

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A REGIONÁLIS CIVIL KÖZPONT ALAPÍTVÁNY

2021. ÉVI

TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A társadalmi és gazdasági, valamint támogatói környezetben bekövetkezett jelentős változások radikális változásokat hoztak a szervezet életébe, ami elsősorban a működtetett projektek, az ügyfelek és szolgáltatások tekintetében hozott endkívíüli minőségi és mennyiségi változásokat. A RECIK Alapítvány újragondolt üzleti modellje meghozta a várt eredményeket. A 2021-es évben nyolc nyertes pályázati programot, öt közbeszerzés keretében elnyert szolgáltatást és öt db konzorciumi partnerségben ellátott szolgáltatást működtettünk, így az évben futó 18 db projekt hosszú távon, 2021 végéig biztosítja a szervezet közhasznú céljainak és tevékenységeinek megvalósítását. Beérték korábbi években megalapozott törekvéseink, megszilárdult működésünk.

Legstabilabban továbbra is munkaerő-piaci szolgáltatási tevékenységünk működött az év során, 11 munkaerő-piaci program keretében 18.165 fő álláskereső számára biztosítottunk információ szolgáltatásokat és végeztünk toborzást, míg 1.207 fő részesült mentori támogatásban és tanácsadásban a GINOP-5.2.1. Ifjúsági Garancia Program, a Középborsodi, a Mezőkövesdi, a Mezőcsáti, az Edelényi és a Szirmabesenyői Helyi Foglalkoztatási Paktumok, valamint a B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal NFA támogatási programja keretében a miskolci RECIK Humán Szolgáltató és Fejlesztő Központban és a Borsod-Abaúj-Zemplén megyében lévő 37 szolgáltatási helyszínen, korszerű ingatlan és infrastrukturális feltételek biztosításával és „felhő alapú” kommunikációs rendszer támogatásával.

Szakmai tevékenységünk másik fókuszában a társadalmi kohézió erősítése, a helyi fejlesztés és a helyi közösségi kezdeményezések megerősítése állt. Ennek keretében négy településen, Baktakéken, Hernádpetriben, Lakon és Rakacaszenden végeztünk szegregáció felszámolását célzó komplex programot 391 fő közvetlen és 1.872 fő közvetett célcsoporttag bevonásával. A szükségletfelmérésen alapuló szolgáltatások egyéni, családi, csoportos és közösségfejlesztési tevékenységet tartalmaznak, felnőttképzési, foglalkoztatási és lakhatási feltételek javításával kívánnak hozzájárulni a települési hátrányok felszámolásához.

Két településen, Pusztaradványban és Hernádpetriben „Jó kis hely” szolgáltató pontot hoztunk létre az év folyamán, mely 0-25 év közötti gyermekek és fiatalok számára nyújt fejlesztő foglalkozásokat, hátrányaik leküzdése érdekében. 2021-ban 63 fő vette igénybe a szolgáltatásokat.

A Felnőttképzési tevékenységünk során alacsonyán képzett hátrányos helyzetű álláskereső számára társadalmi innovációs program (EFOP-5.2.1) keretében dolgozunk ki olyan kulcsképeség mérő és fejlesztő módszertant, mentori támogatással, ami hozzájárul sikeres munkaerő-piaci integrációjukhoz. 105 fő mérése, fejlesztése és mentori támogatása valósult meg az évben.

A 2021. évi rendkívüli járványhelyzet új hullámai kihívások elé állították a szervezetet, hiszen a sok projekt működtetése, a tervezett képzések, rendezvények és a személyes szolgáltatások biztosítása jelentős korlátok közé szorult. Az ügyfeleink iránt érzett felelősségtől vezérelve gyorsan és hatékonyan tudtunk reagálni a krízishelyzetre és újraszabályoztuk működésünket. A Szolgáltató Pontok Segélyponttá alakultak, ahol folyamatos ügyfélfogadást biztosítottunk a krízishelyzetben lévők számára. Fertőtlenítő és

higiénias eszközöket, maszkot, tanulást segítő eszközöket, tabletet biztosítottunk ügyfeleinknek felvilágosítással és támogató segítséggel, krízisintervencióval kiegészítve. E mellett bevezettük a távmunka lehetőségét is telefonos, on-line és közösségi média alapú szolgáltatások biztosítása mellett, ami így a szokásosnál jelentősen több, munkát és megterhelést jelentett a munkatársak számára.

A válsághelyzetet azonban a megújulásra igyekeztünk fordítani, a 2021 – 2025 időszakra irányuló Szervezeti Stratégiához kapcsolódó részstratégiák elkészítését végeztük az év során. Új alapokra helyezve a szervezeti működést, a szervezeti alapértékek szem előtt tartásával.

2021-ben a Regionális Civil Központ Alapítvány székhelyén 8 fő, projektjeiben a telephelyein 105 fő professzionálisan felkészült szolgáltató munkatárs dolgozott. A főállásban foglalkoztatottak átlag statisztikai létszáma: 44 fő. 2021. évi szakmai tevékenységünket 24 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti és 17 fő önkéntes kapcsolódott be.

A szolgáltatások eredményeként bevételeink biztosították gazdasági stabilitásunkat megerősítettük, fenntartottuk likviditásunkat. Alapítványunknál biztosítottak a szabályos gazdálkodás és a támogatások rendeltetésszerű felhasználásának feltételei.

2021. év folyamán a már több éve működő minőségirányítási rendszerünk ismételtén megújításra került, az új MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti. A minőségirányítási szabvány kockázatelemzéssel és Járványügyi Védekezési Szabályzattal bővült. Ezáltal tevékenységünk szabályozottsága tovább nőtt, szolgáltatásaink szervezettebbé, működésünk átláthatóbbá, ellenőrizhetőbbé, az igénybevevők megelégedettségét szolgálóvá vált. Belső szervezeti igény a folyamatos fejlődés, ami rendszeres értékelésen és visszajelzésen alapul.

1. Közhasznú szervezetek számára biztosított - csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – civil és közösségi szolgáltatások.

Stratégiai célkitűzés: a társadalmi kohézió erősítése, civil együttműködések generálása és fenntartása, közösségek és non-profit szervezetek fejlesztése, civil érdekképviselői hazai és határon átnyúló térségben.

Települési szintű közösségfejlesztési tevékenységet végeztünk Borsod-Abaúj-Zemplén megye Négy komplex fejlesztéssel érintett elmaradott, többszörös hátránnyal rendelkező településén, Baktakéken, Hernádpetriben, Lakon és Rakacaszenden. Közösségi beszélgetések és „Lehetőségek klubja” keretében tártuk fel a települési fejlesztési igényeket és szükségleteket, generáltunk szervezeti és intézményi együttműködések és fejlesztési projekteket a helyi erőforrások és civil szervezetek bevonásával.

Ezek a rendezvények a célcsoporthoz igyekeztünk közelebb vinni és elérhetővé tenni szolgáltatásainkat, valamint partneri kapcsolatokat építeni. Elsősorban ünnepkörhöz kapcsolódó rendezvényeket bonyolítottunk (10 alkalommal) kistérségeken, a szegregáció oldását célzó programjainkban. Közösségfejlesztő munkánkat a pandémia miatt sikerült

eredményesen átvezetni az on-line térbe, ami jelentős fejlődést eredményezett a célcsoport körében.

A 2021-es évben a Foglalkoztatási Paktumok keretében a korlátozások miatt a tervezettnél kevesebb alkalommal jelentük meg "kitelepüléssel" szolgáltatásainkkal civil és közösségi rendezvényeken, mint Állásbörze, Pályaválasztási kiállítás stb.

Salgótarjáni Civilekért Közhasznú Alapítvány a TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01651 sz. „Segítők segítése Salgótarjában” c. projektjéhez kapcsolódóan nyújtott szolgáltatás keretében Nógrád megyei civil szervezetek számára tartottunk egész éven át 36 alkalommal on-line workshopokat havi rendszerességgel, civil szervezetek működését, forrásteremtését, online kommunikációját erősítve, közösségfejlesztési és marketing tevékenységének támogatása céljából.

A workshopok célcsoportját kezdő és haladó civil szervezetek tagjai, közművelődési szakemberek és a salgótarjáni Civil Kerekasztal tagjai alkották. A műhelyfoglalkozásokon résztvevők száma 610 fő volt.

Aktív tagként részt vettünk a B-A-Z Megyei Felzárkózási Fórum munkájában, a Megyei Esélyteremtő Paktum előkészítésében. Tagjai vagyunk a B-A-Z. Megyei Foglalkoztatási Együttműködésnek, ahol mind a civil szervezetek, mind az érintett érdekképviselőket látjuk el.

Alapítványunk továbbra is aktív tagja a „ProHáló” Hálózat a Nonprofit Szolgáltatások és Szolgáltató Szervezetek Fejlesztéséért országos civil szervezetnek, aminek programjaiban aktívan részt vesz.

2. Felnőttképzés, oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés.

Startégiai célkitűzés: a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi integrációját segítő kompetenciák fejlesztése, a velük foglalkozó és projekteket generáló szakemberek képzése, továbbképzése, szükségletekhez és igényekhez igazodó képzési programok kidolgozása. Programfejlesztés az új Felnőttképzési törvény engedélyezési eljárásának megfelelően.

A Felnőttképzési törvény és a felnőttképzés intézményrendszerének és támogatási struktúrájának változása miatt felnőttképzés nem volt. 2021. évben ismét benyújtottuk felnőttképzési intézményként történő működési engedély iránti kérelmünket.

EFOP-5.2.1-17-2017-00008 Innováció az egész életen át tartó tanulásban

A projekt ideje: 2018. 06. 01 – 2022. 04. 30.

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj Zemplén megye települései (azon belül is a Miskolci, Ózdi, Putnoki, Encsi és Edelényi járás)

Célcsoportja: a fenti térség településein lakóhellyel rendelkező hátrányos helyzetű álláskereső (alacsony iskolai végzettségűek, pályakezdők, 50 év feletti, tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek, roma nemzetiségűek).

A projekt célja: A helyi társadalom életében fennálló munkaerő-piaci problémák feltárásával, a helyi szükségletekre reagáló innovatív megoldások kidolgozásával és kipróbálásával járuljon hozzá az adott térségben jellemző problémák megoldásához, a lakosság társadalmi helyzetéből és a területi jellemzőkből eredő hátrányaik kompenzálásához. A projekt keretében olyan innovatív, komplex, egyedileg kidolgozott eszközökkel, módszerekkel, képzéssel és mentori támogatással támogatott kulcsképeség fejlesztő eszközrendszer kerül kidolgozásra, mely alkalmassá teszi az alacsonyán képzett, hátrányos helyzetű munkavállalókat olyan munkafeladatok elvégzésére, mely az „Ipar 4.0” technológiát alkalmazó vállalatok igényelnek. A munkavállalók fejlesztése, és ezeknél a cégeknél való foglalkoztatásuk lehetővé teszi a gyors beilleszkedést, a különböző eljárások és munkafeladatok hatékony elsajátítását és ezzel a munkaerő-piaci integrációt.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

2021. év során a projektbe már nem történt bevonás, a már bevont **105 fővel** folytatódott a fejlesztési munka, akikkel együttműködési megállapodást kötöttünk. A résztvevőkkel megtörtént a kulcskompetenciák záró mérése, részt vettek munkaerőpiaci átmenet támogató programokon és csapatépítésen, folyamatosan dokumentált mentori támogatás mellett. A mentorok a csoportos alkalmakon kívül egyéni segítséget nyújtanak az egyénileg eltérő és feltárt kulcskompetenciák fejlesztésében és a munkaerő-piaci integráció támogatásában. A járványügyi korlátozások jelentősen nehezítették a csoportos rendezvényeket és a csoportos fejlesztési munkát, azonban az egyéni támogatás és a háttér szakmai munka zavartalanul működött az év folyamán. Lezárult a fennmaradó négy csoport teljes fejlesztési programja is, melynek hatására jelentős eredményeket és pozitív változásokat értünk el a célcsoportnál.

