapján kerül megvalósításra. A célcsoporttagok számára segítséget nyújtunk szociális ügyintézésben, nyomtatványok kitöltésében, időpontkérésben.

Az eredményeket elért munkatársak:

A szakmai stáb a ReCIK Alapítvány foglalkoztatásában látja el a feladatokat, 1 fő házvezető, 1 fő munkatárs, 1 fő helyi segítő személyében és 1 fő bértámogatott fiatal (6 hó).

Pusztaradvány „Jó kis hely” EFOP-1.4.3-16-2017-00163

Főpályázó: Pusztaradvány Község Önkormányzat

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2019. 09.01- 2023. 11.29.

A megvalósulás helyszíne: 3874 Pusztaradvány, Kossuth u. 26.

Közvetlen célcsoport: A projekt keretében a **Jó kis hely szolgáltatásait ingyenesen, mindenki számára, mindennemű megkülönböztetés nélkül** nyújtja, ezen belül elsődleges célcsoportja a 0-25 év alatti gyermekek és fiatalok, valamint szüleik.

Közvetett célcsoport: További célcsoport a helyi és tágabb közösség, melyben a 0-25 között életév közötti gyermekek és fiatalok élnek.

A projekt célja: A „Jó kis hely” közösségi tér feladata és célja, hogy a gyerekekre és családjaikra irányuló meglévő fejlesztéseket, kezdeményezéseket, programokat összefogja, felkarolja, s elérhető módon biztosítsa a településen élő 0-25 éves korosztály, és szüleik számára. Hosszú távú céljaként a „Jó kis helynek” elő kell segítenie a gyermekes családok ismétlődő szegénységi körének megtörését, elő kell segítenie esélyeik tartós és hosszú távú növelését.

A célok elérésének főbb eszközei:

- a szülő szerepre való felkészülést elősegítő szolgáltatások, programok biztosítása,
- korai képességgondozás, szükség esetén fejlesztés biztosítása,
- biztos kezdet szemlélet elterjesztése,
- a gyerekek készségeinek és képességeinek kibontakoztatását, fejlesztését elősegítő programok,
- tanulást, iskolai felzárkózást elősegítő programok,
- a fiatalok munkaerő-piaci felkészítését támogató programok,
- a szabadidő hasznos és értelmes eltöltését elősegítő programok, kiemelten a gyerekeket és fiatalokat veszélyeztető helyzetek elkerülését elősegítő preventív, megelőző programokra
- gyerekek és a fiatalok közösségi életének elősegítése, fejlesztése

- a gyerekeket és a szüleiket érintő közösség építő, fejlesztő programok biztosítása.

Indikátorok és műszaki eredmények (mutató neve, tervezett célérték/elért eredmény)

2022. évben megvalósult az infrastrukturális felújítás, így a gyerekek korszerű, minden igényeknek megfelelő helyszínen tölthetik a mindennapjaikat, így valósulnak meg a programok, rendezvények. A célcsoporttagok közül 62 fő bevonására került sor.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek

A beszámolási időszakban napi 8 óra nyitvatartással, hétfőtől-péntekig 10 órától 18 óráig működtünk, szociális ügyintézés, telefonos ügyintézés, tanulás segítése biztosításával.

A célcsoport széles korcsoportot ölel fel. (0-25 év). Az eltérő igények és napi életritmusukból adódó különbözőség miatt a nap két időszakában várjuk ügyfeleinket. Délelőtt a 0-6 éves korosztályt, akiknél a játékos foglalkozások keretein belül valósul meg a mozgás fejlesztése, közösségi kapcsolatok kialakítására, anya-gyerek kapcsolat erősítésére. A délutáni időszakban a 6-25 éves korosztályt várjuk, akiknél a játékoság mellett a tanulás segítése, társas kapcsolatok erősítése, logika, gondolkodás fejlesztése, egymásra figyelés, sportolás jelentette a fejlesztő tevékenységet.

Rendezvények, események:

Farsang: Kézműves tevékenységek alkalmával a gyerekek, mindenki saját kreativitása és elképzelése alapján farsangi álarcot készített, farsangi figurákat színezt.

Március 15. megemlékezés: Március 15.-én az 1848-as Forradalom- és Szabadságharcról emlékezünk meg. A március 15.-ei foglalkozáson összesen 15 fő vett részt.