A járványügyi helyzet okozta korlátozások és nehézségek miatt a 2021-ben megvalósult csapatepítő programok külső helyszín helyett, többnyire helyben valósultak meg. A 4. csoport két csapatepítő programja Szendrőládon, az 5. csoporté Sajókazán, míg a 6. csoport második csapatepítő programja Lakon zajlott le. A projekt keretében szakmai fejlesztő team rendszeres műhelymunka keretében fejlesztette a projekt szolgáltatásait. A műhelymunkák keretében az egyes konkrét szolgáltatások tervezése, a tapasztalatok elemzése és fejlesztése zajlik, valamint a tapasztalatok beépítése a szolgáltatási folyamatokba. A projekt keretében folyamatosak az esetmegbeszélés, a monitoring tevékenység a nyilvánosság, tudásmegosztás és a honlap működtetése.

Indikátorok:

Társadalmi innovációt és transznacionális együttműködést célzó projektek száma 1 db

Kidolgozott szolgáltatás 1 db (2018-ban teljesült)

Műhelymunka évi 6 db (2018 -2021-ben 19 db, 2021-ben 6 db teljesült)

Szolgáltatást igénybe vevő bevont célcsoport száma 105 fő (tervezett 100 fő)

Kontakt szolgáltatás 30 alkalom/kliens (105 fővel megvalósult)

Kontroll csoport száma 100 fő (2019-ben teljesült)

Az eddig elért eredmények során keletkezett hatások:

A kompetenciamérésen alapuló fejlesztés és a bevont célcsoport mentori támogatásának eredményeként jelentős hatást értünk el a célcsoport foglalkoztatási mutatóinak javulása tekintetében. A célcsoport bemeneti (projektbe való belépés) foglalkoztatási mutatói szerint a bevont 105 főből összesen 41 fő dolgozott (39%), közülük 37 fő közfoglalkoztatásban, 4 fő versenyszférában, míg 61%, azaz 64 fő nem dolgozott. Az együttműködési időszakban elért eredmények hatására megfordult a tendencia és jelentősen nőtt a foglalkoztatottak száma, elérte a 68 főt (65%), akik közül a versenyszférában 22 fő közfoglalkoztatásban pedig 46 fő dolgozott. Jelentős eredménynek tekintjük azt, hogy egy fő felsőoktatásban lépett. Fontos kiemelni, hogy a nem foglalkoztatottak száma 64-ről majdnem felére, 34-re csökkent. A 34 főből 7 fő gyermekvállalás miatt nem került foglalkoztatásba.

Az eredményeket elért munkatársak: a 3 fős menedzsmenten kívül 2021.08.31-ig 5 fő, ezt követően a hosszabbítási időszakban 2021.08.31. és 2021.12.31. között 3 fő vett részt az innovatív kísérleti fejlesztő munkában, akikhez számos külső szolgáltató csatlakozott.

3. Munkaerő-piacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése és kapcsolódó szolgáltatások

Stratégiai célkitűzés: társadalmi integráció és kohézió erősítése a hátrányos helyzetű álláskereső (hátrányos helyzetű településen élők, roma származásúak, alacsonyan képzett tartós munkanélküliek, megváltozott munkaképességűek) számára biztosított komplex munkaerő-piaci szolgáltatások biztosításával. A szolgáltatási portfólió bővítése a sztenderdizáció és az engedélyezési eljárás követelményeinek megfelelően.

A célok megvalósítása érdekében tizenegy munkaerő-piaci programot bonyolítottunk 2021. év folyamán, ahol **18.165 fő álláskereső** ügyfél számára biztosítottunk munkaerő-piaci információ szolgáltatást és **1.207 fő** számára mentori támogatást és tanácsadást 32 szolgáltatási helyszínen Borsod-Abaúj-Zemplén megye mind a 16 járásában (Mezőkövesd, Mezőcsát, Tiszaújváros, Cigánd, Sárospatak, Sátoraljaújhely, Szerencs, Tokaj, Miskolc, Encs, Szikszó, Gönc, Edelény, Ózd, Kazincbarcika, Putnok).

Munkaerő-piaci és foglalkozási információk nyújtása

(Forrás: Nemzeti Foglalkoztatási Alap decentralizált alaprész)

A projekt ideje: 2020. július 1.- 2020. december 31.
2021. január 1.- 2021. június 30.

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj Zemplén megye 16 Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályai valamint a Foglalkoztatási Főosztály.

A projekt célja: Munkaerő-piaci szolgáltatások biztosítása a hátrányos helyzetben lévő álláskereső munkaerő-piaci esélyeinek növelése, foglalkoztatásuk elősegítése céljából, a 30/2000. (IX. 15.) GM rendeletben meghatározott feltételek szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén

Megyei Foglalkoztatási Főosztály Járási Foglalkoztatási Hivatalai nyilvántartásában szereplő regisztrált álláskeresők számára munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása.

Célcsoportja: A kormányhivatal nyilvántartásában szereplő munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetben lévő álláskeresők.

Fő tevékenységek:

- A járási hivatal foglalkoztatási osztályán információs pult működtetése, információs szolgálat ellátása, telefonközpont kezelése.
- A járási hivatal foglalkoztatási osztály öninformációs tér adatainak, tájékoztató anyagainak figyelemmel kísérése, karbantartása.
- Segítségnyújtás az álláskeresőknél az öninformációs rendszer használatában.
- A Virtuális Munkaerőpiac Portál alkalmazási lehetőségeinek ismertetése.
- Munkáltatókkal való kapcsolattartás keretében munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás.
- Munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás az álláskeresők részére: ellátásokról, támogatásokról, szolgáltatásokról való tájékoztatásuk révén a munkaközvetítők munkájának segítése.
- A járási hivatal foglalkoztatási osztályán humán szolgáltatást biztosító tanácsadó munkájának segítése munkaerő-piaci információk biztosításával.
- A foglalkoztatási osztályra bejelentett, valamint az Interneten és más médiában megjelenő álláslehetőségek figyelemmel kísérése, közreműködés a kiválasztási, előszűrési feladatokban.
- Információ nyújtási és toborzási feladatok ellátása a különböző támogatási programokban való aktív bekapcsolódás érdekében (TOP; GINOP).
- A foglalkoztatási szerv által biztosított szolgáltatásokra, ellátásokra, támogatásokra, aktuális információkra vonatkozó csoportos tájékoztatók szervezése álláskeresők és munkáltatók részére.
- Munkáltatói klubfoglalkozások szervezésében, lebonyolításában való részvétel.
- Egyéb kirendeltségi rendezvények (állásbörzék, pályaválasztási kiállítások stb.) szervezésében, lebonyolításában való részvétel.
- Ügyfél irányítási feladatok elvégzése.
- Munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás civil szervezetek részére.
- A kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása.
- Részt vesz a szervezet munkaerő-piaci és képzési információs adatbázisának kialakításában és frissítésében
- Elégedettség-mérés lefolytatása a biztosított kérdőív segítségével az információnyújtásban részt vett ügyfelek 5 %-val és a kérdőívek kiértékelése.

Eredmények és hatások: A beszámolási időszakban 2021.01.01 és 2021.06.30. között összesen: 17.681 fő részére nyújtottuk a szolgáltatást.

Részletes adatok az alábbi táblázatokban találhatóak.

A szolgáltatásnyújtásban részt vett ügyfelek számának alakulása és megoszlása

Nemek aránya		
Nő:	8 994	50,87%
Férfi:	8 687	49,13%
Összesen:	17 681	100,00%

Életkori megoszlás		
25 év alatt:	2 857	16,16%
25-49 év:	9 792	55,38%
50 év felett:	5 032	28,46%
Összesen:	17 681	100,00%

Iskolai végzettség		
8 általános alatt:	1 445	8,17%
Befejezett 8 általános:	7 199	40,72%
Szaktanulmányok, szakiskola:	4 417	24,98%
Szakközépiskola:	2 182	12,34%
Érettségi:	1 548	8,76%
Technikum:	293	1,66%
Főiskolai, egyetemi diploma:	597	3,38%
Összesen:	17 681	100,00%

Szolgáltatások		
Egyéni szolgáltatás:	10 574	59,80%
Csoportos tájékoztatás:	7 107	40,20%
Összesen:	34 176	100,00%

A program munkatársai: 2021. január 01.- 2021. június 30. időszakban 32 fő szakmai munkatárs látta el a munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtási feladatokat, akik mind felsőfokú végzettséggel és szolgáltatási tapasztalattal rendelkeznek. Az év folyamán komoly kihívást jelentett szervezetünknek a COVID-19 okozta világjárvány. A munkatársak sokszor nehéz munkakörülmények között a frontvonalban látták el feladataikat, azaz az ügyfelekkel ők kerültek csupán közvetlen kontaktusba. A Kormányhivatalnál fennálló egészségügyi korlátozásokat, szabályokat munkatársaink különös figyelemmel betartották. A

lebetegedések miatt sok munkatársunkat bevonták az Osztályon folyó egyéb feladatok ellátásába is, teljes és részfeladatokat láttak el a kollégáink.

Foglalkoztatási és Gazdaságfejlesztési Együttműködés Borsod-Abaúj-Zemplén megyében – Helyi Foglalkoztatási Paktumok

A Regionális Civil Központ Alapítvány 2018-ban konzorciumi partnerként öt helyi Térségi Foglalkoztatási Paktumhoz csatlakozott a munkaerő-piaci szolgáltatások biztosítása céljából. Mivel az egyes foglalkoztatási együttműködésekben közel azonos szakmai szolgáltatások valósultak meg, így azok részletes bemutatása együttesen történik (lásd lent).

1. TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00011 - „Helyi foglalkoztatási együttműködés kialakítása Szirmabesenyő központtal”

Főpályázó: Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2021. november 30. (ReCIK csatlakozás: 2018.06.01.)

Záró elszámolás és beszámoló benyújtási határideje: 2021.12.31.

Megvalósulás helyszíne: Szirmabesenyő és térsége (Miskolc járás: 16 település)

2. TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00009 – „Helyi foglalkoztatási együttműködések az Edelényi kistérségben”

Főpályázó: Edelényi Kistérség Többcélú Társulása

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2021. október 29. (ReCIK csatlakozás: 2018.03.27.)

Záró elszámolás és beszámoló benyújtási határideje: 2022.01.27.

Megvalósulás helyszíne: Edelény és térsége (45 település)

3. TOP-5.1.2 -15 BOI-2016-00010 - Helyi foglalkoztatási együttműködések a közép-borsodi térségben

Főpályázó: Forró Község Önkormányzata

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2021. június 30. (ReCIK csatlakozás: 2018. 07. 17.)

Záró elszámolás és beszámoló benyújtási határideje: 2021.09.28. (megvalósult)

Megvalósulás helyszíne: Forró és térsége (52 település)

4. TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00003 - Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati Társulás 16 településén

Főpályázó: Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati Társulás

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1–2021. november 30. (ReCIK csatlakozás: 2018.09.28.)

Záró elszámolás és beszámoló benyújtási határideje: 2021.12.31.

Megvalósulás helyszíne: Mezőcsát és térsége (16 település)

5. TOP-5.1.2-15-BO1-2016-00001 - Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőkövesdi járásban

Főpályázó: Mezőkövesdi Többcélú Kistérségi Társulás

Partner: Regionális Civil Központ Alapítvány (konzorcium)

A projekt ideje: 2017. június 1 – 2021. november 30. (ReCIK csatlakozás: 2018.08.23.)

Záró elszámolás és beszámoló benyújtási határideje: 2021.12.31.

Megvalósulás helyszíne: Mezőkövesd és térsége (23 település)

A projektek szakmai tevékenységének bemutatása

Szakmai vezető: Lengyel Anett

A projektek célcsoportja: hátrányos helyzetű álláskereső személyek, megváltozott, munkaképességű közfoglalkoztatottak és inaktívak, akik az adott Foglalkoztatási Paktum által érintett településeken élnek.

A programba vonás szempontjából hátrányos helyzetűnek minősülnek:

- Alacsony iskolai végzettségűek
- 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső
- 50 év felettiek
- GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők
- Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek (a munkanélküliségben töltött időtartamba az álláskereső és a közfoglalkoztatásban történő részvétel időtartama is beszámítható)
- Megváltozott munkaképességű személyek
- Roma nemzetiséghez tartozó személyek

A projekt célja: helyi foglalkoztatási együttműködések (paktumok) képzési és foglalkoztatási programjainak támogatása, tevékenységi körük, eredményességük, hatékonyságuk növelése, továbbá a foglalkoztatás helyi szintű akciótervek megvalósításával való bővítése, az álláskereső munkához juttatása. Borsod-Abaúj-Zemplén megyére kiterjedően képzési és

foglalkoztatási programok megvalósítása. A hátrányos helyzetű, megváltozott munkaképességű munkavállalók elhelyezkedésének segítése, az inaktív álláskereső felkutatása, toborzása. A projekt előnyben részesíti a hátrányos helyzetűek és inaktív munkaerő-piaci részvételét, a képzéssel egybekötött munka-tapasztalatszerzést.

A projekt hangsúlyt helyez a megyei munkaerőpiac teljes körű feltérképezésére és védelmére. A projekt keretében nyújtható támogatásokat a Borsod-Abaúj-Zemplén megyében telephellyel rendelkező vállalkozások is igénybe vehetik. A programon belül lehetőség van arra, hogy bér és bérköltség támogatásokkal elősegítsük az álláskereső munkaviszonyának létrejöttét. A bérjellegű támogatást a munkáltató kapja, különböző konstrukciók közül választhat. A foglalkoztatási támogatás ideje alatt a munkába járás költségeinek megtérítése is kérhető, valamint lakhatási támogatás is igényelhető a lakóhelyüktől távol munkát vállaló személyek esetén.

A Recik Alapítvány, mint munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtó szervezet az alábbi a célcsoportot érintő munkaerő-piaci tevékenységeket valósítja meg:

- Mentorálás
- Munkatanácsadás: egyéni, reintegráló csoportos, újraorientáló csoportos, kulcsképesség-fejlesztő csoportos, motivációs csoportos
- Álláskereső tanácsadás: egyéni, álláskereső technikák, álláskereső klub
- Pályatanácsadás: egyéni pályaválasztási és pályamódosítási, csoportos pályamódosítási és pályamódosítási
- Munkaerő-piaci információnyújtás
- A célcsoport toborzása, a projektbe bevont személyek kiválasztása; álláskereső humánfejlesztése a képzéseken és a foglalkoztatásban való sikeres részvétel érdekében;
- Munkavállalókkal, munkahelyi beilleszkedésükkel kapcsolatos tanácsadások (munkahelyi mentorálás) támogatása. A tevékenység olyan eszközöket foglal magában, amelyek támogatják a célcsoport önállóságát és munkahelyi környezethez való alkalmazkodását azáltal, hogy a segítők elkísérik a munkavállalót a szociális és adminisztratív ügyeik intézésére, valamint megkönnyítik a munkaadóval folytatott kommunikációt és konfliktuskezelést.

A 2021. év folyamán megvalósult főbb tevékenységek:

A Regionális Civil Központ Alapítvány által foglalkoztatott munkaerő-piaci mentorok a program keretein belül több feladatot látnak el. Tevékenységük nagy részét az ügyfelek toborzása,

egyéni munkaerő-piaci mentori szolgáltatás és egyéni tanácsadás teszi ki. A toborzási tevékenység célja a potenciális ügyfelek elérése (kiemelten az inaktívakat) és a tájékoztatásuk a programban elérhető szolgáltatásokról, az elhelyezkedést segítő lehetőségekről. Az aktív toborzás lezárult, a 2020. december 31-ig a paktumok megvalósulási helyszínei közül minden érintett települést sikerült elérni lakossági tájékoztatók keretén belül, ez összesen 153 település volt B-A-Z. Megyében. Az elért és tájékoztatást kapott ügyfelek száma 2019. és 2020. év során összesen 2666 fő volt. 2021-ben a toborzással elért új ügyfelek száma összesen 91 fő. A mentorálás és tanácsadás volt a kiemelt feladat 2021-ben, melynek célja az elért ügyfelek felkészítése a képzésbe és munkába helyezésre, valamint a munkahelyi beilleszkedés támogatása, a fluktuáció megelőzése. Az évben 192 fő részesült mentorálásban, átlagban 4 alkalommal, amely összesen 938 mentorálási alkalmat jelent. A vírushelyzet miatt az általános bizonytalanság jellemző volt az ügyfelekre mind a munkavállalás, mind a magánélet területén. A kapcsolatok beszűkülése, az állandó bizonytalanság sok esetben szorongást okoz, ebben a helyzetben a mentorálás nagy segítség az ügyfeleknek. A mentorálás személyes segítő szolgáltatás, melynek során az ügyféllel történő megismerkedést és igényeinek, problémáinak feltárását követően mentoraink végigkísérik a segített személyt a munkaerő-piaci integráció folyamatán. Ennek keretein belül adatbázis folyamatos építése történik munkáltatókról, munkalehetőségekről, egyéb segítő intézményekről. Az egyéni munkaerő-piaci tanácsadási alkalmak során mentoraink személyre szabottan tárják fel az ügyfél elhelyezkedését akadályozó körülményeket, kísérletet tesznek azok megszüntetésére. A tanácsadás elemeit az ügyfél sajátosságaihoz igyekeznek igazítani. A mentorálás során a segített személyt információkkal látják el a mentorok, motiválják, támogatják és személyesen segítik az együttműködéshez szükséges kapcsolati rendszer kialakításában és fenntartásában. Ma már nem elég az álláskeresés során az önéletrajzírással foglalkozni, sokkal fontosabb az önmenedzselés megtanítása, a kapcsolati rendszer feltérképezése, bővítése. Az ügyfelek nyitottak a szolgáltatásra, igénybe veszik a segítséget mind önéletrajz, motivációs levélírában, mind a beilleszkedés segítésében. Az ügyfelek munkaerő-piaci helyzetének javítása érdekében elengedhetetlen, hogy mentoraink folyamatosan naprakész információkkal rendelkezzenek a térség munkaerő-piacihelyzetéről. Ennek érdekében az adott térségekben fellelhető munkáltatókkal alakítanak ki közvetlen kapcsolatot (személyes, telefonos, e-mail-es megkeresés). A toborzás során a Foglalkoztatási Osztályon történt ügyfélszolgálatok alkalmával a mentorok tájékoztatást nyújtottak a helyi álláskeresőknél a munkaerő-piaci helyzetről, illetve a Paktum Szervezet által kínált lehetőségekről (bértámogatás, munkaerő-piaci szolgáltatások). A munkáltatókkal való kapcsolatépítés, kapcsolattartás a szakmai munka hangsúlyos eleme volt a 2021-es évben. A pandémia hatására az elsődleges munkaerő-piacon és a külföldön foglalkoztatottak száma csökkent elsősorban. A járvány által leginkább sújtott szektorokban

(vendéglátás, turizmus, autóipar) intenzív keresletcsökkenés volt tapasztalható, melynek következtében jelentősen csökkent a foglalkoztatás és nőtt a munkanélküliség. A mentorok kiemelt feladat volt a munkáltatók tájékoztatása az elérhető bértámogatásokról és a munkaerő megtartásához szükséges intézkedésekről.

A szolgáltatás tapasztalatai a rendkívüli járványügyi helyzetben: A ReCIK Alapítvány, mint munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtó szervezet gyorsan és eredményesen reagált a járványügyi helyzetben. A távmunka lehetőségét biztosítottuk mentorainknak, előtérbe került a nem személyes kapcsolattartás az ügyfelekkel (telefon, e-mail, messenger). A szakmai megbeszélések online formában valósultak meg, kiadásra került egy segédanyag távmunkához és nem személyes humán szolgáltatásnyújtáshoz minden mentornak. A telefonos kapcsolattartás, telefonon történő szolgáltatásnyújtás folyamatosan működött az ügyfelek részére.

ReCIK Alapítvány ügyfélszáma 2021-ben:

Projekt azonosító	Projekt címe	ReCIK Alapítvány				
		A TOP programban tervezett bevont új ügyfelek száma (PO25):	A TOP programban bevont új ügyfelek száma (PO25):	TOP program keretében szolgáltatásban részesültek száma és mentorálási alkalmak:	Tervezett álláshoz jutó ügyfelek száma (PR26):	Álláshoz jutó ügyfelek száma (PR26):
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00001	Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőkövesdi járásban	10 fő	13 fő	13 fő (65 alkalom)	5 fő	8 fő
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00003	Helyi foglalkoztatási paktum a Mezőcsát és Térsége Területfejlesztési Önkormányzati társulás 15 településén	10 fő	15 fő	17 fő (82 alkalom)	10 fő	17 fő
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00009	Helyi foglalkoztatási együttműködések az Edelényi	20 fő	35 fő	41 fő (205 alkalom)	15 fő	25 fő

	kistérségben					
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00010	Helyi foglalkoztatási együttműködések a Közép-Borsodi térségben	20 fő	23 fő	109 fő (524 alkalom)	20 fő	23 fő
TOP. 5.1.2-15-BO1-2016-00011	Helyi foglalkoztatási együttműködés kialakítása Szirmabesenyő központtal	5 fő	5 fő	12 fő (62 alkalom)	5 fő	8 fő
Összesen:		65 fő	91 fő	192 fő (938 alkalom)	55 fő	81 fő

A projektben meghatározott indikátorok teljesítése az adott térség Főpályázójának, B-A-Z. Megyei Kormányhivatal illetékes Foglalkoztatási Osztályának és a Regionális Civil Központ Alapítványnak, mint konzorciumi partnernek közös feladata és felelőssége.