Húsvéti tojáskeresés: Húsvéti ünnepkör kapcsán a gyerekeknek tojáskeresés programot szerveztünk. A tojáskeresést külső helyszínen valósítottuk meg. A tojáskeresés alkalmával a gyerekek nagyon jól érezték magukat, izgalommal, lelkesedéssel láttak neki a keresésnek. A programon 27 gyerek vett részt.

Erdei kirándulás: Áprilisban a gyerekekkel erdei kirándulásra mentünk. A kirándulás napján sétát tettünk a települést körbe ölelő erdőben. Az erdei kiránduláson 19 gyerek vett részt.

Sárospatak kirándulás: A Sárospataki Várba kirándulást tettünk augusztusban. A gyerekekkel a várban megtekinthettük a Vár történelmét, a kor jellemzőit, szokásait. A várban egy pár perces bemutató film is segítette a gyerekeket megismerni a vár történetét. A vár körbejárását követően a gyerekek a várkertben található játszótéren játszottak, drótkötélpályán csúsztak le. A kiránduláson 22 gyerek vett részt.

Sportnap: Augusztusban sportnapot tartottunk a gyerekek számára. Különböző mozgásos feladatot gondoltunk ki a gyerekeknek, akik szívesen és örömmel vettek részt benne. Volt

labdapasszolgatás, hullahoppozás, célbadobás, pingpong labdával egyensúlyozás. A sportnapon 14 gyerek vett részt.

Nyári tábor: Ebben az évben is megrendezésre került a nyári tábor, mely a projekt keretében harmadik alkalommal valósult meg, a témája pedig „Védd a természetet!” volt.

Az első nap alkalmával a környezettel foglalkoztunk. A második napon élőlények a természetben, növények, állatok, emberek viszonyával, kapcsolataival foglalkoztunk. Szerdán az ember és a környezet kapcsolatát valamint a környezet-víz-talajszennyezést ismertük meg közelebbről. A negyedik napon, csütörtökön környezetvédelmi sorversenyt szerveztünk a szelektív hulladékgyűjtés jegyében, ennek keretében különböző formában kellett a környezetvédelmet, a szemétyűjtést bemutatniuk a gyerekeknek. Pénteki, utolsó napon mindenki, egyénileg rajzot készített környezetbarát vagyok címmel, majd együtt, közösen elkészítettük a környezetbarát Földbolygó rajzot. A táborban 17 gyerek vett részt.

Adventi koszorú készítés: Karácsonyi időszakra készülve adventi koszorút készítettünk a gyerekekkel. A koszorú elkészítése közben beszélgettünk az ünnep jelentéséről, adventi, karácsonyi dalokat énekeltünk.

Mikulás alkalmából a gyerekek számára csomagokat állítottunk össze, amit a Szolgáltató Pontban vehettek át a gyerekek.

Eddig elért eredmények során keletkezett hatások:

A mindennapok során a gyerekek fejlesztése a szakmai terv alapján kerül megvalósításra. A célcsoporttagok közül nemcsak a gyerekek, de a felnőttek, a szülők is bizalommal fordulna hozzánk. Segítségünket kérik nyomtatványok kitöltésében, időpont kérdésben.

Az eredményeket elért munkatársak:

A szakmai stáb a ReCIK alapítvány foglalkoztatásában látja el a feladatokat, 1 fő házvezető, 1 fő munkatárs, 1 fő helyi segítő személyében és 1 fő bértámogatással endelkező fiatal (3 hó).

A két kapcsolódó „Jó kis hely kialakítása Pusztaradványban” EFOP-2.1.2-16-2019-00162 és a „Jó kis hely kialakítása Hernádpetriben” EFOP-2.1.2-16-2019-00161 számú és elnevezésű projektek a „Jó kis helyek” infrastrukturális feltételeit biztosítják építés, felújítás és eszközbeszerzés tekintetében, melyeknek a RECIK Alapítvány a menedzsment feladatait látja el 2021-2022. évben.

6. Szervezeti működés

A 2022-es év fókuszában a 9 db nagyprojekt pénzügyi és szakmai zárása állt - ami a járványhelyezettel terhelt évek után – továbbra is a szokásosnál jelentősen több munkát és megterhelést jelentett a munkatársak számára. Az elmúlt évek radikális mértékű fejlődése, az évben radikális visszarendeződés követte, csak már más szinten.

A válsághelyzetben kidolgozott új 2021 – 2025 időszakra irányuló szervezeti Stratégiához kapcsolódó, egyes ágazati részstratégiák kidolgozását végeztük, figyelembe véve az aktuális jogszabályi változásokat és a programozási időszak dokumentumait. Új alapokra helyezve a szervezeti működést, a szervezeti alapértékek szem előtt tartásával.