Az eredményeket elért munkatársak száma: 13 fő munkaerő-piaci mentor és tanácsadó, akik a 30/2000 GM rendelet előírásainak megfelelően munkakörük betöltésére alkalmas szakemberek.

1 fő szakmai vezető és 3 fő koordinátor irányítása és ellenőrzése mellett dolgoztak a mentor és tanácsadó szakemberek.

Mentori és humán szolgáltatások nyújtása az Ifjúsági Garancia Program keretében GINOP-5.2.1-14-2015-00001

A szolgáltatási szerződések megbízója: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Szolgáltatás ideje: 2018.09.01 - 2022.12.31

Szakmai vezető: Lengyel Anett

Koordinátorok: Gégény Levente, Ginovszky Gergely

A megvalósulás helyszíne: Borsod-Abaúj-Zemplén megye öt térségének 16 járása

1. Miskolc Térség: Miskolci járás
2. Abaúj Térség: Encsi járás, Szikszói járás, Gönci járás
3. Zemplén Térség: Sárospataki járás, Sátoraljaújhelyi járás, Szerencsi Járás, Tokaji járás, Cigándi járás

4. Dél-Borsod Térség: Tiszaújvárosi járás, Mezőkövesdi járás, Mezőcsáti járás
5. Sajó-Bódva Térség: Kazincbarcikai járás, Ózdi járás, Edelényi járás, Putnoki járás

Célcsoportja:

A 25 év alatti (15-24 év közötti) se nem tanuló, se nem dolgozó fiatalok, akik álláskeresőként vagy egyéb módon — akár szolgáltatást, közvetítést igénylőként — nyilvántartottak az állami foglalkoztatási szervnél, illetve akkor is, ha annak nyilvántartásában a projektbe vonást megelőzően még semmilyen módon nem szerepeltek.

A projekt célja:

A fiatalok belépésének segítése a munka vagy a tanulás világába, komplex, személyre szabott, a helyi munkaerő-piaci lehetőségekhez és igényekhez igazodó szolgáltatásokkal és támogatásokkal, vállalva, hogy a munka vagy tanulás világába történő ajánlat megtételére meghatározott időn belül (négy hónap) kerül sor a fiatal számára. Emellett az ajánlat elfogadása után képzésbe vagy támogatott foglalkoztatásba kerülő fiatalok további segítése munkaerő-piaci mentori és tanácsadási szolgáltatásokkal, növelve esélyüket képzettségük megszerzésére, a sikeres álláskeresőre és munkahelyük megtartására.

Az év folyamán megvalósult főbb tevékenységek

A Regionális Civil Központ Alapítvány szakemberei a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően a programban résztvevő személyek számára mentori szolgáltatást és egyéni (munkatanácsadás; pályaválasztási, pályamódosítási, álláskeresői, pszichológiai) tanácsadást nyújtottak.

A munkaerő-piaci szolgáltatásokon keresztül a fiatalok folyamatos, szakszerű segítséget kaptak terveik kialakításában, hogy felkészülten fogjanak neki a pályaválasztásnak és az álláskeresőnek. A tanácsadó szakemberek folyamatos mentori tevékenységnek köszönhetően hatékony segítséget nyújtottak a fiataloknak a képzések sikeres elvégzésében. A tanácsadási szolgáltatások alkalmával a programba vont fiatalok segítséget kaptak az önéletrajz és a manapság egyre nagyobb hangsúllyal rendelkező motivációs levél elkészítésében. Az álláskeresői-, és munkatanácsadáson keresztül képessé váltak az önálló álláskeresőre, világos képet kaptak az elhelyezkedésüket akadályozó tényezőkről, a térség munkaerő-piaci helyzetéről és ezzel összhangban az általuk választott szakmákban rejlő lehetőségekről valamint a munkáltatói és munkavállalói jogokról.

A 2021. évre kitűzött célokat és az elérésükhöz szükséges munka megvalósítását negatívan befolyásolta a COVID-19 vírus okozta járványhelyzet. A vírus terjedésének megfékezése érdekében hozott intézkedések miatt 2020-ban számos tervezett képzés nem indulhatott el, melyek a felnőttképzési törvények módosulása miatt 2021-ben már nem voltak megtarthatóak. 2021-ben ezért a program keretein belül egyetlen képzés sem indult. A program által nyújtott támogatási konstrukciók számos fiatalnak jelentettek mentőövet a vírushelyzet okozta gazdasági visszaesésben. A munkában álló ügyfelek részére a járvány okozta változások megértésében, feldolgozásában és az ahhoz történő alkalmazkodásban igyekeztek támogatást nyújtani mentoraink. A képzések elmaradása mellett a foglalkoztatást elősegítő támogatási konstrukciók is szűkültek, mely jelentősen csökkentette a program kihasználtságát. Szakembereink ennek ellenére minden programba kerülő fiatalnak

igyekeztek hatékony segítséget nyújtani állásuk megtartásában és a program sikeres teljesítésében. A hatályos szabályozások és védekezési javaslatok betartása mellett ügyfélfogadó irodáink folyamatos ügyeletet tartottak, ahol továbbra is volt lehetőség személyes találkozásra.

A járványhelyzet miatt idén számos, évi rendszerességgel tartott szakmai rendezvény és állásbörze elmaradt ahol mentoraink is részt szoktak venni. Szakmai megbeszéléseinket és belső képzéseinket az online térbe helyeztük át.

Indikátorok:

A megbízó a mentori szolgáltatásba bevont új belépőkkel szemben támasztott követelményt, melyet 6 havi ciklusonként határolt le. Az indikátorok térségenként eltérőek.

A mentori szolgáltatásba bevont ügyfelek száma 2021-ben:

Térség	Tervezett	2021-ben elért	Terv teljesítése
1. Miskolc	588 fő	100 fő	53%
2. Abaúj	502 fő	20 fő	4%
3. Zemplén	632 fő	51 fő	8,1%
4. Dél-Borsod	374 fő	52 fő	13,9%
5. Sajó-Bódva	904 fő	170 fő	18,7%
Összesen:	3000 fő	393 fő	19,54%

Az alacsonyabb teljesítés hátterében az előző évről hozott elmaradás és a COVID-19 okozta vírushelyzet áll. A 2021-ben egyáltalán nem indultak a program keretein belül képzések, mely jelentős ügyfélszám csökkenést vont maga után. Ezt a negatív folyamatot erősítette a támogatási konstrukciók folyamatos szűkítése a járványhelyzet alatt. Így a munkáltatók inkább más programok lehetőségeit igyekeztek kihasználni, az év második felében pedig már alig fordultak támogatásért.

Elért eredmények és hatások:

Térség	Bevont ügyfelek (fő) (2018.09.01- 2021.11.31)	Mentorálás átlag (egy főre eső mentorálási óra)	Tanácsadás átlag (egy főre eső tanácsadási óra)
1. Miskolc	1121 fő	2,7 óra	2 óra
2. Abaúj	563 fő	3,4 óra	3 óra
3. Zemplén	747 fő	3,9 óra	3 óra
4. Dél-Borsod	577 fő	3,4 óra	2,7 óra
5. Sajó-Bódva	1588 fő	4,5 óra	3,1 óra
Összesen	4596 fő	3,7 óra	2,8 óra

A táblázatban látható, hogy a megye öt térségében szakembereink által nyújtott mentorálási és tanácsadási idő ráfordítás egy-egy ügyfélre átlagosan.

Az eredményeket elért munkatársak (2021):

Az eredményeket elért munkatársak száma: 18 fő 30/2000 GM rendelet előírásainak megfelelő mentori és tanácsadói munkakör betöltésére alkalmas szakemberek, akik egy szakmai vezető és két koordinátor irányítása és ellenőrzése mellett dolgoztak.

4. Tudományos tevékenység, kutatás.

Adatbázisok kialakítása, működtetése - és frissítése folyamatosan zajlik civil, képzési - és munkáltatói, valamint partneri területen. A 2021-es év folyamán 2 db kutatást végeztünk.

Az EFOP-16.2 Szegreghált élethelyzetek felszámolását célzó programok keretében két településen, Baktakéken és Rakacaszenden mélyinterjúk készültek a lakhatási integráció megalapozása, a befogadás támogatása céljából.

Miskolc Megyei Jogú Város Foglalkoztatási Paktum Programja keretében miskolci foglalkoztatók körében végeztünk széleskörű kutatást, hogy új szakmai tevékenységek/munkaerő-piaci szolgáltatások bevezetésére ajánlást tegyünk a cégeknél lebonyolított szakértői tanácsadás és a szakértői tanulmány készítésének tapasztalatai alapján.

A Miskolci foglalkoztatási Paktum szolgáltatási palettájának bővítésével, új módszerek bevezetésével jelentősen javulhatnak a hátrányos helyzetű álláskereső elhelyezkedési és munkába illeszkedési esélyei és a cégekkel való eredményes együttműködés. Javaslatainkkal hozzá kívánunk járulni a miskolci munkaerő-piaci szereplők, a cégek, vállalatok és a Miskolci Foglalkoztatási Paktum hosszú távú és hatékony együttműködéséhez annak érdekében, hogy javuljon a helyi foglalkoztatás szintje, biztosítható legyen Miskolc fenntartható foglalkoztatási helyzete és gazdasági fejlődése.

5. Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, egyenlő bánásmód.

A társadalmi esélyegyenlőség biztosítása teljes tevékenységünket áthatja. Hat szegregátummal rendelkező településen, az ott élők komplex felzárkóztatását segítő programot dolgoztuk ki a települési hátrányok, a szegregáció és a mélyszegénység oldása érdekében komplex felzárkóztatás és a lakhatási feltételek javítása céljából.

Munkaerő-piaci szolgáltatásaink célcsoportját is zömében települési hátránnyal küzdő, alacsonyan képzett, tartós munkanélküli, zömében roma származású, fiatal álláskereső alkotják B-A-Z. Megye egész területéről, valamint a hátrányos helyzetű térségeket lefedő foglalkoztatási Paktumok területén (Edelény, Közép-borsod-Forró, Mezőcsát, Mezőkövesd, Szirmabesenyő)

Tagjai vagyunk a B-A-Z. Megyei Társadalmi Felzárkóztatási Fórumnak és a B-A-Z. Megyei Foglalkoztatási Együttműködésnek, ahol mind a civil szervezetek, mind az érintett célcsoportok érdekképviselőiben tevékenykedünk az esélyegyenlőség előmozdítása érdekében.

E mellett minden projektünk és tevékenységünk megvalósulása során törekszünk az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség maximális érvényesítésére, a hátrányt szenvedő célcsoportok védelmére és támogatására.

6. Település-, terület-, vidék és gazdaságfejlesztés.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Baktakéken komplex programokkal EFOP-1.6.2-16-2017-0061

Főpályázó: Baktakék Község Önkormányzata

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány, Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

Együttműködő partnerek: Baktakéki Körzeti Általános Iskola, Baktakék Roma Nemzetiségi Önkormányzata, Szalaszendi Család és Gyermekjóléti Szolgálat

A projekt ideje: 2018. április 1 - 2022. február 28. (47 hónap)

Projekt vezető: Osgyáni Gábor

Szakmai vezető: Dudásné Amriskó Anett

A megvalósulás helyszíne: Baktakék szegregátum: AranyJános és Kossuth Lajos utca

Célcsoportja: A település szegregátumában élő, halmozottan hátrányos helyzetű, 16-54 éves, aktív korú hátrányos helyzetű személy és családja, akikre egyéni fejlesztési terv készül (90 fő).

Közvetett célcsoport: A település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Baktakék településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése. Kiemelt cél a kulturális és társadalmi tőke, továbbá az egyéni és közösségi cselekvőképesség fejlesztése, melynek eredményeként a településen élők fel és megismerik településük emberi, szellemi, tárgyi, környezeti értékeit. Tudatosulnak bennük saját és szűkebb közösségük emberi, tudás és képességbeli értékei és alkalmassá válnak környezetükben és önmagukban rejlő fejlesztési és fejlődési célú tudatos alkalmazására.

Indikátorok és műszaki eredmények

Műszaki eredmény megnevezése	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Mértéke gység	Igazolás módja	Eddig teljesült érték
Programba vontak száma (közvetlen célcsoport)	100%	90	fő	Egyéni fejlesztési terv	93 fő/103%
A program eredményeként képzésben résztvevők száma	A bevontak 75%-a	68	fő	Felnőttképzési szerződés	Összesen: 70 Egy képzésben vett részt ebből 58 fő ez a bevontak 85%-a
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek	A képzésben résztvevők 60%-a	41	fő	Tanúsítvány	69 fő ez a képzésbe vontak 98%-a
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek	A bevontak 30%-a	27	fő	Jelenléti ív	42 fő ez a bevontak 46 %-a
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek	A bevontak 15%-a	14	fő	Időközi/Záró PEJ és munkáltatói igazolás	25 fő ez a bevontak 27 %-a

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek:

- Digitális írástudás és Pénzügyi tudatosság képzés
- 5 alkalommal a Projekt Irányító Tanács és Konzorciumi Ülés
- Folytatódott a Női praktikák klub, Ifjúsági Klub működtetése, továbbá a szabadidő hasznos eltöltése és a gyermekek fejlesztése céljából a „Játékos fejlesztő

foglalkozás iskoláskorú gyermekek számára” és a „Baba-mama játszóház” is heti rendszerességgel fogadta a gyermekeket és a szülőket, valamint a **táncoktatás,** táncpedagógus vezetésével közösségi keretek között.

- A több hullámban előretörő járványügyi helyzetre való tekintettel, figyelembe véve a szakmai ajánlásokat, a családlátogatásokat szüneteltettük, ügyeleti rendben történő szolgáltatásnyújtásra álltunk át. A Szolgáltató Pont **Segélyponttá** alakult, ahol naponta egy szociális munkás kolléga– az előírt higiéniai és védekezési szabályokat betartva- fogadta az ügyintézésre (munkaügy, adóbevallás, tb ellátás, gyermekétkeztetés, digitális oktatás, volán applikáció, hitelmoratórium) váró klienseket.
- A klub és fejlesztő foglalkozásokat próbáltuk online térbe áthelyezni rendszeres kihívásokkal. A közösségfejlesztést is online térben, a Baktakék komplex program elnevezésű facebook oldalon valósítottuk meg. Közösségi akciótervek alapján online kihívásokat hirdettünk meg, pl: Anyák napi kihívásban csatlakozunk a győri pedagógusok „Ebben a házban egy anyuka lakik” felhívásához, így a közösségi összefogás eredményeként legtöbb ház ablakára piros tulipán került kihelyezésre.
- A korlátozások ideje alatt különböző csomagok osztásával igyekeztünk segíteni a családok helyzetét. Osztottunk pl. higiéniai és tisztítószer csomagot, mosható szájmascot, ételhordókat (a gyermekétkeztetés igénybevételének segítéseként). 2021. májusban:- szakközépiskolában tanuló diákok számára a konzorciumi partner RECIK Alapítvány saját forrásból tablettel biztosított a digitális tanulás támogatására, az óvodások és általános iskolás gyerekek számára tanulást segítő és kreatív csomagok kerültek kiosztásra.
- 2021. júniusban: a alkalmából életkor szerinti fejlesztő játékok osztása valósult meg a 0-14 éves korosztály számára, mivel a járványügyi helyzetben rendezvény megtartására nem nyílt mód.
- 2021-ben megvalósított Ünnepekörhöz kötődő rendezvények: Gyermeknap, Környezetvédelmi Nap, Családi nap, Nyárbúcsúztató, Bábszínház, Roma kulturális Nap, Szent Mihály Nap.

Közvetett hatások:

- javult a képzésben résztvevők munkaerő-piaci versenyképessége, mely 58 főt érint
- javul a résztvevők munkaerő-piaci mobilitása
- A közösségfejlesztés terültén a közösségi felmérések elvégzése, a közösségi beszélgetések keretében közösségi akciók generálása, rendezvényeken való részvétel szándékának hatása érzékelhető.
- közösségi programjaink eredményeként felszínre kerültek a települési értékek, a helyi kultúra és erősödött a közösségi kohézió.
- Nőtt az együttműködő szakemberek és intézmények közötti együttműködés. A Baktakéki Általános Iskolával és Óvodával való folyamatos kapcsolattartás eredményeként közösen tudunk megoldásokat keresni a felmerülő problémákra.
- A Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központtal való együttműködésünk hatásaként csökkent az elmúlt 3 hónapban a szegregátumban élő kiskorúak igazolatlan hiányzások száma, több család így újra kapja a gyermekei után a családi pótlékot, mely javítja a család jövedelmi helyzetét.

- Foglalkozásaink hatására nőtt a szegregátumban élő gyermekek és szülők szabadidejének hasznosan való eltöltése.
- a Görög Katolikus Egyházzal való együttműködés hatásaként a szegregátumban élők egyházi jellegű, közösségi rendezvényen való részvétele erősödött.

Kockázatként jelent meg a közösségi foglalkozások (klubok, táncfoglalkozás, képzés, rendezvények) helyszínéül szolgáló nagyobb helyiség, a Szolgáltató Pont épületének hiánya. A Szolgáltató Pont építése nemrégiben kezdődöttel, a közösségi Ház felújítása jelenleg zajlik így nincs megfelelő helyszíne a szolgáltatásoknak.

Az eredményeket elért munkatársak: szakmai vezető, szociális asszisztens, start asszisztens, koordinátor. Az 5 fő szociális munkás, klubvezetők, kordinátor és start asszisztens Baktakék Önkormányzatnál került foglalkoztatásra.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Hernádpetriben komplex programokkal EFOP-1.6.2-12-2017-00108

Főpályázó: Hernádpetri Község Önkormányzata

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

A projekt ideje: 2018.04.01 – 2022.03.31.

A megvalósulás helyszíne: Hernádpetri település szegregátuma. A szolgáltatás helyszínei a Községi Ház (3784 Hernádpetri, Rákóczi u. 30.) és a Szolgáltató Pont (3874 Hernádpetri, Kossuth út 13.)

Projekt vezető: Gaálné Bakos Tünde

Szakmai vezető: Lengyel Anett

Közvetlen célcsoport: Hernádpetri település szegregátumában élő 16-54 éves hátrányos helyzetű személy és családja, akire a projekt során egyéni fejlesztési terv készül.

Közvetett célcsoport: a település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Hernádpetri település szegregált lakókörnyezetében, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, a periférikus élethelyzetek felszámolása a generációkon át mélyülő hátrányok felszámolásával. A projekt a megvalósítása során komplex szolgáltatások biztosításával támogatja a településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő célcsoport tagjait.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek:

A projekt indulása óta folyamatos a korábbi komplex telepprogramban kialakított Csillag Szolgáltató Pont működtetése. A Szolgáltató Pont a hétköznapiakon tart nyitva, ez idő alatt folyamatosan biztosított a mosás, varrás, fürdés, számítógép használat a célcsoport részére.

Itt történik a settlement típusú szociális munka és az ügyfélfogadás.

Jelenlét típusú szociális munka - Az egyéni és családi fejlesztési tervek alapján az egyéni célok és a célok eléréséhez szükséges lépések támogatása, nyomon követése zajlott a beszámolási időszakban. A szociális munkások munkakörüknek megfelelően elkészítették a 90 fő programba vont számára az egyéni és családi fejlesztési tervek felülvizsgálatát negyedévente. 2021. 12. 03-án 83 fő bevont célcsoporttag és családja gondozása, fejlesztése valósul meg.

Képzések keretében az évben 5 db képzés valósult meg.

- Textiltermék összeállító OKJ valósult meg 340 órában, 2020.12.07 – 2021.02.15. között, konzorciumi partner (TEF) szervezésében. A Textiltermék összeállító képzést 17 fő kezdte meg és 16 fő szerzett bizonyítványt.
- Pénzügyi tudatosság-Család-háztartás-gazdálkodás tréning valósult meg 40 órában, 2021.04.08 – 2021.04.14. között, konzorciumi partner (TEF) szervezésében. Pénzügyi tudatosság-Család-háztartás-gazdálkodás tréninget 16 fő kezdte meg és 16 fő szerzett tanúsítványt.
- Konfliktuskezelés tréning valósult meg 40 órában, 2021.05.04 – 2021.05.07. között, konzorciumi partner (TEF) szervezésében. A Konfliktuskezelés tréninget 13 fő kezdte meg és 13 fő szerzett tanúsítványt.
- Ajándéktárgy készítő képzés valósult meg 168 órában, 2021.06.01 – 2021.06.29. között a Recik Alapítvány szervezésében. Képzést megvalósító szervezet: SAVIC Group Képzési és Humánszolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft. Az Ajándéktárgy készítő képzést 16 fő kezdte meg és 16 fő szerzett tanúsítványt.

Közösségi rendezvények:

- Anyák napja 2021.04.30.
- Gyereknapi 2021.06.04.
- Egészségnap 2021.07.10.
- Falunap 2021.07.23.
- Családi nap 2021.09.24.

A Baba-mama és játékos fejlesztő foglalkozások heti 1 alkalommal Női Praktikák klub és a

Barkácsklub havonta valósult meg. A klubfoglalkozások témakörei kapcsolódnak az ünnepközi rendezvényekhez és a célcsoport aktuális igényeihez.

A Táncfoglalkozás és a Sportfoglalkozás csak korlátozottan valósult meg a kialakult vírushelyzet miatt. Jogi tanácsadás lehetősége biztosított a programban.

Lakhatási és lakókörnyezeti körülmények javítását célzó tevékenységeket kutatással készítettük elő.

Nyitott munkahely program keretében látogatás a Varkoly és fiai Kft-nél, 2021.07.13-án.

Szakmai együttműködés keretében megvalósultak workshopok online 5 alkalommal, valamint esetmegbeszélések online 2 alkalommal, a szociális munkások részére.