Munkánkat korszerű, a szolgáltatási feltételekhez illeszkedő infrastruktúra, informatikai fejlesztés, felhő alapú kommunikációs rendszer és mobilitási lehetőség támogatja. A korábban fennálló járványhelyzet miatt bevezetett távmunka végzés meghonosodott a szervezet munkakultúrájában, amihez minden munkatársunk számára biztosítjuk a munkavégzés megfelelő feltételeit.

A munkaerő-piaci szolgáltatások helyszínét nyújtó bérelt ingatlanok (18 db) működtetését a szolgáltatási szerződés lejártával megszüntettük. A saját tulajdonú és a miskolci szolgáltatási helyszínt biztosító ingatlanok működését racionalizáltuk a rendkívül megnövekedett közüzemi díjak miatt, ami jelentős terhet jelent a szervezet számára. Igyekeztünk racionalizálni, illetve csökkenteni a fenntartási és működési költségeket az ehhez kapcsolódó járulékos kiadásokat, anyagokat, a professzionális könyvelési, bérszámfejtési szolgáltatás igénybevételét. A 2022. évi támogatási források már nem nyújtak kellő stabilitást a szervezeti működéshez, amit szolgáltatások nyújtásával igyekeztünk kompenzálni.

Az év során nyújtott felzárkózási és képzési szolgáltatások biztosították az alaptevékenységünkhöz kapcsolódó szakmai tevékenység irányítási, személyi, tárgyi és technikai feltételeit (internet, kommunikáció, utazás stb.) és a megfelelő likviditást a működéshez.

A megelőző évek forrásteremtési törekvései eredménytelennek bizonyultak, mivel az a 2021-27-es programozási időszak pályázati kiírásai nem realizálódtak az évben. Sem konzorciumi partnerségben, sem közbeszerzés keretében elnyert pályázat megvalósítására nem nyílt mód. Közhasznú tevékenységeink megvalósításához szükséges forrásainkat szolgáltatásnyújtásból igyekeztünk pótolni. Valamint elindítottuk adományszervező tevékenységünket. A NIOK és az ERSTE Bank támogatásával indult első adományszervezési kampányunk (közösségi adománygyűjtés) sikeresnek bizonyult, amit tovább kívánunk folytatni és fejleszteni.

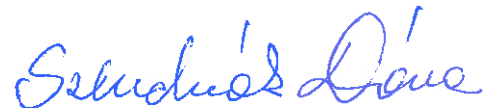
2022-ben a Regionális Civil Központ Alapítvány székhelyén 8 fő, projektjeiben a telephelyein 9 fő professzionálisan felkészült szolgáltató munkatárs dolgozott. A főállásban foglalkoztatottak átlag statisztikai létszáma: 9 fő. 2022. évi szakmai tevékenységünket 4 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti és 17 fő önkéntes kapcsolódott be. Munkatársaink számára biztosítottuk a távmunka lehetőségét, valamint a munkavégzéshez szükséges eszközöket és felszereléseket.

A belső kommunikáció tekintetében sikeresen bevezetésre került az on-line munkamegbeszélések és esetmegbeszélések rendszere. Ügyfeinkkel két megújult honlapon és 7 db közösségi oldalon keresztül tartjuk a kapcsolatot, ezek projektenként kerültek kialakításra. Nyilvánosság és marketing tervünk eredményeként több előadás, sajtó és rádió megjelenés, valamint 12 db rendezvény keretében biztosítottuk tevékenységünk szélesebb nyilvánosság felé közvetítését. Partnereink, ügyfeleink és dolgozóink elégedettségét folyamatosan mérjük, és az eredményekhez igazítjuk működésünket.

2022. év folyamán a már több éve működő MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünket megszüntettük. Ettől függetlenül tevékenységünk szabályozottságát, szolgáltatásaink szervezett, működésünk átlátható, ellenőrizhető, az igénybevevők megelégedettségét szolgáló minőségét igyekszünk fenntartani. Belső szervezeti igény a folyamatos fejlődés, ami rendszeres értékelésen és visszajelzésen, valamint a munkatársak folyamatos belső és külső képzésén alapul.

Miskolc, 2023. január 16.

ReCIK 
Regionális Civil Központ Alapítvány
3530 Miskolc, Rákóczi u. 12.
Tel./Fax: 06-46/414-052
Adószám: 18430718-1-05



Szendrák Dóra

ügyvezető