A járványhelyzet miatti nehézségek enyhítésére folytattunk plusz szakmai tevékenységeket és a már kialakult működő szolgáltatásokat is a megelőzés érdekében újrászerveztük. 2020. november 19-től 2021. április 19-ig ügyeleti rendszerben való működésre tértünk át. Családlátogatások és a közösségi rendezvények, klubfoglalkozások felfüggesztésre kerültek és a nem személyes kapcsolattartás került előtérbe. Telefonos és online kapcsolattartás zajlott folyamatosan a munkanapokon. Plakáton, facebook oldalon tájékoztattuk a lakosságot a megváltozott működési rendszerről. A Segélypontokon mindennap elérhető volt egy szociális munkás a személyes ügyintézésre.

Indikátorok és műszaki eredmények

Műszaki eredmény megnevezése	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Az elért eredmény	Igazolás módja
A program eredményeként képzésben résztvevő személyek	A bevontak 75%-a	69 fő	58 fő	Felnőttképzési szerződés 125 db
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek	A képzésben résztvevők 60 %-a	41 fő	50 fő	Tanúsítvány 113 db
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek	A bevontak 30 %-a	28 fő	40 fő	Jelenléti ív 2 db
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek	A bevontak 15 %-a	14 fő	16 fő	Munkáltatói igazolás 16 db

Az eredményeket elért munkatársak: szakmai vezető, 4 fő szociális munkás, projekt asszisztens, közösségfejlesztő. Hernádpetri Önkormányzatnál került foglalkoztatásra a projektmenedzser, helyi koordinátor, 2 fő start asszisztens, fejlesztő pedagógus és a klubvezetők.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Rakacaszenden komplex programokkal EFOP-1.6.2-16-2017-00055

Főpályázó: Rakacaszend Község Önkormányzata

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

A projekt ideje: 2018.04.01 – 2021.08.31.

A megvalósulás helyszíne: Rakacaszend település és szegregált településrészei (Fő utca, Kopasz utca, Petőfi Sándor utca). A szolgáltatás helyszínei a Községi Ház (3826 Rakacaszend, Fő utca 13.), ideiglenes Csillag Szolgáltató Pont (3826 Rakacaszend, Fő u. 13.), Csillag Szolgáltató Pont (3826 Rakacaszend, Fő u. 27.)

Projekt vezető: Lengyelné Bencze Viktória

Szakmai vezető: Halász Rózsa

Közvetlen célcsoport: 92 fő Rakacaszend település szegregátumában élő 16-54 éves hátrányos helyzetű személy és családja, akire a projekt során egyéni fejlesztési terv készül.

Közvetett célcsoport: a település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon nem vont személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Rakacaszend település szegregált lakókörnyezetében, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, a periférius élethelyzetek felszámolása a generációkon át mélyülő hátrányok felszámolásával. A projekt a megvalósítása során komplex szolgáltatások biztosításával támogatja a településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő célcsoport tagjait.

Indikátorok és műszaki eredmények

Műszaki megnevezése	eredmény	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Az elért eredmény	Igazolás módja
A program eredményeként képzésben résztvevő személyek		A bevontak 75%-a	69 fő	77 fő 84%	Felnőttképzési szerződés 125 db
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek		A képzésben résztvevők 60 %-a	41 fő	77 fő 100%	Tanúsítvány 123 db
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek		A bevontak 30 %-a	28 fő	37 fő 40%	Jelenléti ív 3 db
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek		A bevontak 15 %-a	14 fő	42 fő 46%	Munkáltatói igazolás 42 db

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek:

A projekt a Polgármesteri Hivatal helyiségében működik, működtetése folyamatos (ügyintézés, számítógép használat, internet eléréssel). Szakmai stáb és a projektmenedzsment folyamatos működése biztosított. Az egyéni és családi fejlesztési tervek felülvizsgálata elkészült, felülvizsgálattal érintett időszak 2 alkalommal megtörtént. Az egyéni és családi fejlesztési tervek értékelése elkészültek, melyek a lezáráshoz szükséges dokumentumok.

A program eredményeként képzésben résztvevő személyek száma a beszámolási időszakban 50 fő, néhányan több képzésbe is bekapcsolódtak.

- Pénzügyi tudatosság Család-Háztartás-Gazdálkodás 2021.05.03.-2021.05.07. 12 fő tanúsítványt szerzett
- Életvezetési alapismeretek 2021.05.10-2021.06.01. 12 fő tanúsítványt szerzett
- Kézműves Térkögyártás 2021.05.25-2021.06.16. 14 fő tanúsítványt szerzett
- Digitális írástudás 2021.06.17-2021.06.23. 12 fő tanúsítványt szerzett

A program eredményeként képzésben résztvevő személyek száma a projekt keretében 77 fő, a bevont aktív korú célcsoporttagok 84 %-a, akik közül néhányan több képzésbe is bekapcsolódtak.

A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek száma összesen 77 fő, ez a képzésben résztvevő személyek 100 %-a.

A lakhatási mobilizáció előkészítéseként kutatás keretében elkészült 40 db mélyinterjú.

Közösségi együttműködés erősítése érdekében ünnepkörhöz kapcsolódó közösségi rendezvények zajlottak, mint a projekt utolsó, egész falut invitáló Családi nap.

A III. Egészségnap 2021.június 5-én került megrendezésre azzal a céllal, hogy a szakellátások igénybevételét könnyítsük meg a célcsoporttagok számára helyben a COVID járványügyi helyzet 3. hullámát követően.

Kiscsoportos foglalkozások:

- Baba-mama játszóház júniusig 2 heti rendszerességgel valósult meg, 0-10 éves gyerekek és anyukák részvételével.
- Játékos fejlesztő foglalkozás is folyamatosan működik heti 1 alkalommal, hátrányos helyzetű tanulásaiban elmaradott gyermekek számára egyedi fejlesztő program alapján.
- Ifjúsági klub és Női Praktikum klub két hetente folyamatosan. A lakosság aktív részvételével a programterv alapján zajlottak a közösségi rendezvények.
- Lehetőségek klubja februárban 2 alkalommal, márciusban egy alkalommal.
- Beszélgető kör márciusban már csak egy alkalomra maradt idő, de hangulatában és tartalmában változatlanul jól sikerült programnak számított.

Speciális témákat érintő előadások, tréningek:

- Drog prevenciók előadások márciustól három alkalommal. Minden esetben az egyik legnagyobb eredményt elért előadás volt. A művészetterápia eszközével, közös festéssel dolgozták fel a résztvevők múltjának negatív hatásait és élénk színekkel jelezték képeiken a részt vevők a jövőt.

- Családi életre nevelő előadássorozat 2021. júliusában és augusztusában egy-egy foglalkozással segítette a projekt családait.
- Szülői szerep megerősítése előadássorozat zajlott 5 alkalommal júliusban és augusztusban.

Elhelyezkedést segítő program

- Nyitott Munkahely Program keretében látogatás a TeKoma Kft-nél 2021. júniusban Edelényben, majd a Rakacaszendi Térkőkészítő Műhelyt tekintették meg működés közben a már végzettséggel rendelkező, de még munkanélküli emberek, azért, hogy a munkafolyamatokról és az elhelyezkedésről tájékoztatást kapjanak.

Szakmai programok:

- Tájékoztató rendezvényt tartott a lakosság felé a projekt áprilisban a lakhatási pályázatról a lakások igénylésének szabályait ismertetve illetve augusztusban a projekt zárással kapcsolatos beszámolót tartva meg a lakosság felé.
- Szakmai, partneri együttműködés keretében Projekt Irányító Tanács ülések és szakmai megbeszélések, esetmegbeszélések, Workshop zajlottak.

A projekt 2021.01.01 - 2021.08.31-ig terjedő időszakában a számszerű indikátorok teljesítése mellé egyre gyűlnek a program szinergia - egymásra épülés, együttműködés – hatásai. A szociális munkások megeremtettk a faluban a bizalmat, segítségnyújtásukkal a kézzelfogható egy-egy személynek vagy családnak jelentő eredményeket.

A szociális munkások COVID járványügyi helyzet korlátozásai miatt nehezített körülmények között végezték munkájukat. Az online és telefonos segítségnyújtás mellett. a Csillag Szolgáltató Pont segélypontként működött, folyamatos nyitva tartással, segítve az ügyfelek problémáinak megoldását, az online kommunikáció fenntartását és a gyermekek iskolai előmenetelének támogatását.

Az eredményeket elért munkatársak: 1 fő szakmai vezető, 1 fő szociális asszisztens, 2 fő közösségfejlesztő, 3 fő szociális munkás, 2 fő fejlesztő pedagógus 1 fő koordinátor, 1 fő start asszisztens, 1 fő Női Praktikum Klub klubvezető, 1 fő Ifjúsági Klub klubvezető.

Szegregált élethelyzetek felszámolása Lakon komplex programokkal EFOP-1.6.2-16-2017-00077

Főpályázó: Lak Község Önkormányzata

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

A projekt ideje: 2018.04.01 – 2022.05.31.

RECIK csatlakozása a projekthez: 2021.12.01.

A megvalósulás helyszíne: Lak település 1. és 2. szegregátuma. A szolgáltatás helyszínei a Községi Ház és a Szolgáltató Pont (Lak Dankó Pista út 2.)

Projekt vezető: Barta Gabriella

Szakmai vezető: Szendrák Dóra

Közvetlen célcsoport: Lak település szegregátumában élő 16-54 éves hátrányos helyzetű személy és családja, akire a projekt során egyéni fejlesztési terv készül.

Közvetett célcsoport: a település teljes lakossága, beleértve a szegregátumban élő azon személyeket is, akikre egyéni fejlesztési terv nem készül.

A projekt célja: Lak település szegregált lakókörnyezetében, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, a periférikus élethelyzetek felszámolása a generációkon át mélyülő hátrányok felszámolásával. A projekt a megvalósítása során komplex szolgáltatások biztosításával támogatja a településen a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő célcsoport tagjait.

Indikátorok és műszaki eredmények

Műszaki megnevezése	eredmény	Célérték aránya	Az eredmény célértéke	Az elért eredmény	Igazolás módja
A program eredményeként képzésben résztvevő személyek		A bevontak 75%-a	45 fő	50 fő	Felnőttképzési szerződés
A program eredményeként a képzést eredményesen elvégző személyek		A képzésben résztvevők 60 %-a	27 fő	44 fő	Tanúsítvány
A program keretében egészségügyi szűrésben részesült személyek		A bevontak 30 %-a	18 fő	21 fő	Jelenléti ív
Az egyéni fejlesztési terv kezdetétől számított 3 éven belül legalább 3 hónapot folyamatosan foglalkoztatásban töltő személyek		A bevontak 15 %-a	9 fő	31 fő	Munkáltatói igazolás, szerződés hiteles másolata

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek:

Képzések keretében az évben 5 db képzés valósult meg.

- *Pénzügyi tudatosság-Család-háztartás-gazdálkodás tréning* valósult meg 40 órában, 2021.04.15 – 2021.04.21. között, konzorciumi partner (TEF) szervezésében. A tréninget 12 fő kezdte meg és 12 fő szerzett tanúsítványt.

- *Zöldterületi kisgépkészítő tréning* valósult meg 66 órában, 2021.04.19 – 2021.04.29. között, konzorciumi partner (TEF) szervezésében. A tréninget 10 fő kezdte meg és 10 fő szerzett tanúsítványt.
- *Életvezetési alapismeretek felnőtteknek tréning* valósult 126 órában, 2021.04.22 – 2021.05.13. között, konzorciumi partner (TEF) szervezésében. A tréninget 9 fő kezdte meg és 9 fő szerzett tanúsítványt.
- *Település karbantartó tréning* valósult meg 300 órában, 2021.05.03 – 2021.06.24. között, konzorciumi partner (TEF) szervezésében. A tréninget 8 fő kezdte meg és 8 fő szerzett tanúsítványt.
- *Digitális írástudás tréning* valósult meg 36 órában, 2021.05.17 – 2021.05.21. között, konzorciumi partner (TEF) szervezésében. A tréninget 10 fő kezdte meg és 10 fő szerzett tanúsítványt.

Közösségi rendezvények, szolgáltatások:

- 2021.05.28. Gyereknap
- 2021.06.12. Egészségnap
- 2021.07.02 - 07.30. között Családi életre felkészítő foglalkozássorozat (5 alkalom)
- 2021.07.02 - 07.30. között Szülői szerep megerősítése foglalkozássorozat (5 alkalom)
- 2021.09.23. Jogi tanácsadás
- 2021.09.23. Záró tájékoztató rendezvény
- 2021.09.23. Roma kulturális nap

Az Egészségklub 2 hetente valósult meg 2021. február és 2021. július között. Az Ifjúsági klub 2 hetente valósult meg 2021. május és 2021. július között. A játékos fejlesztő foglalkozások és a Női Praktikum klub heti 1 alkalommal valósult meg 2021. május és 2021. szeptember között. A klubfoglalkozások témakörei kapcsolódnak az ünnepközi rendezvényekhez és a célcsoport aktuális igényeihez.

Szakmai együttműködés keretében megvalósultak workshopok 5 alkalommal –ebből 4 alkalom online-, valamint esetmegbeszélések online 2 alkalommal, a szociális munkások részére.

A járványhelyzet miatti nehézségek enyhítésére folytattunk plusz szakmai tevékenységeket és a már kialakult működő szolgáltatásokat is a megelőzés érdekében újraszerveztük. 2020. november 19-től 2021. április 19-ig ügyeleti rendszerben való működésre tértünk át. Családlátogatások és a közösségi rendezvények, klubfoglalkozások felfüggesztésre kerültek és a nem személyes kapcsolattartás került előtérbe. Telefonos és online kapcsolattartás zajlott folyamatosan a munkanapokon. Plakáton, facebook oldalon tájékoztattuk a lakosságot a megváltozott működési rendszerről. A Segélypontokon mindennap elérhető volt egy szociális munkás a személyes ügyintézésre.

Az eredményeket elért munkatársak: 1 fő szakmai vezető, 2 fő szociális munkás, 1 fő szociális asszisztens és a klubvezetők.

Hernádpetri „Jó kis hely” EFOP-1.4.3-16-2017-00164

Főpályázó: Hernádpetri Község Önkormányzat

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2019. 09.01- 2023. 08.31.

A megvalósulás helyszíne: 3874 Hernádpetri, Kossuth u. 13.

Közvetlen célcsoport:

A projekt keretében a Jó kis hely szolgáltatásait ingyenesen, mindenki számára, mindennemű megkülönböztetés nélkül nyújtja, ezen belül elsődleges célcsoportja a 0-25 év alatti gyermekek és fiatalok, valamint szüleik.

Közvetett célcsoport:

További célcsoport a helyi és tágabb közösség, melyben a gyermekek és fiatalok élnek 0-25 között életév között.

A projekt célja:

A „Jó kis hely” közösségi tér feladata és célja, hogy a gyerekekre és családjaikra irányuló meglévő fejlesztéseket, kezdeményezéseket, programokat összefogja, felkarolja, s elérhető módon biztosítsa a településen élő 0-25 éves korosztály, és szüleik számára.

Hosszú távú céljaként a „Jó kis helynek” elő kell segítenie a gyermekes családok ismétlődő szegénységi körének megtörését, elő kell segítenie esélyeik tartós és hosszú távú növelését.

A célok elérésének főbb eszközei:

- a szülő szerepre való felkészülést elősegítő szolgáltatások, programok biztosítása,
- korai képességgondozás, szükség esetén fejlesztés biztosítása,
- biztos kezdet szemlélet elterjesztése,
- a gyerekek készségeinek és képességeinek kibontakoztatását, fejlesztését elősegítő
- programok,
- tanulást, iskolai felzárkózást elősegítő programok,
- a fiatalok munkaerő-piaci felkészítését támogató programok,
- a szabadidő hasznos és értelmes eltöltését elősegítő programok, kiemelten a gyerekeket és fiatalokat veszélyeztető helyzetek elkerülését elősegítő preventív, megelőző programokra
- gyerekek és a fiatalok közösségi életének elősegítése, fejlesztése
- a gyerekeket és a szüleiket érintő közösség építő, fejlesztő programok biztosítása.

Indikátorok és műszaki eredmények

2021. évben a célcsoporttagok közül 38 fő bevonására került sor, így összesen 67 programba vont gyermek veszi igénybe a Jó kis hely szolgáltatásait.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek

Ünnepkörhöz tartozó események:

Farsang: 2021-ben a járványhelyzet miatt a farsangi rendezvényre a mindennapi tevékenységek alkalmával került sor. A gyerekekkel közösen farsangi álarcokat, dekorációt készítettünk, az iskolás gyerekekkel farsangi fánkot sütöttünk.

Anyák napja: 2021. április 30-án Anyák napi ünnepség megtartására került sor a komplex telepprogrammal közösen. A rendezvény kapcsán az édesanyáknak, nagymamáknak az ajándékot, filcvirágot a gyerekek saját kezűleg készítették el, ünnepi köszöntőket tanultak meg, melyet a közös fényképezés alkalmával a virág átadásával együtt elmondhattak az anyukájuknak. A rendezvényen 9 gyermek vett részt.

Gyereknap: 2021. június 4-én gyereknap megszervezésére és megtartására került sor, melyet a komplex telepprogrammal közösen valósítottunk meg. A rendezvény alkalmával számos program várta a gyerekeket, sorversenyek, ugrálóvár, csillámtetoválás. A rendezvényen 69 fő vett részt.

Nyári tábor: A 2021. év júliusában 20 fő részvételével megvalósult a második nyári tábor. A tábor idején a „Tiéd a színpad” témahét jegyében érezhették jól magukat a résztvevő gyerekek. A tábor során mindennap más programok várták a gyerekeket, köztük tánc, exathlon pályán megvalósuló ügyességi és sportverseny, labdázás, pingpongozás. Kreatív programok között szerepelt a sárkányrepülő készítés és reptetés, különböző termésekből képkészítés. A záró nap során közösen pizzát sütöttünk a kemencében, majd héliumos lufira minden gyerek egy-egy üzenetet írt fel, amit közösen a levegőbe engedtünk. A közös munka eredményeként sikerült a gyerekek számára tartalmas és élményekben gazdag nyári táborot biztosítanunk.

Kirándulás:

2021.július 2-án **erdei kirándulásra** került sor a település közelében lévő forráshoz 19 fő részvételével.

2021. augusztus 31-én kirándulást szerveztünk a **Miskolci Vadasparkba**. A kiránduláson 23 fő vett részt.

2021. október 28-án kirándulást szerveztünk **Pálházára**, ahol 18 gyerek részvételével kisvonatozásra került sor.

2021. december 4-én kirándulást szerveztünk **Miskolcra**, ahol a gyerekek az adventi vásárt tekintették meg, valamint utazhattak az adventi villamossal. A kiránduláson 16 fő vett részt.

Színházlátogatás:

2021. december 4-én színházlátogatást szerveztünk a Miskolci Nemzeti Színházba, a gyerekek a Hamupipőke című előadást tekintették meg. A rendezvényen 16 fő vett részt.

A mindennapok során a gyerekek fejlesztése a szakmai terv alapján kerül megvalósításra.

Az eredményeket elért munkatársak:

A szakmai stáb a ReCIK alapítvány foglalkoztatásában látja el a feladatokat, 1 fő házvezető, 2 fő észmunkaidős munkatárs és 1 fő helyi segítő személyében.

Pusztaradvány „Jó kis hely” EFOP-1.4.3-16-2017-00163

Főpályázó: Pusztaradvány Község Önkormányzat

Konzorciumi partner(ek): Regionális Civil Központ Alapítvány

A projekt ideje: 2019. 09.01- 2023. 11.29.

A megvalósulás helyszíne: 3874 Pusztaradvány, Kossuth u. 26.

Közvetlen célcsoport: A projekt keretében a **Jó kis hely szolgáltatásait ingyenesen, mindenki számára, mindennemű megkülönböztetés nélkül** nyújtja, ezen belül elsődleges célcsoportja a 0-25 év alatti gyermekek és fiatalok, valamint szüleik.

Közvetett célcsoport: További célcsoport a helyi és tágabb közösség, melyben a 0-25 között életév közötti gyermekek és fiatalok élnek.

A projekt célja: A „Jó kis hely” közösségi tér feladata és célja, hogy a gyerekekre és családjaikra irányuló meglévő fejlesztéseket, kezdeményezéseket, programokat összefogja, felkarolja, s elérhető módon biztosítsa a településen élő 0-25 éves korosztály, és szüleik számára. Hosszú távú céljaként a „Jó kis helynek” elő kell segítenie a gyermekes családok ismétlődő szegénységi körének megtörését, elő kell segítenie esélyeik tartós és hosszú távú növelését.

A célok elérésének főbb eszközei:

- a szülő szerepre való felkészülést elősegítő szolgáltatások, programok biztosítása,
- korai képességgondozás, szükség esetén fejlesztés biztosítása,

- biztos kezdet szemlélet elterjesztése,
- a gyerekek készségeinek és képességeinek kibontakoztatását, fejlesztését elősegítő programok,
- tanulást, iskolai felzárkózást elősegítő programok,
- a fiatalok munkaerő-piaci felkészítését támogató programok,
- a szabadidő hasznos és értelmes eltöltését elősegítő programok, kiemelten a gyerekeket és fiatalokat veszélyeztető helyzetek elkerülését elősegítő preventív, megelőző programokra
- gyerekek és a fiatalok közösségi életének elősegítése, fejlesztése
- a gyerekeket és a szüleiket érintő közösség építő, fejlesztő programok biztosítása.

Az év folyamán megvalósult főbb szakmai tevékenységek

A beszámolási időszakban napi 8 óra nyitvatartással, hétfőtől-péntekig 10 órától 18 óráig működtünk. Ettől eltérő üzemelés a járványügyi korlátozások idején valósult meg (2021.03.08.-04.19.), ekkor segélypontként üzemeltünk, csökkentett nyitvatartással, szociális ügyintézés, telefonos ügyintézés, tanulás segítése biztosításával.

A célcsoport széles korcsoportot ölel fel. (0-25 év). Az eltérő igények és napi életritmusukból adódó különbözőség miatt a nap két időszakában várjuk ügyfeleinket. Délelőtt a 0-6 éves korosztályt, akiknél a játékos foglalkozások keretein belül valósul meg a mozgás fejlesztése, közösségi kapcsolatok kialakítására, anya-gyerek kapcsolat erősítésére. A délutáni időszakban a 6-25 éves korosztályt várjuk, akiknél a játékoság mellett a tanulás segítése, társas kapcsolatok erősítése, logika, gondolkodás fejlesztése, egymásra figyelés, sportolás jelentette a fejlesztő tevékenységet.

Rendezvények, események:

2021 év elején a járványhelyzet miatt a farsangra és március15-ei megemlékezésre a mindennapi tevékenységek keretében készültünk. A gyerekekkel közösen az ünnepek emblemikus jelképét a kokárdát, farsangi álarcokat, dekorációt készítettünk.

2021. május 7-én **Anyák napi ünnepség keretében** az anyukákat, nagymamákat fotózásra invitáltuk, ahol közös kép készült a résztvevőkről. A *programba 34 fő* kapcsolódott be, amely összesen **11 családot** érintett.

Az édesanyákat, nagymamákat az alkalom során a gyerekek képerrelt és bon-bonnal ajándékozták meg. Az ünnepeltek nagyon örültek a megemlékezésnek, a településen az elmúlt években hasonló programban nem volt részük.

2021. június 4-én **gyereknap** keretében a szolgáltató hely változatos, színes programokkal igyekezett a gyerekek kedvében járni. **A rendezvényen 69 fő vett részt**, akik számos ügyességi és kézműves foglalkozásba kapcsolódhattak be. A legnépszerűbb elfoglaltságnak az ugrálóvár bizonyult. Minden gyerek ajándékcsomagot vehetett át.

2021.június 4-én a Kalamajka bábszínház az **"Okosa botocska"** előadással kedveskedett a pusztaradványi gyerekeknek. Az interaktív bábelőadást a kicsik és nagyok egyaránt élvezték. **A résztvevő 46 fő** az előadóval közösen énekeltek, segítették a bábokat a

feladványok megoldásában. A szolgáltatóhely udvarán kialakított nézőtéren volt sírás és nevetés egyaránt.

2021. július 07-én **erdei kirándulásra** került sor a település közelében lévő erdőben. A kiránduláson **17 fő vett részt**, ahonnan visszatérve a gyerekek közösen szalonnát és virslit sütöttek.

2021. július 19-23 között megtartásra került a második **nyári tábor**. A tábor idején a „Mesterségem címere” témahét jegyében érezhették jól magukat a gyerekek.

A tábor első napján a gyerekek a különböző szakmákkal, mesterségekkel ismerkedhettek meg. A szakmák megismerését logikai feladatokkal, activity, képkereső játékokkal igyekeztünk emlékezetessé tenni. A nap közben megérkező eső a gyerek egy részének elvette a kedvét a közös játéktól és inkább haza ment. Az első napon 14 gyerek vett részt.

A második napon a hivatásos katona életpályájával ismerkedhettek a gyerekek. A nap folyamán a legkedveltebb elfoglaltságot a mozgásos feladatokat végrehajtása jelentette számukra. Az alaki gyakorlatok megvalósítása során az utasítások értelmezését, betartását gyakorolták a gyerekek. Például sorban állás, menetelés, jobbra-át, ballra-át. A második napon 17 gyerek volt jelen.

A harmadik napon 15 fővel a rendőri hivatás megismerésével foglalkoztunk. A délelőtti folyamán leginkább kézműves feladatokra került sor. Mindenki készített magának jelvényt, továbbá a rendőr által használt munkaeszközt. A délután folyamán mozgásos, játékos vetélkedőkre került sor.

Csütörtökön a tűzoltók feladataival ismerkedtünk logikai, képfelismerési feladatokon keresztül 18 gyerekekkel.

Az utolsó napon 22 gyerekekkel a kőműves szakma megismerésére került sor. Téglát „gyártottunk” kartondobozból, majd a szakember munkaeszközeivel ismerkedtünk. A iskolásokkal számolós, mérési feladatokat végeztünk, a mértékegységek átváltásának jelentőségével foglalkoztunk. A kisebbek közösen házat építettek építőkockából.

2021. augusztus 27-én a településen élők Nyárbúcsúztató rendezvénnyel, jó hangulatban, közösen búcsúztak a nyártól. A rendezvény megvalósításába az Önkormányzat bevonta a „Jó kis hely” szolgáltatás munkatársait és a programba bevont gyerekeket, fiatalokat. A gyerekek különböző játékos feladatlapot oldottak meg, gyöngyöt fűztek, rajzoltak, színezték. A résztvevő gyerekek számára csillámtetoválással is készültünk, ami nagy népszerűségnek örvendett.

2021. augusztus 24-én **sportversenyre** került sor, ahol a gyerekek csapatokban együttműködve oldották meg a feladatokat, vettek részt az akadálypályán.

2021. augusztus 31-én **kirándulást** szerveztünk a **Miskolci Vadasparkba**. Az ebédet a McDonald's-ban fogyasztottuk el, ezt követően a Miskolc-Tapolcai játszótéren játszottunk és fagyiztunk a gyerekekkel. A kiránduláson 23 fő vett részt.

2021. október 28-án **kirándulást** szerveztünk **Pálházára**, ahol 18 gyerek részvételével kisonatozásra került sor.

Indikátorok és műszaki eredmények

2021. évben további 25 fő bevonására került sor a célcsoporttagok közül, jelenleg 55 fő van a programban.

Az eredményeket elért munkatársak: A szakmai stáb a ReCIK alapítvány foglalkoztatásában látja el a feladatokat, 1 fő ház- és szakmai vezető, 1 fő szakmai munkatárs és 1 fő helyi segítő személyében.

A két kapcsolódó „Jó kis hely kialakítása Pusztaradványban” EFOP-2.1.2-16-2019-00162 és a „Jó kis hely kialakítása Hernádpetriben” EFOP-2.1.2-16-2019-00161 számú és elnevezésű projektek a „Jó kis helyek” infrastrukturális feltételeit biztosítják építés, felújítás és eszközbeszerzés tekintetében, melyeknek a RECIK Alapítvány a menedzsment feladatait látja el 2021-2022. évben.

6. Szervezeti működés

A továbbra is fennálló 2021. évi rendkívüli járványhelyzet új kihívások elé állította a szervezetet, hiszen a sok projekt működtetése, a tervezett képzések, rendezvények és a személyes szolgáltatások biztosítása jelentős korlátok közé szorult. Az ügyfeleink iránt érzett felelősségtől vezérelve gyorsan és hatékonyan tudtunk reagálni a krízishelyzetre és újraszabályoztuk működésünket. A Szolgáltató Pontok Segélyponttá alakultak, ahol folyamatos ügyfélfogadást biztosítottunk a krízishelyzetben lévők számára. Fertőtlenítő és higiénias eszközöket, maszkot, tanulást segítő eszközöket, tabletet biztosítottunk ügyfeleinknek felvilágosítással és támogató segítséggel, krízisintervencióval kiegészítve. E mellett bevezettük a távmunka lehetőségét is telefonos, on-line és közösségi média alapú szolgáltatások biztosítása mellett, ami így a szokásosnál jelentősen több munkát és megterhelést jelentett a munkatársak számára.

A válsághelyzetet azonban a megújulásra igyekeztünk fordítani, az új 2021 – 2025 időszakra irányuló szervezeti Stratégiához kapcsolódó, egyes ágazati részstratégiák kidolgozását végeztük, figyelembe véve az aktuális jogszabályi változásokat és a programozási időszak dokumentumait. Új alapokra helyezve a szervezeti működést, a szervezeti alapértékek szem előtt tartásával.

Munkánkat korszerű, a szolgáltatási feltételekhez illeszkedő infrastruktúra, informatikai fejlesztés, felhő alapú kommunikációs rendszer és mobilitási lehetőség támogatja. A fennálló járványhelyzet miatt bevezetett távmunka végzés megkövetelte az informatikai és kommunikációs eszközpark bővítését, aminek eredményeként minden munkatársunk számára biztosítottuk a munkavégzés megfelelő feltételeit.

Szolgáltatási bevételeink biztosították a szervezet számára a szolgáltatások helyszínét nyújtó saját tulajdonú és a bérelt ingatlanok (18 db) fenntartási és működési költségeit az ehhez kapcsolódó járulékos kiadásokat, anyagokat, a professzionális könyvelési, bérszámfejtési szolgáltatás igénybevételét. Továbbá ez biztosította az alaptevékenységünkhöz kapcsolódó szakmai tevékenység irányítási, személyi, tárgyi és technikai feltételeit (internet, kommunikáció, utazás stb.). A jelenlegi források stabilitást és megfelelő likviditást biztosítottak a működéshez.

A megelőző évek forrásteremtési törekvései eredményesnek bizonyultak, összesen 18 db projektet működtettünk az év során, 8 db támogatott pályázati programot, 5 db közbeszerzés

keretében elnyert szolgáltatást, 5 db konzorciumi partnerségben működtetett szolgáltatási programot tudhatunk magunkénak, mely 2021 végéig biztosította a szervezet közhasznú tevékenységeinek megvalósítását.

2021-ben a Regionális Civil Központ Alapítvány székhelyén 8 fő, projektjeiben a telephelyein 105 fő professzionálisan felkészült szolgáltató munkatárs dolgozott. A főállásban foglalkoztatottak átlag statisztikai létszáma: 44 fő. 2021. évi szakmai tevékenységünket 24 fő külső szolgáltató szakmai munkatárs erősíti és 17 fő önkéntes kapcsolódott be. Munkatársaink számára biztosítottuk a távmunka lehetőségét, valamint a szükséges higiéniai és védő felszereléseket.

A belső kommunikáció tekintetében sikeresen bevezetésre került az on-line munkamegbeszélések és esetmegbeszélések rendszere. Ügyfeleinkkel két megújult honlapon és 7 db közösségi oldalon keresztül tartjuk a kapcsolatot, ezek projektenként kerültek kialakításra. Nyilvánosság és marketing tervünk eredményeként több előadás, sajtó és rádió megjelenés, valamint 18 db rendezvény keretében biztosítottuk tevékenységünk szélesebb nyilvánosság felé közvetítését. Partnereink, ügyfeleink és dolgozóink elégedettségét folyamatosan mérjük, és az eredményekhez igazítjuk működésünket.

2021. év folyamán a már több éve működő minőségirányítási rendszerünk ismételtén megújításra került, az új MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti. A bevezetett új minőségirányítási szabvány kockázatelemzéssel és Járványügyi Védekezési Szabályzattal bővült. Ezáltal tevékenységünk szabályozottsága tovább nőtt, szolgáltatásaink szervezettebbé, működésünk átláthatóbbá, ellenőrizhetőbbé, az igénybevevők megelégedettségét szolgálóvá vált. Belső szervezeti igény a folyamatos fejlődés, ami rendszeres értékelésen és visszajelzésen alapul.

Miskolc, 2022. január 13.

ReCik
Regionális Civil Központ Alapítvány
3530 Miskolc, Rákóczi út 17.
Tel./Fax: 06-46/414-033
Adószám: 18430716-1-05

Szendrák Dóra

Szendrák Dóra

Ügyvezető

